



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

16h kursi «Izglītības iestādes darbības pašvērtēšanas kārtība profesionālās izglītības iestādē»

Rolands Ozols

**Izglītības kvalitātes valsts dienesta
Kvalitātes novērtēšanas departamenta direktors**



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kursu mērķis un sasniedzamie rezultāti

Mērķis – sniegt atbalstu profesionālās izglītības iestādēm, īstenojot iekšējo kvalitātes vērtēšanu (pašvērtēšana).

Sasniedzamie rezultāti:

1. Kursu dalībnieki ir pilnveidojuši savas zināšanas par profesionālās izglītības iestādes darbības tiesiskajiem aspektiem.
2. Kursu dalībniekiem ir izpratne par profesionālās izglītības iestāžu akreditāciju un vadītāju profesionālo novērtēšanu (dokumentu izpēte, norises kārtība).
3. Kursu dalībniekiem ir nepieciešamās pamatzināšanas par pašvērtēšanas pamatprincipiem profesionālās izglītības iestādē, sākot ar 2021.gadu.
4. Kursu dalībniekiem ir bijusi iespēja iegūt atbildes uz sev aktuālajiem jautājumiem par profesionālās izglītības iestādes darbību.

Rezultatīvie rādītāji un kvalitatīvie indikatori:

- Kursos ir piedalījušies 300 dalībnieki (rezultatīvais rādītājs);
- Vismaz 30% no kursu dalībniekiem turpina savu profesionālās kompetences pilnveidi nākamajosursos izglītības iestāžu vadītājiem;
- Kursu dalībnieku kursu lietderības kopējais novērtējums ir vismaz 7 no 10.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

13.apriļa dienas kārtība

- 10.00 – 10.30 **Kursu ievads un atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem**
Rolands Ozols, Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta direktors
- 10.30 – 11.15 **Akreditācijas un izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības novērtēšanas metodika**
Inita Juhņēvica, Izglītības kvalitātes valsts dienesta vadītāja
- 11.15 – 11.30 Atbildes uz jautājumiem
- 11.30 – 12.00 Pārtraukums
- 12.00 – 13.30 **Pašvērtēšanas metodika profesionālajā izglītībā, pašnovērtējuma ziņojums un tā sagatavošana**
Rolands Ozols, Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta direktors

Sarmīte Dīķe, Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta direktora vietniece

Gatis Narvaišs, EDURIO skolu izaugsmes vadītājs



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

13.apriļa dienas kārtība

13.30 – 14.30 Pārtraukums

14.30 – 15.30 **Profesionālās izglītības iestāžu darbības uzraudzības būtiskākie secinājumi**

Aija Saliņa, Izglītības kvalitātes valsts dienesta Uzraudzības departamenta vecākā eksperte

15.30 – 16.00 Atbildes uz jautājumiem

Ivans Jānis Mihailovs, Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta direktora vietnieks

Sarmīte Dīķe, Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta direktora vietniece

Rolands Ozols, Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta direktors



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem

Saņemto atbilžu skaits - 408

1. uzdevums - Kursu dienas pirmajā nodarbībā tika runāts par izglītības iestāžu darbības tiesiskajiem aspektiem profesionālajā izglītībā. Lūdzu formulējiet trīs Jums būtiskākās atziņas, kuras ieguvāt pēc šīs nodarbības un pēc katrās sniedziet 1-2 teikumus garu pamatojumu/argumentāciju!
2. uzdevums - Kursu dienas otrajā nodarbībā tika sniegta informācija par izglītības kvalitātes vērtēšanu un pašvērtēšanas pamatprincipiem. Lūdzu nosauciet, Jūsaprāt, divas būtiskākās izmaiņas, kuras šobrīd ir sagaidāmas izglītības kvalitātes vērtēšanā un divas būtiskākās izmaiņas, kurās saistās ar pašvērtēšanas kārtību izglītības iestādē!
3. uzdevums - Kursu dienas noslēdzošajā nodarbībā bija iespējams iepazīties ar to, kādu dokumentu izpēte tiek veikta pirms izglītības kvalitātes ārējās vērtēšanas (akreditācija/vadītāju profesionālās darbības novērtēšana). Kuri vēl divi citi izglītības iestādes iekšējie normatīvie dokumenti, Jūsaprāt, visprecīzāk raksturo izglītības iestādes vadītāja un iestādes darba kvalitāti? Ja Jums būtu 1-2 teikumos jāizskaidro, kādā veidā šie dokumenti tika izstrādāti Jūsu izglītības iestādē un ko tieši tie nosaka/dod Jūsu iestādes darbībai, ko Jūs atbildētu? (tiem kursu dalībniekiem, kuri nestrādā izglītības iestādē, lūgums atbildēt, kuri dokumenti šie būtu un kā tos būtu nepieciešams izstrādāt)



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem

1. uzdevums - Kursu dienas pirmajā nodarbībā tika runāts par izglītības iestāžu darbības tiesiskajiem aspektiem profesionālajā izglītībā. Lūdzu formulēties trīs Jums būtiskākās atziņas, kuras ieguvāt pēc šīs nodarbības un pēc katras sniedziet 1-2 teikumus garu pamatojumu/argumentāciju!

Atbilžu veidi:

- aptuveni 90% atbildes sniedz savu redzējumu par 1-3 secinājumiem ar vai bez argumentācijas.
- aptuveni 20% no 90% atbildēm ir bez argumentācijas un saviem secinājumiem.
- aptuveni 10% atbildes nav sniegtas atbildes uz uzdoto jautājumu, bet ir atbildēts formāli vai arī atbildēts ne uz uzdoto jautājumu.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem

- Visbiežāk minētie secinājumi saistās ar:
 - Nolikums ir izglītības iestādes «konstitūcija/satversme»
 - Nacionālās attīstības plāns 2021.-2027.gadam nosaka, ka iekļaujošās izglītības nozīmīgs elements ir labbūtības nodrošināšana un empātijas veidošana jaunajā paaudzē
 - Pedagogi ir atbildīgi par savu darbu un tā metodēm, pedagogiem jābūt ne tikai atbildīgiem, bet arī RADOSIEM
 - Katra pedagoga atbildība par programmu īstenošanu un kvalitāti. Pedagogiem ir jāprot izvērtēt savu metožu, materiālu lietošana mācību procesā, ja iespējams, saskaņotas mācību programmas un uzdevumi starp priekšmetiem.
 - Izglītības iestāžu viens no pamatuzdevumiem ir organizēt īstenotās programmas dzīvībai un veselībai drošos apstākļos.
 - Izglītības iestādes vadītājs ir tiesīgs kontrolēt stundu un norisi, izmantoto materiālu saturu
 - Viens no svarīgākajiem principiem izglītībā – izglītojamā tiesību un interešu prioritāte.
 - Saskaņota pedagoģiskā darbība
 - Cilvēkcentrēta pieeja mācību procesā
 - Iestādes vadītāja pienākumi - pedagoģiskā un administratīvā darba nepārtrauktības nodrošināšana. Prioritāšu noteikšana, uzdevumu deleģēšana, vadīšana un kontrole
 - Aktuālās informācijas ievadīšana VIIS



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atbildes, kuras daļēji sniedz atbildes uz jautājumu un/vai formāli sniegtās atbildes – piemēri

- Izmaiņas normatīvajos aktos.
- Izglītības iestādes Nolikums ir svarīgākais dokuments. Tajā jāietver izglītības iestādes darbības pamatprincipi. Pēc tā tiek sākta skolas vērtēšana.
- Nav atziņu
- Daudz kas
- Atbildība, sadarbība un tiesiskums
- ...
- -



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem

2. uzdevums - Kursu dienas otrajā nodarbībā tika sniegta informācija par izglītības kvalitātes vērtēšanu un pašvērtēšanas pamatprincipiem. Lūdzu nosauciet, Jūsuprāt, divas būtiskākās izmaiņas, kuras šobrīd ir sagaidāmas izglītības kvalitātes vērtēšanā un divas būtiskākās izmaiņas, kuras saistās ar pašvērtēšanas kārtību izglītības iestādē!

Atbilžu veidi:

- aptuveni 90% atbildes ir par uzdevumu.
- aptuveni 50% no 90% atbildēm ir runa par vienu no uzdotajiem jautājumiem.
- aptuveni 10% atbildes nav sniegtas atbildes uz uzdoto jautājumu, bet ir atbildēts formāli vai arī atbildēts ne uz uzdoto jautājumu.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem

Visbiežāk minētie secinājumi saistās ar:

- Pāreja pašvērtēšanā no 7 jomām un 19 kritērijiem uz 4 jomām un 12 kritērijiem
- Pašvērtēšana notiek 3 daļās: (1) izglītības iestādes ikgadējo prioritāšu izvērtēšana, (2) kritēriju pašvērtēšana, visi kritēriji sadalīti trīs grupās, katra grupa ir vērtējama reizi trīs gados, (3) datu ieguve izglītības kvalitātes monitoringam
- Pašnovērtējuma ziņojuma ir publiskojamā un nepubliskojamā daļa
- Pašnovērtējuma ziņojums tiek veikts IKVD sagatavē
- Izglītības kvalitātes vērtēšanā ir valsts prioritātes, novada/pašvaldības prioritātes un izglītības iestāžu prioritātes
- Ir definēts jēdziens izglītības kvalitāte, tas ir atšķirīgs no jēdziena kvalitatīva izglītība
- Ir izglītības attīstības mērķi, izglītības kvalitātes mērķi, audzināšanas darba prioritārie darba virzieni trīs gadiem
- Izglītības kvalitātes vērtēšanā atbilstība normatīvajiem aktiem ir zemākais kvalitātes līmenis, izglītības iestādei ir jāstrādā un jāpaveic vairāk nekā prasa normatīvie akti, lai iegūtu kvalitātes līmeni «labi»
- Pēc iesnieguma saņemšanas, IKVD tiek veikta dokumentu izpēte
- Izglītības kvalitātes vērtēšanā būs jaunu izglītības programmu un/vai jaunas izglītības ieguves vietas novērtēšana



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem

3. uzdevums - Kursu dienas noslēdzošajā nodarbībā bija iespējams iepazīties ar to, kādu dokumentu izpēte tiek veikta pirms izglītības kvalitātes ārējās vērtēšanas (akreditācija/vadītāju profesionālās darbības novērtēšana). Kuri vēl divi citi izglītības iestādes iekšējie normatīvie dokumenti, Jūsaprāt, visprecīzāk raksturo izglītības iestādes vadītāja un iestādes darba kvalitāti? Ja Jums būtu 1-2 teikumos jāizskaidro, kādā veidā šie dokumenti tika izstrādāti Jūsu izglītības iestādē un ko tieši tie nosaka/dod Jūsu iestādes darbībai, ko Jūs atbildētu? (tiem kursu dalībniekiem, kuri nestrādā izglītības iestādē, lūgums atbildēt, kuri dokumenti šie būtu un kā tos būtu nepieciešams izstrādāt)

Atbilžu piemēri:

- Pedagogu profesionālās darbības vērtēšanas noteikumi un kritēriji.
- Iekšējās kārtības noteikumi audzēkņiem
- Darba kārtības noteikumi
- Attīstības un investīciju stratēģija
- Izglītības iestādes attīstības plāns/izglītības iestādes stratēģija
- Cilvēkresursu attīstības stratēģija/plāns
- Mācību procesa organizācijas kārtība
- Kārtība, kādā apbalvo audzēkņus par sasniegumiem mācībās
- Izglītības iestādes darba plāns
- Izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība / Vērtēšanas kārtība
- Karjeras izglītības programma
- Mācību priekšmetu programma
- Ētikas kodekss



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Atgriezeniskā saite par individuālajiem uzdevumiem

Cita veida atbildes (piemēri):

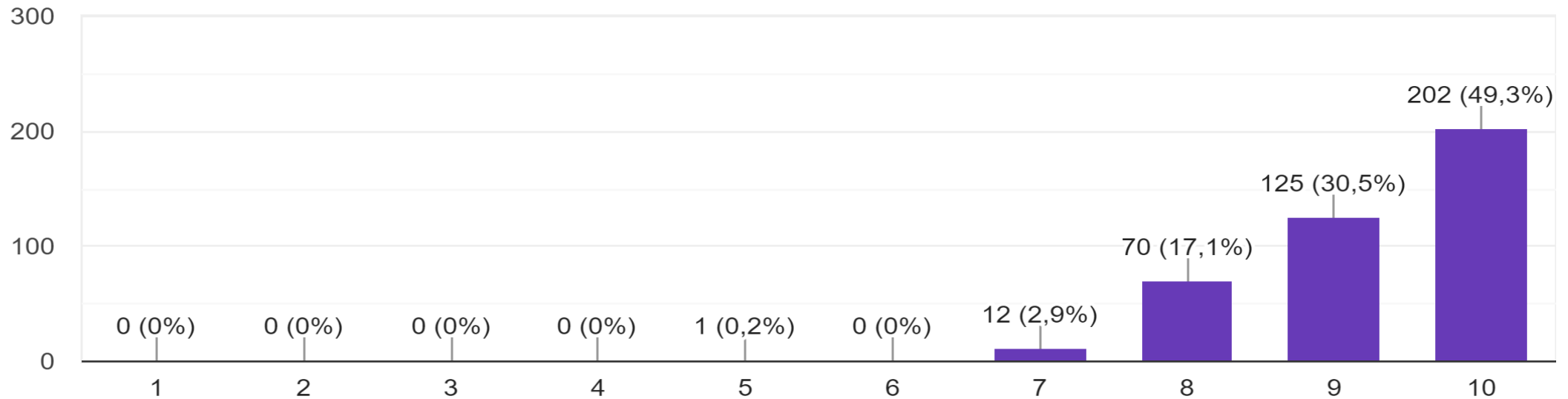
- Skolotājam jābūt ar atbilstošu profesionālu izglītību, pedagoģisko izglītību un nesodītam vai ar dzēstu sodāmību IKVD komisijā
- Manos pienākumos neietilpst dalība normatīvo dokumentu izstrādē
- Izglītības iestādes Nolikums, uz kura darbības principiem balstās visa izglītības iestādes pedagoģiskais process.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kursu pirmās dienas kvalitātes izvērtējums

Lūdzu novērtējiet kursu pirmās dienas informācijas kvalitāti un lietderīgumu skalā no 1 līdz 10. (1 – zema kvalitāte un nav lietderīgi, 2 – zema kvalitāte ...n vairāk kā 90% no visas informācijas ir lietderīga)
410 atbildes





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Komentāri par sniegto vērtējumu

- Manuprāt būtu jāveido atsevišķi semināri, sadalot izglītības iestādes pēc to darbības veidiem (vispārējā, vidējā profesionālā un pieaugušo profesionālā izglītība)
- Kursu pieejamība gan tiešsaistē gan ierakstā ļauj katram individuāli planot darba procesu, jācer, ka šāds apmācību formāts saglabāsies ilgtermiņā pēc pandēmijas beigām.
- Varēja nebūt starpbrīži.
- Loti sarežģīti sekot līdz tik lielam informācijas apjomam, svarīgi tomēr veidot šādus kursus vairākās dienās ar mazāku informācijas apjomu
- ...Ieteiktu šos kursus organizēt sistemātiski, aktualizējot jaunumus, katru otro gadu, jo direktori mainās un arī esošajiem atsvaidzināt zināšanas nekad nebūs par sliktu....
- Ir vairāki jautājumi, kas risināmi atsevišķi profesionālās ievirzes sporta iestādēm. Visbiežāk šī joma normatīvajos aktos iekļauta pastarpināti, dažkārt veidojas pretrunas, kas prasa skaidrojumu.
- Ieteikums seminārus par vērtēšanu un pašvērtēšanu, kā arī akreditācijas procesu rīkot arī skolotāju auditorijai. Paldies!
- Lūdzu, vai prezentāciju materiālus nevarētu atsūtīt pirms 13. aprīļa tikšanās reizei? Tas atvieglotu iespēju uztvert lektora stāstīto un dotu iespēju izdarīt savas piezīmes pie sev būtiskajiem jautājumiem, neskaidrībām.
- Pie kura speciālista Dienestā var un drīkst konsultēties pašnovērtējuma gatavošanas laikā?



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Citi komentāri

Ja kursus turpināsi, lūdzu norādi precīzu PASTA adresi, uz kuru nepieciešams nosūtīt Jūsu apliecību par dalībuursos (e-pasta adrese neder, jo apliecību sūtīsim papīra formātā)!

NB Joprojām esam saņēmuši daļu atbilžu ar norādi uz e-pastu, nevis pasta adresi



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kursu norises pamatprincipi

1. Kursu dalībnieki reģistrējas dalībai kursos pirms katras dienas līdz noteiktajam termiņam.
2. Kursu dalībnieki 70% laika pavada ar ieslēgtu kameru (izņemot gadījumus, kad ir problēmas ar interneta ātrumu un/vai tehniskas grūtības to nodrošināt).
3. Kursu dalībnieki pēc katras kursu dienas pilda individuālos uzdevumus, kurus jāiesniedz darba nedēļas ietvaros līdz piektdienas plkst. 17.00. Pēc noteiktā laika individuālos uzdevumus iesniegt nav iespējams.
4. Lai saņemtu kursu apliecības, dalībniekiem minimālais paveicamais uzdevums ir iesniegt abus individuālos uzdevumus noteiktajā laikā. Dalībai tiessaištē kursu dienā vai tās vērošana ierakstā nav ietekmes uz iespējām saņemt kursu apliecību.
5. Kursu laikā iesniegtie individuālie uzdevumi tiek analizēti un informācija tiek izmantota *Ziņojuma par izglītības kvalitāti sagatavošanā*.
6. Šo kursu dalībniekiem ir iespējams uzdot sev interesējošos jautājumus: (i) pirms kursiem, aizpildot reģistrācijas anketu, (ii) kursu laikā, kur tiek nodrošinātas atbildes uz jautājumiem, izmantojot sarunu (chat) sadaļu.
7. Visi kursu materiāli (nemontēts video ieraksts, prezentācijas) tiek izsūtīti dalībniekiem kursu dienas vakarā uz viņu norādītajiem e-pastiem.
8. Kursu materiāli apkopotā veidā nedēļas laikā pēc kursu noslēguma ir pieejami kvalitātes dienesta tīmekļa vietnē www.ikvd.gov.lv sadaļā *Aktualitātes*.
9. Kursu apliecības dalībniekiem tiek izsūtītas līdz 2021. gada maija beigām uz viņu norādīto pasta adresi. Apliecības tiek izsūtītas dalībniekiem, kuri ir reģistrējušies abām kursu dienām un izpildījuši divus individuālos uzdevumus.
10. Pēc kursu noslēguma tiek veikts kursu izvērtējums, lai novērtētu kursu lietderīgumu to dalībniekiem.
11. Jautājumus un atbildes par kursu norisi sniedz kursu koordinatore Jurita Kuola, izmantojot e-pastu kursi@ikvd.gov.lv vai tālruni 29237004.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības kvalitātes valsts dienests

Smilšu iela 7, Rīga, LV-1050.

Tālr.: +371 67222504, e-pasts: ikvd@ikvd.gov.lv

www.ikvd.gov.lv