



**IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES
VALSTS DIENESTA
2010.GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

**Rīga
2011**

Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Priekšvārds	3
1. Pamatinformācija	5
1.1. Juridiskais statuss	5
1.2. Darbības jomas un funkcijas	5
1.3. Darbības virzieni un mērķi	6
1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi)	6
2. Finanšu resursi un darbības rezultāti	7
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	7
2.2. Valsts budžeta līdzekļu izlietojuma rezultatīvie rādītāji	8
2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi	9
2.4. Pakalpojumi, to pieejamība un kvalitātes nodrošināšana	10
2.5. Novērtējums par stratēģijas ieviešanu	12
2.6. Darbības uzlabošanas sistēmas efektivitāte un strukturās reformas	14
3. Personāls	16
4. Komunikācija ar sabiedrību	19
4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi	19
4.2. Sadarbība ar nevalstisko sektoru	20
5. Nākamajā gadā plānotie pasākumi	21
5.1. Iepriekšējā perioda uzsāktie pasākumi, kurus turpinām īstenot	21
5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi	21
5.3. Nākamā gadā plānotie sadarbības projekti un pētījumi	22

Priekšvārds



Cienījamais Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2010.gada pārskata lasītāj!

2010.gads Izglītības kvalitātes valsts dienestam bija pirmais, laika ziņā pilnais, darbības gads. Tas bija komplicēts attīstības laika posms, kad mēs nostiprinājām savas pozīcijas izglītības speciālistu un sadarbības partneru vidū, vienlaikus veidojot mūsu iestādes identitāti, atpazīstamību un filosofiju.

Apzinoties, ka šajā laikā Izglītības kvalitātes valsts dienesta funkciju klāsts ievērojami pieaudzis un aptver salīdzinoši plašu dažādu izglītības vadības un izglītības, zinātnes un sporta iestāžu darbības atbalsta (konsultatīvo), kā arī uzraudzības jautājumu loku, esam izvirzījuši uzdevumu būt iespējami tuvu sabiedrības interesēm un vajadzībām, sniedzot nepieciešamo atbalstu un palīdzību šajā sarežģītajā pārmaiņu periodā, attiecīgi atvieglojot gan savstarpējo komunikāciju un sadarbību, gan dokumentu apriti, gan vienkāršojot izmaiņu procesu izglītības un zinātnes reģistros, reģistrācijas, licencēšanas un akreditācijas dokumentos.

Laikā, kad ikviens no publiskā vai privātā sektora pārstāvjiem ir spiests pārvērtēt savu darbību, meklēt iespējas un kompromisus turpmākai attīstībai, neizmērojama vērtība ir saņemt augstvērtīgu produktu vai sadarbības pakalpojumu, kas atvieglotu un nodrošinātu iespēju sekmīgai sabiedrības interešu (t.sk. kvalitatīvas izglītības rādītāju) realizācijai.

Pateicoties Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāla neatlaidīgajam darbam, maksimāli efektīvi un kvalitatīvi pildītot sev uzticētos uzdevumus un pienākumus, vēlos izcelt trīs nozīmīgus mūsu iestādes sasniegumus no plašā Dienesta pakalpojumu klāsta, kuri nepašaubāmi ietekmēs Latvijas izglītības sistēmu un noteiks tās attīstības virzienus tuvākajā nākotnē:

1. Sadarbībā ar mūsu iestādes partneriem, kurus deleģēja dažādas izglītības vadības institūcijas, izglītības arodbiedrības un profesionālās apvienības, izstrādājām vienotu vispārējās un profesionālās izglītības kvalitātes vērtēšanas (akreditācijas) saturu un metodiku, tādējādi šobrīd pakāpeniski veidojas vienots komplekss skatījums uz noteiktu izglītības vidi. Tas ir pozitīvi, attīstot izpratni par vienotu kvalitatīvu vispārējās un profesionālās Latvijas izglītības sistēmu, kurā tiek ievēroti vienādi darbības un vērtēšanas principi, kā arī, lai atvieglotu izglītības iestāžu darbību, turpmāk tiks akreditētas pēc

vienādiem standartiem, neatkarīgi no īstenotajām izglītības programmām, attiecīgi veicinot aizvien daudzveidīgāku izglītības pakalpojumu ieviešanu.

2. Uzsākām darbu pie ārpus formālās izglītības sistēmas apgūtās kompetences atzišanas mehānismiem, veidojot jaunu izglītības pakalpojumu mūsu valstī. Līdz ar to jebkurš Latvijas iedzīvotājs, tai skaitā arī tā sauktie „izkritušie” no izglītības sistēmas, var iegūt valsts atzīto profesionālo kvalifikāciju apliecinošo dokumentu, kas, bez šaubām, paver viņiem jaunas iespējas izglītībā un darba tirgū.
3. Papildus līdzšinējam darbam Izglītības kvalitātes valsts dienests ir pārņēmis sporta speciālistu un sporta izglītības iestāžu darba uzraudzību, tādējādi Dienests sācis darbu pie vienotas valsts uzraudzības sistēmas izglītības, zinātnes un sportā jomā Latvijā.

Izglītības kvalitātes valsts dienests arvien uzskatāmāk veidojas par atzītu, sadarbībai atvērtu multifunkcionālu pakalpojumu sniedzēju izglītības, zinātnes un sporta jomā, kas spēj iesaistīties vairāku būtisku problēmjaudājumu risināšanā, un palīdzēt gan pašvaldībām, gan izglītības, zinātnes un sporta iestādēm un pedagogiem, gan vecākiem un izglītojamajiem, gan jebkurai citai fiziskai vai juridiskai personai.

Piebildīšu, ka sadarbība un sapratne ir dialogs, kas veido kvalitatīvu izglītības vidi!

Atskatoties uz padarīto vēlos pateikties Izglītības kvalitātes valsts dienesta personālam, sadarbības partneriem un ikvienam mūsu pakalpojumu saņēmējam par izpratni, uzticību, darbu un sadarbību!

Veidosim dialogu un stiprināsim Latvijas izglītības kvalitāti kopā!

Patiesā cieņā:

Aivars Stankevičs

Izglītības kvalitātes valsts dienesta vadītājs

1. Pamatinformācija

Iestādes nosaukums: **Izglītības kvalitātes valsts dienests**
Juridiskā adrese: **Zigfrīda Annas Meierovica bulvāris 14, Rīga, LV
– 1050**

1.1. Juridiskais statuss

Izglītības kvalitātes valsts dienests ir Izglītības un zinātnes ministrijas pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Dienests izveidots 2009.gada 1.jūlijā restrukturizējot Izglītības valsts inspekciju, saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 29.maija rīkojumu Nr.356 „Par Profesionālās izglītības administrācijas un Vispārējās kvalitātes novērtēšanas valsts aģentūras reorganizāciju”.

Par Izglītības kvalitātes valsts dienesta vadītāju 2009.gada 1.jūlijā kļuva līdzšinējais Izglītības valsts inspekcijas vadītājs Aivars Stankevičs.

1.2. Darbības jomas un funkcijas

Atbilstoši Izglītības likuma 20.panta pirmajā daļā noteiktajam Izglītības kvalitātes valsts dienests kontrolē Izglītības likuma, Vispārējās izglītības likuma, Profesionālās izglītības likuma, Augstskolu likuma un citu ar izglītību saistīto normatīvo aktu ievērošanu Latvijas Republikas teritorijā.

Izglītības kvalitātes valsts dienestam ir šādas funkcijas:

- uzraudzīt normatīvo aktu ievērošanu izglītības un zinātnes jomā;
- uzraudzīt sporta speciālistu un sporta izglītības iestāžu darbu;
- licencēt izglītības programmas (izņemot interešu izglītības, pieaugušo neformālās izglītības un augstākās izglītības programmas);
- novērtēt vispārējās un profesionālās izglītības (izņemot augstākās izglītības) kvalitāti;
- iegūt, apkopot un analizēt izglītības politikas veidošanai un īstenošanai nepieciešamo informāciju, uzturēt izglītības un zinātnes reģistrus un datu bāzes.

Izglītības kvalitātes valsts dienests veic Izglītības likumā noteiktos uzdevumus - organizē pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu izsniegšanu; uztur datubāzes un reģistrus (izglītības iestāžu reģistru, licencēto izglītības programmu reģistru, akreditēto izglītības programmu reģistru, tālākizglītības iestāžu un izglītības programmu reģistru, pedagogu reģistru, pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu datu bāzi, zinātnisko institūciju reģistru); sniedz ieteikumus valsts un pašvaldību iestādēm un citām institūcijām, lai nodrošinātu, sekmētu un pilnveidotu normatīvo aktu ievērošanu izglītības un zinātnes jomā; informē plašsaziņas līdzekļu pārstāvjus par dienesta darbību un sniedz konsultācijas valsts un pašvaldību iestādēm, privātpersonām; nodrošina uzticības tālruņa darbību izglītības un

zinātnes jomā; izskata privātpersonu iesniegumus; kā arī veic citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

1.3. Darbības virzieni un mērķi

Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības pamatmērķis, kas izriet no Izglītības likuma 20.pantā noteiktā, ir sekmēt izglītības iestāžu darbības uzlabošanu, izglītības kvalitātes paaugstināšanu un nodrošināt izglītību regulējošo normatīvo aktu ievērošanu.

Saskaņā ar Izglītības kvalitātes valsts dienesta darba plānu kārtējam gadam Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbībai tika izvirzīts mērķis: samazinātu resursu un sociāli ekonomisko pārmaiņu apstākļos turpināt nodrošināt profesionālu un kvalitatīvu normatīvo aktu ievērošanas uzraudzību izglītībā un zinātnē, attīstot sadarbību ar sabiedrību un pārņemot valsts pārvaldes iestāžu labāko darbības praksi.

Minēto darbības virzienu un mērķu nodrošināšana tika finansēta no budžeta programmas 42.00.00 „Padotības iestādes un to pasākumi” apakšprogrammas 42.01.00 „Iestāžu darbības nodrošināšana”.

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi)

Pārskata gadā galvenie Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības uzdevumi bija saistīti ar pamatfunkciju, izglītības un zinātnes iestāžu reģistrācijas, izglītības programmu licencēšanas, izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestāžu darbības akreditācijas, pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu izsniegšanas, privātpersonu iesniegumu izskatīšanas kvalitatīvu un savlaicīgu izpildes nodrošināšanu. Vienlaikus, kas jau tika minēts šī pārskata priekšvārdā, Izglītības kvalitātes valsts dienests atbilstoši savam darba plānam ir izstrādājis vienotu vispārējās un profesionālās izglītības kvalitātes vērtēšanas normatīvo regulējumu (Ministru kabineta 2010.gada 14.septembra noteikumi Nr.852 „Kārtība, kādā akreditē vispārējās un profesionālās izglītības programmas, izglītības iestādes un eksaminācijas centrus” un Ministru kabineta 2010.gada 14.septembra noteikumi Nr.851 „Noteikumi par Izglītības kvalitātes valsts dienesta sniegto maksas pakalpojumu cenrādi”) un metodiku, kā arī 2010.gada nogalē ir uzsācis darbu pie ārpus formālās izglītības sistēmas iegūtās kompetences atzīšanas regulējuma izstrādes.

Vienlaikus Izglītības kvalitātes valsts dienests bija iesaistīts vairāku būtisku izglītību regulējošo normatīvo aktu pilnveidē/grozījumu izstrādē (piemēram, Izglītības likums, Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss, Profesionālās izglītības likums u.c.).

2. Finanšu resursi un darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības nodrošināšana 2010.gadā tika īstenota no budžeta programmas 42.00.00 „Padotības iestādes un to pasākumi” apakšprogrammas 42.01.00 „Iestāžu darbības nodrošināšana” (sk. 2.1.tabulu).

2.1.tabula

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (LVL)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde) (LVL)	Pārskata gadā (LVL)	
			Apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	463 287	643 646	643 646
1.1.	dotācijas	445 050	412 350	412 350
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	18 237	231 296	85 374
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	462 845	594 446	497 724
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	462 845	594 446	497 724
2.1.1.	subsīdijas un dotācijas, tai skaitā iemaksas starptautiskajās organizācijās	0	0	0
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	462 845	594 446	497 724
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0

2.2. Valsts budžeta līdzekļu izlietojuma rezultatīvie rādītāji

Būtiskākā Izglītības kvalitātes valsts dienesta izdevumu izpilde 2010.gada 12 mēnešos bija saistīta ar izglītības un zinātnes reģistru darbību, izglītības programmu licencēšanu, izglītības iestāžu darbības un izglītības programmu īstenošanas akreditēšanu un normatīvo aktu ievērošanas uzraudzību izglītībā un zinātnē.

2010.gadā, turpinot nodrošināt izglītības iestāžu dokumentu aktualizēšanu un nomaiņu administratīvi teritoriālās reformas rezultātā, pieauga darba apjoms, kas saistīts ar dienesta funkciju izpildi, tai skaitā Izglītības iestāžu reģistra darbību, izglītības programmu licencēšanu un izglītības iestāžu darbības un izglītības programmu īstenošanas akreditēšanu.

Sakarā ar Kultūras ministrijas izstrādātajām izmaiņām profesionālās ievirzes izglītības programmās mūzikas jomā, palielinājies licencēto jauno mūzikas profesionālās ievirzes izglītības programmu skaits. Savukārt, saistībā ar grozījumiem Vispārējās izglītības likumā ievērojami palielinājies licencēto pirmsskolas izglītības programmu skaits.

Vienlaikus sakarā ar to, ka 2010.gada septembrī stājās spēkā jauna vispārējās un profesionālās izglītības iestāžu un izglītības programmu, eksaminācijas centru akreditācijas kārtība, paaugstinājās akreditācijas procesa intensitāte 2010.gada pēdējā ceturksnī.

2010.gadā ievērojami (par 77% salīdzinot ar 2009.gadu) palielinājies dienesta izskatīto privātpersonu iesniegumu skaits par izglītības procesa īstenošanas un izglītības iestāžu darbības jautājumiem, tādēļ būtiska izdevumu daļa tika tērēta iesniegumos iekļautās informācijas pārbaudei, t.sk. pārbažu veikšanai izglītības iestādēs un citās institūcijās, darba braucieniem un komandējumiem iesniegumu izskatīšanas nodrošināšanai.

Dienesta apgūtā finansējuma ietvaros pamatbudžeta konta izpilde ir paredzēta plānotajiem pasākumiem un aktivitātēm, 2010.gadā sasniedzot šādus rezultātus (sk. 2.2.tabulu):

2.2.tabula

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2010.gada rezultatīvie rādītāji sadalījumā pa īstenotajām aktivitātēm

Īstenotās aktivitātes	Rezultatīvie rādītāji
Izglītības iestāžu reģistrācija	<ul style="list-style-type: none">• Reģistrēto jauno izglītības iestāžu skaits – 110;• Reģistrēto jauno zinātnisko institūciju skaits – 12;• Izmaiņu skaits Izglītības iestāžu reģistrācijas datos – 627;• Izmaiņu skaits Zinātnisko institūciju reģistrācijas datos – 15.
Izglītības programmu licencēšana	<ul style="list-style-type: none">• Profesionālās izglītības programmu licenču skaits/nomaiņa – 3 176 (t.sk.1 435 nomaiņa);• Vispārējās izglītības programmu licenču skaits/nomaiņa –

	2 297 (t.sk. 1 297 nomaiņa; 699 licences Izglītības un zinātnes ministrijas paraugprogrammu īstenošanai).
Izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestāžu darbības akreditācija	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionālās izglītības iestāžu darbības akreditāciju skaits – 364 (t.sk.153 akreditācijas lapu nomaiņa); • Profesionālās izglītības programmu īstenošanas akreditāciju skaits – 1 622 (t.sk. 923 akreditācijas lapu nomaiņa); • Vispārējās izglītības iestāžu darbības akreditāciju skaits – 462 (t.sk. 328 akreditācijas lapu nomaiņa); • Vispārējās izglītības programmu īstenošanas akreditācijas skaits – 1 202 (t.sk. 666 akreditācijas lapu nomaiņa).
Pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu izsniegšana	<ul style="list-style-type: none"> • Izsniegto pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu skaits – 152.
Normatīvo aktu ievērošanas uzraudzību izglītībā un zinātnē	<ul style="list-style-type: none"> • Īstenoto plānoto-tematisko pārbaužu skaits – 3 <ol style="list-style-type: none"> 1) Sociālās korekcijas izglītības iestādes „Naukšēni” darbības atbilstības izglītību regulējošo normatīvo aktu prasībām pārbaude; 2) Ilgstoši slimojošo izglītojamo izglītošanas organizēšanas kārtības atbilstības normatīvo aktu prasībām kontrole; 3) Valsts centralizēto eksāmenu un valsts pārbaudījumu norises kontrole 2009./2010.mācību gadā. • Veikto izglītības iestāžu un izglītības procesa pārbaužu skaits – 425; • Izskatīto privātpersonu iesniegumu skaits – 525; • Uzsāktās administratīvā pārkāpuma lietvedības skaits – 30.

Pārskata periodā, ievērojot valsts politikas īstenošanas nostādnes un sociāli ekonomisku situāciju valstī, lai samazinātu Izglītības kvalitātes valsts dienesta kārtējos izdevumus, tika samazināts atalgojuma fonds (salīdzinājumu skatīt 2.1.att.), tika pārskatīti telekomunikāciju pakalpojumi, samazināti izdevumi par automašīnu nomu, kā arī samazināti izdevumi par precēm un pakalpojumiem, tādējādi arvien optimizējot rīcībā esošo resursu izmantošanu un racionāli izmantojot piešķirtos valsts budžeta līdzekļus.

2.3. Veiktie un pasūtītie pētījumi

2010.gada 27.janvārī Izglītības kvalitātes valsts dienests noslēdza sadarbības līgumu (līguma Nr.3-19/1) par OECD (Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācija/Organisation Economic Cooperation and Development) Starptautiskās skolēnu novērtēšanas programmas 2009 *Programme for International Student Assessment – PISA 2009* (turpmāk -

SSNP 2009) trešā etapa īstenošanu Latvijā. SSNP 2009 pētījuma 3.etapā līguma summa bija Ls 19 000,00.

SSNP 2009 ir pētījums par 15 gadus vecu skolēnu lasītprasmi, lai konstatētu, kā un cik skolēni spēj izmantot skolā apgūtās un praktizētās zināšanas un prasmes, saskaroties ar atbilstošām situācijām. Papildus testa uzdevumu rezultātiem pētījuma gaitā tika apkopota daudzveidīga informācija par skolēniem, kuri piedalās SSNP pētījumā, konstatējot un salīdzinot lasītprasmes apguves mainīgos faktoros 15 gadus vecu skolēnu vidū 66 pētījuma dalībvalstīs.

2010.gadā ir notikusi šī pētījuma rezultātu apkopošana un sagatavošana publicēšanai. Pētījuma rezultātus, kas tika apkopoti zinātniskajā monogrāfijā (Geske Andrejs, Grīnfelds Andris, Kangro Andris, Kiseļova Rita „Ko skolēni zina un prot – kompetence lasīšanā, matemātikā un dabaszinātnēs. Latvija OECD valstu Starptautiskajā skolēnu novērtēšanas programmā 2009.” – Rīga: Latvijas Universitāte, 2010. – 163 lpp.), publicējam 2010.gada nogalē Latvijas Universitātē. Vienlaikus ar tiem iepazīs vadošie izglītības darbinieki, Latvijas Republikas Saeimas deputāti, skolotāji, kā arī masu mediji un citi interesenti.

Kopumā pētījumam paredzētie uzdevumi tika izpildīti pilnībā un atbilstoši starptautiskajām prasībām. Savukārt 2011.gadā pētījuma rezultātus izmantos izglītības iestāžu darba analīzei, mācību satura un izglītības iestāžu darba pilnveidei, tai skaitā pilnveidojot izglītības kvalitātes vērtēšanas saturu (metodiku).

2.4. Pakalpojumi, to pieejamība un kvalitātes nodrošināšana

Izglītības kvalitātes valsts dienests publiskā un privātā sektora pārstāvjiem nodrošina dažādus publiskos pakalpojumus:

- **Izglītības iestāžu reģistrācija, izglītības un zinātnes nozares reģistru uzturēšana.** Izglītības kvalitātes valsts dienests uztur izglītības iestāžu reģistru, licencēto izglītības programmu reģistru, akreditēto izglītības programmu reģistru, tālākizglītības iestāžu un izglītības programmu reģistru, pedagogu reģistru, pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu datu bāzi un zinātnisko institūciju reģistru. Reģistru informācija ir bez maksas pieejama Izglītības kvalitātes valsts dienesta tīmekļa vietnē (www.ikvd.gov.lv).
- **Izglītības programmu licencēšana un licenču izsniegšana, kā arī licenču noma (izņemot interešu izglītības, pieaugušo neformālās izglītības un augstākās izglītības programmas).** Izglītības programmas licence piešķir izglītības iestādei tiesības īstenot konkrētu izglītības programmu. Licencēšana ir bezmaksas pakalpojums izglītības iestādēm. Informācija par licencētajām

izglītības programmām un izmaiņām licenču datos atrodama Licencēto izglītības programmu reģistrā (www.ikvd.gov.lv).

- **Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas akreditācija, kā arī akreditācijas lapu nomaiņa (izņemot pirmsskolas, interešu, pieaugušo neformālās un augstākās izglītības programmas un iestādes).** Akreditācijas (kvalitātes vērtēšanas) pamatprincips ir vērtēt izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitāti, nosakot izglītības iestādes stiprās puses un nepieciešamos uzlabojumus. Akreditāciju atbilstoši noteiktiem vērtēšanas kritērijiem veic Izglītības kvalitātes valsts dienesta izveidota ekspertu komisija. Akreditācijas mērķis ir veicināt kvalitatīvus izglītības pakalpojumus valstī, nodrošinot saikni starp izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes pašvērtējumu un ārējo vērtējumu; piedāvāt sabiedrībai informāciju par izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitāti, kā arī apkopot, uzkrāt un izplatīt labākos izglītības vadības piemērus. Informācija par izglītības iestāžu darbības un izglītības programmas īstenošanas akreditāciju ir pieejama Izglītības kvalitātes valsts dienesta tīmekļa vietnē (www.ikvd.gov.lv).
- **Pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu izsniegšana.** Lai iegūtu tiesības uzsākt pedagoga privātpraksi normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā, pedagogi Izglītības kvalitātes valsts dienestā var saņemt pedagoga privātprakses uzsākšanas sertifikātu. Šī sertifikāta izsniegšana ir bezmaksas pakalpojums. Informācija par iespējām saņemt pedagoga privātprakses uzsākšanas sertifikātu ir pieejama Izglītības kvalitātes valsts dienesta tīmekļa vietnē (www.ikvd.gov.lv).
- **Izglītības, zinātnes un sporta uzraudzība (tai skaitā privātpersonu iesniegumu izskatīšana).** Izglītības kvalitātes valsts dienests uzrauga normatīvo aktu ievērošanu izglītībā, zinātnē un sportā, veicot pārbaudes un izskatot privātpersonu iesniegumus (sūdzības). Gadījumos, ja apstiprinās iesniegumā minētā pamatotība, Izglītības kvalitātes valsts dienests uzdod atbildīgajai personai novērst konstatētās nepilnības un pārkāpumus, vēlāk veicot pēcpārbaudi, vai šīs konstatētās nepilnības un pārkāpumi ir novērsti. Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbība galvenokārt vērsta uz situācijas sakārtošanu izglītības, zinātnes un sporta iestādēs, tai skaitā veicot konsultatīvās un metodiskās funkcijas, taču gadījumos, ja atklāti būtiski normatīvo aktu pārkāpumi, atbildīgajai personai uzliek sodu saskaņā ar Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteikto.

Lai atvieglotu sadarbību ar privātpersonām, Izglītības kvalitātes valsts dienests nodrošina iespējas iesniegt iesniegumus ne tikai rakstveidā un elektroniski (ikvd@ikvd.gov.lv), bet arī nodrošina uzticības tālruņa darbību

izglītībā un zinātnē darbību, ka arī piedāvā iespēju iesniegt elektroniski iesniegumu, izmantojot Izglītības kvalitātes valsts dienesta tīmekļa vietni (www.ikvd.gov.lv).

2.5. Novērtējums par stratēģijas ieviešanu

Politikas un darbības rezultātu izpildes analīze, kas raksturo katrā no darbības virzieniem noteikto mērķu sasniegšanas pakāpi.

Analizējot Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2010.gada darbības rezultātus, var secināt, ka izvirzītos darbības mērķus ir izdevies sasniegt, kvalitatīvi un savlaicīgi pildot noteiktos uzdevumus. Pārskata periodā Izglītības kvalitātes valsts dienests spēja ne tikai izpildīt darba plānā 2010.gadam noteikto, bet arī aktīvi iesaistīties starptautiskajā sadarbībā izglītības kvalitātes jomā, kvalitatīvi pildīt Ministru kabineta, Izglītības un zinātnes ministrijas un citu valsts pārvaldes iestāžu uzdevumus, kā arī nodrošināt nepieciešamo normatīvo aktu izstrādes/pilnveides procesa nepārtrauktību.

Vienlaikus Izglītības kvalitātes valsts dienests ir regulāri sniedzis nepieciešamās konsultācijas gan valsts un pašvaldību iestādēm, gan privātpersonām. Dienesta dienesta pārstāvji ir piedalījušies vairāk kā 30 konferencēs un semināros, informējot par Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbību un aktualitātēm izglītībā.

Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori, kā arī secinājumi, kas pamato jaunā plānošanas cikla stratēģijā nosakāmo darbības virzienu un valsts budžeta programmu vai apakšprogrammu mērķus, rezultātus, prioritātes un svarīgākos uzdevumus.

Neraugoties uz finansējuma samazināšanu Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbībai nodrošinājām savlaicīgu un kvalitatīvu pamatuzdevumu izpildi. Taču ir jāatzīst, ka finansējuma trūkums un darba apjoma nemitīgs pieaugums ir pamats Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāla pārslodzei, kas šajos apstākļos apgrūtina iestādes attīstības plānošanu nākamajam periodam, tai skaitā apgrūtinot precīzi noteikt prioritātes, izstrādāt iestādes darba stratēģiju, kā arī līdz minimumam samazinot iespējas iesaistīties pieredzes apmaiņā un uzsākt inovatīvo darba metožu un paņēmienu ieviešanu.

Vienlaikus būtisks atalgojumu fonda samazinājums 2009. un 2010.gadā ir pamats pietiekami augstai Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāla mainībai, kā rezultātā kompetenti un pieredzējuši ierēdņi un darbinieki izvēlas darbu citā, labāk atalgotā, darba vietā.

Nestabilā sociāli ekonomiskā situācija turpina būt ievērojams Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbību kavējošs faktors, traucējot iestādes

pilnvērtīgai darbībai un attīstībai. Pie tam minēto faktoru ietekme ir sagaidāma arī nākamajā, 2011.gadā.

Tomēr, neskatoties uz iepriekš minēto nelabvēlīgo situāciju, Izglītības kvalitātes valsts dienests par savas darbības prioritāti izvirza kvalitatīvu un savlaicīgu pamatuzdevumu izpildes nodrošināšanu, īpašu uzmanību veltot problēmsituācijām izglītībā un to seku novēršanai (privātpersonu iesniegumu izskatīšanai), kā arī priekšlikumu izstrādei izglītības vides pilnveidē (tai skaitā 2010.gada nogalē uzsākot īstenot akreditācijas procesa sniegto rekomendāciju ieviešanas monitoringu).

Ievērojot apstākli, ka bez papildus finansējuma Izglītības kvalitātes valsts dienestam tika nodota jauna funkcija, sporta speciālistu un sporta izglītības iestāžu darba uzraudzība, un uzsākts darbs pie ārpus formālās izglītības sistēmas apgūtās kompetences atzīšanas mehānisma izveides, turpina pieaugt Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāla nesamērīga noslodze un pienākumu apjoms, nesamazinās personāla mainība, faktiski mazinoties valsts dienesta prestižam tiek traucēta jaunu, kvalificētu un kompetentu personālresursu piesaiste.

Turpinot attīstīt vienas pieturas aģentūras pakalpojuma ideju izglītībā ir jāsamazina līdz minimums situācijas, kad ieinteresētajai personai ir jāgaida kompetenta amatpersona vai sadarbībai nepieciešamais ierēdnis, tāpēc viens no būtiskākajiem Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības pamatprincipiem ir tā personāla pieejamība jebkurai ieinteresētai personai. Personāls pildot savus dienesta uzdevumus bieži atrodas ārpus Izglītības kvalitātes valsts dienesta biroja vai kā citādi nav pieejams, tāpēc 2010.gadā ieviesām apmeklētāju pieņemšanas laikus.

Līdz ar to, visus resursus, Izglītības kvalitātes valsts dienesta pamatuzdevumu izpildes nodrošināšanai, izmantojam maksimāli efektīvi, lai ikvienam interesantam pakalpojumu pieejamība būtu nodrošināta maksimāli ātri un efektīvi, saņemot kompetentu konsultāciju vai nepieciešamo palīdzību.

Piešķirto finanšu līdzekļu izmantošanas optimizēšanas pasākumi un to rezultāti.

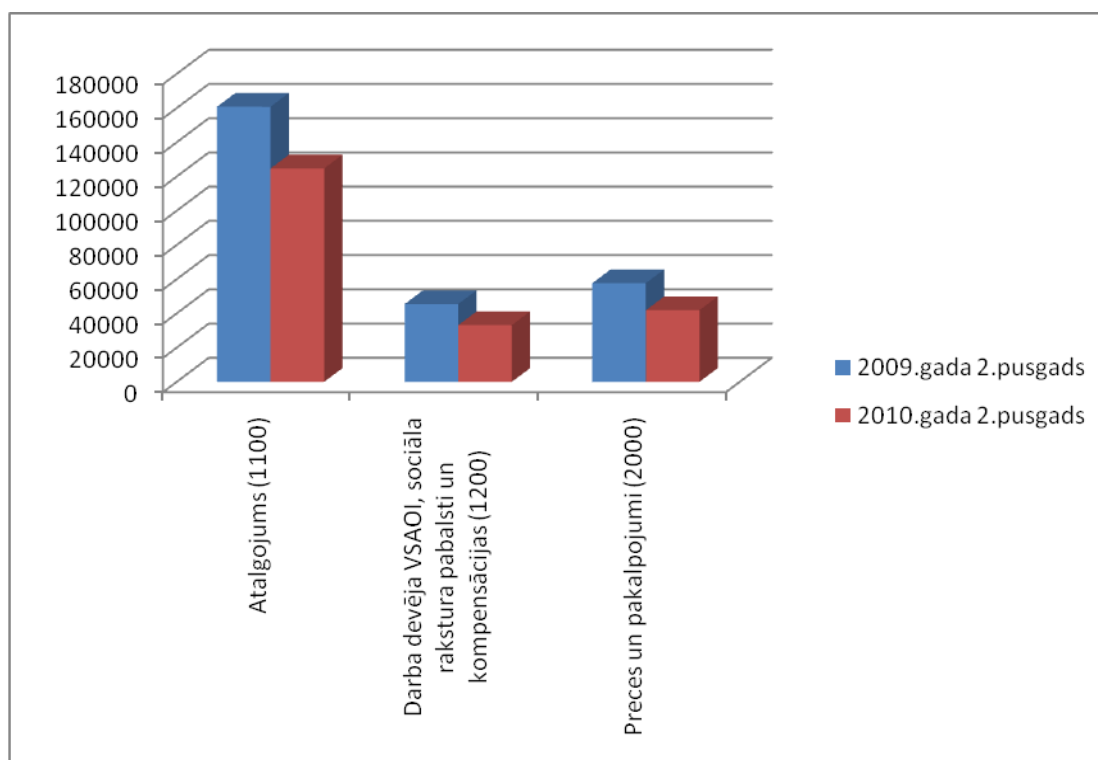
2010.gadā piešķirto valsts budžeta līdzekļu optimizācija skāra gan Izglītības kvalitātes valsts dienesta atalgojuma fondu, gan arī līdzekļus, kas paredzēti izdevumiem par precēm un pakalpojumiem funkciju izpildes īstenošanai.

Pārskatījām ne tikai telekomunikāciju pakalpojumu izmaksas, bet arī nomas līgumus, piemēram, dienesta automašīnas nomu. Pārtraucām līgumattiecības ar iznomātāju un noslēdzām jaunu līgumu par zemāku nomas maksu, tādējādi ietaupot valsts budžeta līdzekļus un tai pat laikā nodrošinot Izglītības kvalitātes valsts dienestu ar nepieciešamo autotransportu, lai būtu iespējams nodrošināt pārbaužu norisi izglītības iestādēs un citās institūcijās, nokļūšana, uz kurām ar sabiedrisko transportu

ir nelietderīga vai apgrūtināta (sabiedriskā transporta kustību intensitātes un maršrutu dēļ).

Valsts budžeta līdzekļu optimizācijas dēļ 2010.gadā bijām spiesti samazināt Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāla atalgojumu, ņemot vērā šo faktu tomēr spējām nodrošināt visu Izglītības kvalitātes valsts dienesta funkciju izpildi un saglabāt kopējo nodarbināto skaitu.

Salīdzinot 2009.gada 2.pusgadu (Izglītības kvalitātes valsts dienests izveidots 2009.gada 1.jūlijā) ar 2010.gada 2.pusgadu (sk. 2.1.att.) atalgojuma fonds samazinājies par 22%, bet izdevumi par precēm un pakalpojumiem samazinājušies par 27%.



2.1. att. 2010.gada 2.pusgada finanšu līdzekļu izlietojums, salīdzinot ar 2009.gada 2.pusgadu

2.6. Darbības uzlabošanas sistēmas efektivitāte un strukturās reformas

Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāls 2010.gadā spēja nodrošināt pieņemto lēmumu, veikto pārbažu un pēcpārbažu rezultātu pamatotību, kvalitāti, tiesiskumu un objektivitāti.

Nodrošinot korektu un tiesisku Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbību, izstrādājām un precizējām (aktualizējām) vairākus iestādes darbību regulējošus normatīvos aktus, tai skaitā iekšējos normatīvos aktus, kas regulē komandējumu un darba braucienu organizēšanu, iepirkumu veikšanu u.c. Vienlaikus, Izglītības un zinātnes ministrijas veiktā komandējumu un darba braucienu organizēšanas iekšējā audita rezultātā, pilnveidojām šī

Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības nodrošināšanai nozīmīgo procedūru (saskaņā ar iekšējā audita ziņojumā ietvertiem ieteikumiem).

Liela uzmanību Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības procesos pievēršām lēmumu pieņemšanas un faktiskās rīcības veikšanas objektivitātei, neieinteresētībai un iespējamo interešu konfliktu novēršanai, tai skaitā aktualizējām "Izglītības kvalitātes valsts dienesta pretkorupcijas pasākumu plānu 2009.-2013.gadam", īstenojot informatīvos un preventīvos pasākumus Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāla vidū.

Tai pat laikā sociāli ekonomiskā situācija valstī, resursu samazinājums un trūkums neļauj pilnvērtīgi plānot iestādes attīstību un ir pamats iepriekš iesāktās kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas pārtraukšanai.

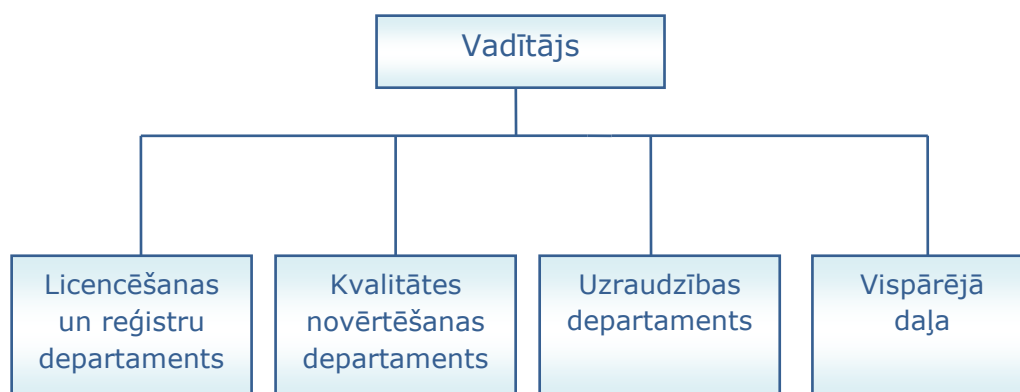
3. Personāls

Personāls ir nozīmīgs Izglītības kvalitātes valsts dienesta resurss, kas rada, attīsta un īsteno Izglītības kvalitātes valsts dienesta vērtības un mērķus.

Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2010.gada sākumā (2010.gada 4.janvāra amatu saraksts) bija 49 amata vietas, tai skaitā, 27 valsts civildienesta ierēdņu amatu vietas un 22 darbinieku amatu vietas. Resursu optimizācijas rezultātā, 2010.gada 6.septembrī tika apstiprināts jauns Izglītības kvalitātes valsts dienesta amata vietu saraksts ar 26 ierēdņu amata vietām un 23 darbinieku amata vietām.

Dienesta struktūru (sk. 3.1.attēlu) veido trīs pamatdarbības departamenti un viena daļa:

1. Kvalitātes novērtēšanas departaments;
2. Licencēšanas un reģistru departaments;
3. Uzraudzības departaments;
4. Vispārējā daļa.



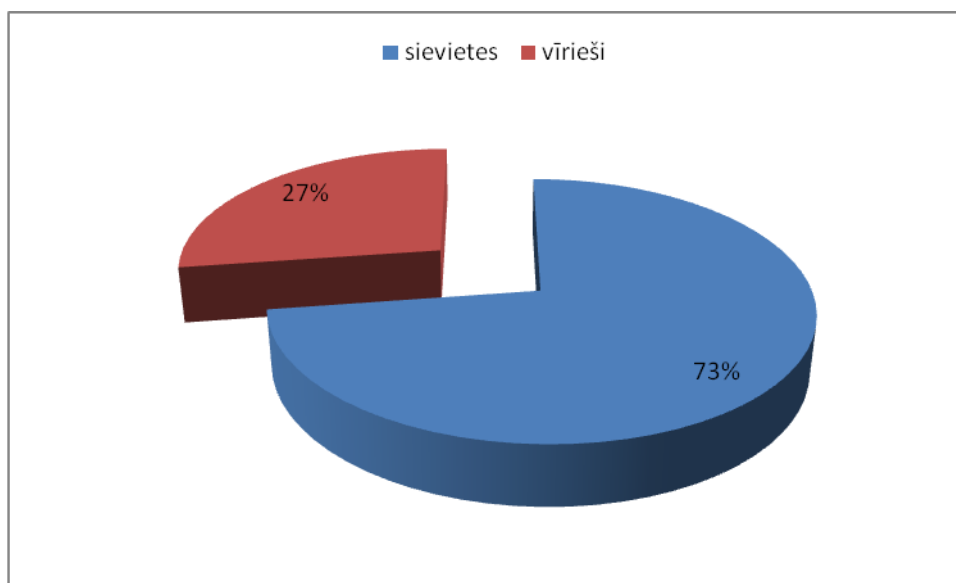
3.1.att. Dienesta struktūra

2010.gadā lielākajai daļai Izglītības kvalitātes valsts dienestā strādājošo bija maģistra grāds (23 personas); četriem strādājošiem – bakalaura grāds, no tiem viens turpināja izglītību maģistra studiju programmā; 12 strādājošie bija ar augstāko izglītību, no tiem vienam bija pirmā līmeņa augstākā izglītība un viens turpināja izglītību maģistra studiju programmā; pieciem darbiniekiem bija vidējā vai profesionālā vidējā izglītība, no tiem divi turpināja studijas augstskolā bakalaura līmeņa programmās. Viens ierēdnis turpināja izglītību doktora studiju programmā, bet divi bija apguvuši doktora studiju programmu un ir zinātniskā grāda pretendenti.

Kopumā 2010.gadā pieņemti darbā 6 darbinieki un 5 ierēdņi, divi atsākuši darbu pēc bērnu kopšanas atvaļinājuma, savukārt no amata atbrīvoti 7 ierēdņi, bet darba tiesiskās attiecības izbeigtas ar 7 darbiniekiem. Lielākā daļa no aizgājušā personāla bija nostrādājuši (Izglītības valsts inspekcijā un Izglītības kvalitātes valsts dienestā) no 5 līdz 10 gadiem.

Vidējā strādājošo mainība Izglītības kvalitātes valsts dienestā no 2010.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim bija 8%.

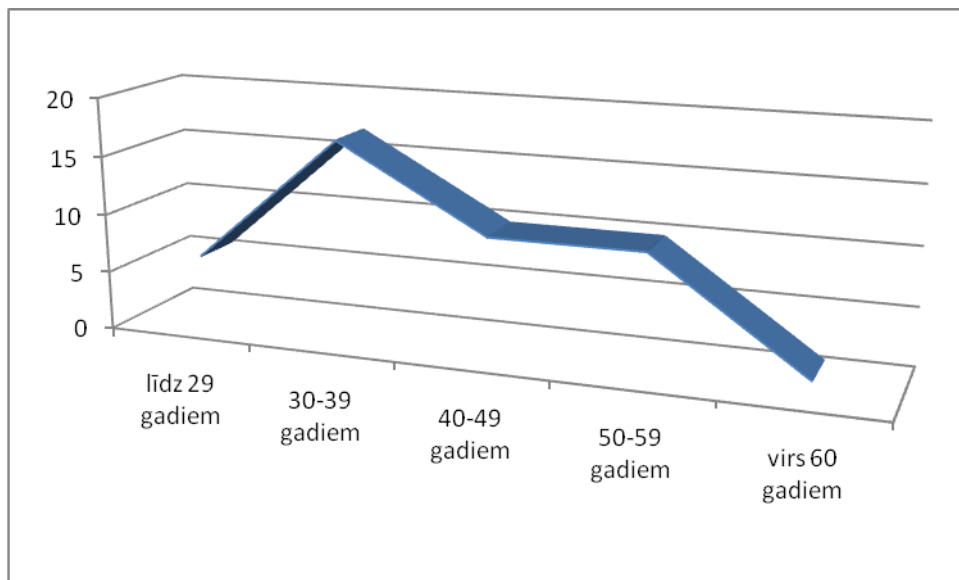
2010.gada 31.decembrī Izglītības kvalitātes valsts dienestā strādāja 44 ierēdņi un darbinieki, no tiem – 32 sievietes un 12 vīrieši (sk. 3.2.attēlu).



3.2. att. **Strādājošo sadalījums pa dzimuma grupām**

Izglītības kvalitātes valsts dienesta strādājošie sadalījumā pa vecuma grupām uz 2010.gada 31.decembri (sk. 3.3.attēlu):

- 6 strādājošie vecumā līdz 29 gadiem;
- 17 strādājošie vecumā no 30 līdz 39 gadiem;
- 10 strādājošie vecumā no 40 līdz 49 gadiem;
- 10 strādājošie vecumā no 50 līdz 59 gadiem;
- 1 strādājošais vecumā virs 60 gadiem.



3.3.att. Strādājošo sadalījums pa vecuma grupām

Līdz 2010.gada 31.decembrim Izglītības kvalitātes valsts dienestā veiktas 26 ierēdņu un darbinieku darbības un tās rezultātu novērtēšanās. Ar vērtējumu „A” novērtēts viens ierēdnis, ar vērtējumu „B” – 20 ierēdņi un 2 darbinieki, ar vērtējumu „C” – divi ierēdņi un viens darbinieks.

4. Komunikācija ar sabiedrību

Komunikācija, kas vērsta uz iestādes funkciju rezultativitāti, uzdevumu kvalitāti un mērķu sasniegšanu sadarbībā ar ikvienu no publiskās vai privātā sektora pārstāvjiem, valsts un pašvaldību iestādēm, izglītības, zinātnes un sporta iestādēm, nevalstiskajām organizācijām, arodbiedrībām, izglītojamiem un viņu ģimenēm, vienmēr ir bijusi Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības prioritāte.

4.1. Sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi

Pārskata periodā esam pilnveidojuši saturu Izglītības kvalitātes valsts dienesta tīmekļa vietnē (www.ikvd.gov.lv), cenšoties to maksimāli pielāgot sabiedrības interesēm un vajadzībām, atvieglojot nepieciešamās informācijas meklēšanu, un nodrošinājuši savlaicīgas informācijas sniegšanu par Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbības aktualitātēm, izmaiņām normatīvajos aktos, kas regulē izglītības, zinātnes un sporta jomas. Izglītības kvalitātes valsts dienesta tīmekļa vietnē joprojām ir pieejami dokumentu paraugi, kas nepieciešami izglītības iestāžu reģistrācijai, izglītības programmu licencēšanai, izglītības programmu īstenošanai un izglītības iestāžu darbības akreditācijai, izglītības iestāžu dokumentu nomaiņai, kā arī pedagoga privātprakses uzsākšanas sertifikāta iegūšanai. Sabiedrībai ir arī pieejami Izglītības kvalitātes valsts dienesta uzturētie reģistri: Izglītības iestāžu reģistrs, Augstskolu reģistrs, Zinātnisko institūciju reģistrs, Akadēmiskā personāla reģistrs, Pedagogiem izsniegto privātprakses sertifikātu datu bāze, Licencēto profesionālās izglītības programmu reģistrs, Licencēto vispārējās izglītības programmu reģistrs, Akreditēto vispārējās izglītības iestāžu reģistrs, Akreditēto vispārējās izglītības programmu reģistrs, Akreditēto profesionālās izglītības programmu reģistrs, Akreditēto eksaminācijas centru reģistrs, Akreditēto profesionālās izglītības iestāžu reģistrs.

Pārskata periodā regulāri sagatavojām un publiskojām informāciju masu medijiem (tā saucamās relīzes), kā arī sagatavojām informatīvus rakstus un materiālus, tai skaitā laikrakstam „Izglītība un kultūra” un Izglītības un zinātnes ministrijas informatīvajam izdevumam.

Lai veicinātu tiesiskumu izglītības vidē un atvieglotu izglītības iestāžu darbību 2010.gada augustā aktualizējām informatīvo materiālu „Izglītības iestādes vadīšanai (rīkojumu izstrādāšana un citu obligāti veicamo darbību dokumentēšana izglītības iestādē)”.

Vienlaikus Izglītības kvalitātes valsts dienesta pārstāvji 2010.gadā piedalījās vairākās diskusijās par aktuāliem izglītības attīstības jautājumiem, iespēju robežās gatavoja prezentācijas un uzstājās pašvaldību Izglītības pārvalžu un izglītības iestāžu vadītāju semināros, kā arī nevalstisko organizāciju konferencēs un semināros (kopskaitā 30), informējot par iestādes darbību un aktualitātēm izglītībā, kā arī par izglītību regulējošo normatīvo aktu prasībām. Informācija par Izglītības kvalitātes valsts

dienestu un tās pakalpojumiem bija pieejama arī izstādes „Skola 2010” apmeklētājiem.

Kā jau tika iepriekš minēts, 2010.gadā tika noteikti Izglītības kvalitātes valsts dienesta apmeklētāju pieņemšanas laiki (Pirmdien 8:30-12:30; Otrdien 13:00-17:00; Trešdien 8:30-12:30; Ceturtdien 13:00-17:00). Jebkura ieinteresētā persona, vēlams iepriekš piesakoties norādītajos laikos, var apmeklēt Izglītības kvalitātes valsts dienestu un saņemt nepieciešamo atbalstu, kā arī atbildes un konsultācijas uz interesējošajiem jautājumiem.

Tāpat kā iepriekš Izglītības kvalitātes valsts dienesta personāls sniedz izsmeļošas atbildes uz iedzīvotāju un iestāžu jautājumiem arī pa tālruni un e-pastu, ka arī nodrošina uzticības tālruņa izglītībā un zinātnē (tālruņa numurs 67358075) darbību.

Par būtisku instrumentu komunikācijai ar sabiedrību ir kļuvusi iesaistīšanās starptautiskā pieredzes apmaiņā un Eiropas izglītības kvalitātes vērtēšanas tīkla (European Quality Assurance in Vocational Education and Training EQAVET) darbībā. Izglītības kvalitātes valsts dienesta pārstāvji 2010.gadā ir piedalījušies kopīgo Eiropas profesionālās izglītības kvalitātes vērtēšanas pamatnostādņu izstrādē, kā arī piedalījušies tīmekļa vietnes www.eqavet.eu koncepcijas un satura apspriešanā un izstrādē.

Dalība šajā tīklā ir ļāvusi ne tikai izpildīt Latvijas valsts starptautiskās saistības, bet arī savlaicīgi pilnveidot nacionālo izglītības kvalitātes vērtēšanas saturu, kā arī informēt Latvijas izglītības iestādes un sabiedrību par Eiropas nostādnēm/izpratni par izglītības kvalitāti un tās vērtēšanu.

4.2. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Izglītības kvalitātes valsts dienests tāpat kā iepriekšējos gados sadarbojas ar nevalstiskā sektora pārstāvjiem, tai skaitā biedrībām „Latvijas koledžu asociācija” un „Profesionālās izglītības biedrība”; arodbiedrībām: „Latvijas Izglītības vadītāju asociācija” un „Latvijas Izglītības un zinātnes darbinieku arodbiedrība”; „Pieaugušo un profesionālās izglītības asociāciju”, Latvijas Pašvaldību savienību, Latvijas Sporta izglītības iestāžu direktoru padomi, Latvijas Darba devēju konfederāciju, „Rektoru padomi” u.c.

Nevar arī nepieminēt, ka 2010.gada laikā Izglītības kvalitātes valsts dienests un vairāki tā pārstāvji ir saņēmuši virkni pateicību un atzinību no mūsu iestādes partneriem, tai skaitā izglītības iestādēm un nevalstiskajām organizācijām, skolotājiem, izglītojamajiem un viņu vecākiem.

5. Nākamajā gadā plānotie pasākumi

5.1. Iepriekšējā perioda uzsāktie pasākumi, kurus turpinām īstenot

Izglītības kvalitātes valsts dienests 2011.gadā turpinās nodrošināt normatīvajos aktos noteikto pamatzdevumu izpildi – izglītības iestāžu reģistrācija, vispārējās un profesionālās izglītības programmu licencēšana, izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestāžu darbības akreditācija, pedagogu privātprakses uzsākšanas sertifikātu uzsniegšana, privātpersonu iesniegumu izskatīšana, datu bāzu un reģistru uzturēšana, sporta speciālistu un sporta iestāžu darbības uzraudzība, kā arī turpinās sniegt ieteikumus valsts un pašvaldību iestādēm un citām institūcijām, lai nodrošinātu un pilnveidotu normatīvo aktu ievērošanu izglītībā, zinātnē un sportā. Vienlaikus turpinās sadarbību ar sabiedrību, tai skaitā masu medijiem, regulāri informējot par Izglītības kvalitātes valsts dienesta darbību un aktualitātēm izglītībā un zinātnē, nodrošinās uzticības tālruņa izglītībā un zinātnē darbību, kā arī sniegs konsultācijas un nepieciešamo atbalstu pašvaldībām, izglītības iestādēm, privātpersonām un veiks citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

5.2. Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi

Turpinot nodrošināt pamatzdevumu izpildi, Izglītības kvalitātes valsts dienests ir izvirzījis šādus galvenos darbības mērķus 2011.gadā:

- nodrošināt normatīvajos aktos noteikto iestādes funkciju efektīvu un kvalitatīvu izpildi;
- nodrošināt izglītības iestāžu darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes novērtēšanu, iedzīvinot vienoto kvalitātes novērtēšanas metodiku profesionālajā un vispārējā izglītībā;
- nodrošināt jaunas funkcijas – ārpus formālās izglītības iegūtās kompetences atzīšana – īstenošanu un konsultēt izglītības iestādes un eksaminācijas centrus par tās ieviešanas iespējām;
- īstenot profesionālās pilnveides kursus kvalitātes novērtēšanas (akreditācijas) ekspertiem;
- pilnveidot izglītības un zinātnes reģistru un datu bāzu darbību (tai skaitā saistībā ar Valsts izglītības informācijas sistēmas projekta 2.kārtas ieviešanu).

5.3. Nākamā gadā plānotie sadarbības projekti un pētījumi

2011.gada Izglītības kvalitātes valsts dienests kā sadarbības partneris ir ieplānojis piedalīties trīs starptautiski atbalstīto projektu īstenošanā:

- ESF projektā „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība”;
- ESF projektā apakšaktivitātē „Studiju programmu satura un īstenošanas un akadēmiskā personāla kompetences pilnveide”;
- ESF projektā „Nozaru kvalifikācijas sistēmas izveide un profesionālās izglītības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšana”.

Vienlaikus dienests plāno turpināt savu darbību EQAVET sadarbības ietvaros, attiecīgi piedaloties Eiropas profesionālās izglītības kvalitātes vērtēšanas satura izstrādē.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2010.gada publisko pārskatu sagatavoja:

Aivars Stankevičs, *Izglītības kvalitātes valsts dienesta vadītājs;*

Andra Šenberga, *vadītāja vietniece – Licencēšanas un reģistru departamenta direktore;*

Normunds Venžega, *Uzraudzības departamenta direktors;*

Kristīne Strūberga, *Kvalitātes novērtēšanas departamenta direktore;*

Ieva Sniedziņa, *Vispārējās daļas vadītāja – galvenā grāmatvede;*

Ivans Jānis Mihailovs, *Licencēšanas un reģistru departamenta direktora vietnieks.*