



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības kvalitātes nodrošināšana pašvaldībā

Kvalitātes novērtēšanas departaments

2021.gada 23.novembrī



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kursu mērķis un sasniedzamie rezultāti

Mērķis – veidot profesionālās darbības ietvaru izglītības kvalitātes speciālistam/-iem valstspilsētās un novados atbilstoši normatīvajam regulējumam

Kvalitatīvi sasniedzamie rezultāti:

1. Kursu dalībniekiem ir izpratne par nepieciešamajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm izglītības speciālistam, kura pārraudzībā ir izglītības kvalitātes jautājumi.
2. Kursu dalībnieki pārzina būtiskos izglītības kvalitātes aspektus un prot par tiem paust savu argumentētu redzējumu.
3. Kursu dalībniekiem ir vienots redzējums par izglītības kvalitātes būtiskajiem jautājumiem, kuri veicami tuvākā gada laikā:
 - Izglītības attīstības stratēģijas izstrāde novadā / valstspilsētā;
 - Kvalitātes koncepts un prasības kvalitātes nodrošināšanai;
 - Iekšējā un ārējā kvalitātes nodrošināšanas sistēma.
4. Ir izstrādāti priekšlikumi *Ministru kabineta noteikumu projektam par prasībām kvalitātes nodrošināšanai pašvaldību darba jautājumos.*

Kvantitatīvi sasniedzamie rezultāti:

1. Kursos piedalās ne mazāk kā 50 dalībnieki, tajos piedalās 75% valstspilsētu un novadu pārstāvji.
2. Kursu dalībnieku kursu lietderības vidējais kopējais novērtējums ir vismaz 7 no 10.
3. Kursu otrajā modulī 2022.gadā mācības turpina vismaz viens pārstāvis no katras valstspilsētas un novada.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kursu norises dienas 2021.gadā

I modulis – izlīdzinošās mācības 36h un ievads profesionālajā darbībā

23.novembris 10.00 – 14.00

- Atbildīgā darbinieka profesionālās kompetences un profesionālā darbības ietvars
- Pieejamie materiāli un paveicamie uzdevumi

3.decembris 12.00 – 15.00

- **Izglītības kvalitāte un tās normatīvais ietvars**
- **Izglītības kvalitātes vērtēšanas aktuālie aspekti**
- **Izglītības iestādes darbības iekšējā un ārējā kvalitātes nodrošināšanas sistēma**
- **Pašvaldības izglītības stratēģija, tās izstrāde un īstenošana**

14.decembris 12.00 – 15.00

- Izglītības iestādes un tās dibinātāja atbildība
- Valsts un pašvaldības iestāžu atbildība
- Izglītības iestāžu pašvērtēšana un tajā sasniedzamie rezultāti
- Izglītības iestāžu, izglītības programmu akreditācija un izglītības iestāžu vadītāju profesionālās darbības novērtēšana



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kursu metodoloģiskais ietvars

1. Individuālās mācības par 5 saturiskajiem moduļiem un refleksija par to saturu tiešsaistes mācībās, izmantojot situāciju analīzes.
 2. Tiešsaistes diskusijas, modelējot aktuālos pašvaldības darba jautājumus.
 3. Priekšlikumu sagatavošana prasībām izglītības kvalitātes nodrošināšanai pašvaldībā.
-
- Reģistrācija kursiem uz katru to dienu.
 - Kursu dalībnieku kopīgi (viena pašvaldība) iesniegti priekšlikumi prasībām izglītības kvalitātes nodrošināšanai valstspilsētā vai novadā.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības kvalitātes, izglītības kvalitātes nodrošināšana un kvalitātes vērtēšana: saturiskais ietvars

1. modulis – izglītības kvalitāte, izglītības kvalitātes vērtēšana, izglītības kvalitātes vērtēšanā izmantotie jēdzieni un metodes, risku identificēšanas sistēma

2. modulis – normatīvie akti izglītības kvalitātes vērtēšanā un nodrošināšanā (Izglītības likums, 2020.gada 6.oktobra Ministru kabineta noteikumi Nr. 618, Ministru kabineta noteikumi par prasībām izglītības kvalitātes nodrošināšanai, Vadlīnijas izglītības kvalitātes nodrošināšanai vispārējā un profesionālajā izglītībā u.c.)

3. modulis – akreditācijas norise vispārējā un profesionālajā izglītībā, akreditācijas eksperta pienākumi un snieguma līmeņu apraksts, akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja pienākumi un snieguma līmeņa apraksts, pašvērtējums pēc akreditācijas norises un mācību gada noslēgumā

4.modulis – jomu «Atbilstība mērķiem», «Kvalitatīvas mācības», «Iekļaujoša vide» un «Laba pārvaldība» saturs, to izglītības kvalitātes vērtēšana

5. modulis – pašvērtēšana izglītības iestādē, pašvērtēšanas process un metodika izglītības iestādē, pašnovērtējuma ziņojuma sagatavošana un iesniegšana kvalitātes dienestā

6.modulis – akreditācijas ziņojuma sagatavošana, rekomendācijas, argumentācija un loģika, prakse (akreditācijas eksperta praktiskā darbība izglītības iestāžu, izglītības programmu akreditācijā un izglītības iestāžu vadītāja profesionālās darbības novērtēšanā)

7.modulis – izglītības iestādes dibinātāja un pašvaldības funkcijas un darbība, īstenojot tiesiskuma pārraudzību izglītībā, izglītības kvalitātes nodrošināšana pašvaldībā un izglītības iestādē

8.modulis – izglītības iestādes praktiskā darbība – izglītības iestādes darbības tiesiskie pamati, izglītības iestādes darba plānošana, īstenošana un izvērtēšana, izglītības iestādes vadītāja profesionālā darbība, izglītības iestādes direktora vietnieka profesionālā darbība, pedagogu profesionālā darbība

9.modulis – akreditācijas ekspertu komisijas vadīšana vispārējā izglītībā un profesionālajā izglītībā, izglītojošu semināru vadīšana, darbs ar akreditācijas dokumentiem, izglītības kvalitātes vērtēšanas metodiku un tās atjaunošana

10.modulis – aktualitātes pedagogijā, skolvadībā un pārvaldībā: pēdējo 5-7 gadu pētījumi



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Šodienas kursu norise

12.00 – 12.30 Kursu ievads, mērķis un sasniedzamie rezultāti, atbildes uz jautājumiem un komentāriem, individuālie uzdevumi

12.30 – 13.15 Situāciju analīze: izglītības kvalitāte, izglītības kvalitātes vērtēšana, izglītības kvalitātes vērtēšanā izmantotie jēdzieni un metodes, risku identificēšanas sistēma

Izglītības iestādes darbības iekšējā un ārējā kvalitātes nodrošināšanas sistēma

13.15 – 13.45 Pārtraukums

13.45 – 15.00 Pašvaldības izglītības stratēģija, tās izstrāde un īstenošana



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Pirmsskolas izglītības iestāžu vadītāju klubs

7.decembris 10.00 – 14.00

Profesionāli sniegta atgriezeniskā saite un pirmsskolas izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības novērtēšana – 6h

Pieteikšanās anketa: <https://forms.gle/4FZjLsPKckSzwgnS7>

2022.gads – pirmsskolas izglītības iestādes pārvaldības aktuālie aspekti, izmantojot līderības stratēģijas un taktikas (4 tikšanās reizes)



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Tikšanās ar Izglītības iestāžu padomēm un materiāli vecākiem par izglītības kvalitātes jautājumiem

30.novembris plkst. 18.00 – 19.30

- tikšanās pilnais ieraksts - <https://www.youtube.com/watch?v=0moTICkUUrM>
- tikšanās daļa par izglītības kvalitāti un dažādiem tās aspektiem saistībā ar vecāku lomu izglītībā – <https://youtu.be/r9Tit0gBnIM>
- tikšanās daļa par Izglītības iestāžu padomju darbu - <https://youtu.be/MQbGIoy3JjA>

Kvalitātes dienesta sagatavotie video materiāli vecākiem:

- <https://www.ikvd.gov.lv/lv/videomateriali-vecakiem>

Nākamā tikšanās ar Izglītības iestāžu padomēm un vecākiem tiešsaistē sagaidāma **2022.gada 3.martā no plkst. 18.00 līdz 19.30**

Izglītības iestādes padomes darba formas un praktiskā darbība

- Kā organizēt un vadīt Izglītības iestādes padomes sanāksmi efektīvi?
- Kā organizēt darbu ar citiem izglītības iestādes vecākiem, apzinot viņu viedokli par dažādiem jautājumiem?
- Kā iesaistīties izglītības iestādes attīstības plānošanā?
- Kā iesaistīties izglītības iestādes pašvērtēšanā pēc 2021./2022.māc.g.?
- Atbildes uz vecāku iesniegtajiem jautājumiem
- Jauni materiāli vecākiem par izglītības kvalitātes jautājumiem

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKv29HTorAc5F6n_qT4WXG56UTcvT0KDznw1VDxHzCca1fiA/viewform?usp=sf_link



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Jautājumi, komentāri pēc 23.novembra tikšanās reizes (I)

1. Izskanēja doma, ka nākotnē izglītības programmas licenci varēs iegūt tikai pēc akreditācijas. Vai tas nozīmē, ka tiks grozīts kāds normatīvais dokuments, jo, ja programma nav licencēta, nevar uzņemt audzēkņus, un ko tad akreditēs, ja nav audzēkņu?
2. Pašvaldības izglītības kvalitātes speciālista darbības amplitūda un formāts izglītības iestādēs, kas nav pašvaldības dibinātas? Vienkāršāk būs privātās pirmsskolas izglītības iestādēs - saredzu, ka reglamentējot pašvaldības atbalsta saņemšanas nosacījumus, to varētu iestrādāt saistošajos noteikumos vai sadarbības līgumā, bet, piemēram, tehnikums? Mūzikas skola? u.t.t.
3. Pašvaldības/dibinātāja funkciju nošķiršana saistībā ar izglītības kvalitāti. Kā arī tiesiskais regulējums attiecībā uz dibinātāju Izglītības kvalitātes speciālista vai vispār izglītības kvalitātes nodrošināšanā.
4. Kā viens izg. speciālists var veikt 8 dažādas funkcijas 50 izglītības iestādēs kvalitatīvi un iedvesmu, uz rezultātu vērstu darbību?
5. Kādus datus vēl paredzēts apkopot valsts līmenī?
6. Darba grupā diskutējām par šo:
 - 7.daļa - Kritēriju un snieguma līmeņu izveide iestāžu vadītāju un pedagogu darba izvērtēšanai -. Ir skaidrs par vadītāju izvērtēšanu, bet palikām neskaidrībā, kas ir domāts ar pedagogu darba izvērtēšanu. Labprāt saņemtu skaidrojumu šim darbam.
7. Tomēr vēlējos, ka mums rastos vairāk skaidrības par IKVD viedokli tieši par Valsts ģimnāziju vietu metodiskajā darbā!



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Jautājumi, komentāri pēc 23.novembra tikšanās reizes (II)

8. Neliels papildus komentārs par ģimnāziju kā izcilības iestādi. Tika norādīts uz to, ka daļa ģimnāziju vairs neuzrāda izcilus rezultātus, tāpēc nevaram vairs runāt par ģimnāzijām kā izcilo sasniegumu mācību iestāde. Viena no problēmām, kas to, manuprāt, ir izraisījusi, ir cīņa par skolēniem, jo, cīnoties par skolēniem un tam sekojošo finansējumu, ģimnāzijas ir samazinājušas "latiņu". Un to, lūk, dibinātājam nevajadzētu pieļaut - vai nu ir ģimnāzija ar augstu latiņu (gan ieejas, gan izejas), vai arī šis statuss tiek zaudēts. Manuprāt, to varēs panākt ar jauno pieeju kvalitātes vērtēšanā, atalgojumu modeli u.c. rīkiem. Lai nebūtu ģimnāzijas tikai statusa pēc (līdzīgi kā PIKC).

9. Pēc semināra pārdomāju tā saturu un maņ šķiet, ka pārāk liels akcents bija uz to, vai pašvaldībā izglītības kvalitāti pārraudzīs viens vai vairāki cilvēki. Šobrīd aktuālāk būtu precizēt sarunās izmantotos jēdzienus, kā piemēram, kas ir kvalitātes pārraudzība un kas ir kvalitātes nodrošināšana, kā arī sākt precizēt procesus, kas īstenojami kvalitātes pārraudzībai un nodrošināšanai. Tāpat man šķiet ne īpaši svarīga katra novada šī brīža situācijas apraksts ar ideju - mēs darām tā, bet veidot kopīgu redzējumu kaut vai par to pašu metodisko darbu, lai saprastu vai to veic pašvaldība sadarbībā ar Valsts ģimnāzijām, precīzi definējot obligāto minimumu, kas katram paveicams, vai tomēr to dara tika pašvaldība.

10. Tika pārrunāti ļoti aktuāli jautājumi. Vajadzētu turpināt darbu pie vienota profesionālās darbības ietvara izveides pašvaldībās, un vienotas izpratnes veidošanas par nepieciešamajām zināšanām, prasmēm un kompetences atbildīgajiem darbiniekiem. Būtu vēlami kādi vienoti metodiskie ieteikumi pašvaldībām.

11. Speciālistam, kurš veiks šo darbu ir 1) regulāri un daudz jāmacās; 2) regulāri (1x mēnesī) jākomunicē ar kolēģiem un IKVD, lai izrunātu neskaidro, novērstu pārpratumus pienākumu veikšanas kontekstā.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Jautājumi, komentāri pēc 23.novembra tikšanās reizes (III)

12. Paldies! Ļoti strukturēts materiāls un harizmātisks pasniegšanas veids. Piekrītu un atbalstu domu, ka, gatavojot normatīvo dokumentu, svarīgi precizēt un skaidrot lietotos terminus. Esmu pārdomās par salīdzinoši lielas kursu dalībnieku daļas pārliecību, ka "nevajag jaukt izveidoto sistēmu" attiecībā uz valsts ģimnāzijām. Manuprāt, tas liecina par nedrošību un bailēm no pārmaiņām...un, ja tas izskan vadības līmenī, pieļauju, ka arī izglītības iestādēm nav viegli ieraudzīt nepieciešamību mainīties..... Pārmaiņu īstenošanā izglītībā ir vēl ļoti daudz darāmā. Lai mums izdodas!

13. Vērtīgs temats, priecājos, ka šis jautājums pacelts šādā līmenī. Ļoti patika apgalvojums - strādā produktīvi, bet ne efektīvi! Pilnībā tam piekrītu. Manuprāt, daudzām pašvaldībām ir maldīgs priekšstats par darbu, kas pašvaldībā tiek veikts šajā jautājumā un tas būtu kritiski jāizvērtē pēc būtības, vai veiktās darbības tiešām ir vērstas uz kvalitātes celšanu. Ļoti ceru, ka šie kursi un vēlākās speciālistu apmācības palīdzēs to izdarīt.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

2021.gada 14.decembris
Izglītības iestādes un tās dibinātāja atbildība
Valsts un pašvaldības iestāžu atbildība
Izglītības iestāžu pašvērtēšana un tajā sasniedzamie rezultāti
Izglītības iestāžu, izglītības programmu akreditācija un izglītības
iestāžu vadītāju profesionālās darbības novērtēšana

1. Pašvaldības darbība izglītībā: normatīvie aspekti (2020.gada 11.decembris, Ivans Jānis Mihailovs), <https://www.youtube.com/watch?v=EBxMT10uYOQ>
2. Izglītības iestādes dibinātāja iesaiste tiesiskuma pilnveidē (2020.gada 11.decembris, Juris Zīvarts), <https://www.youtube.com/watch?v=6V-G3eD0Sco>
3. Dibinātāja loma un pienākumi izglītības iestādes darbības kvalitātes nodrošināšanā: kopsavilkums. Prasības izglītības kvalitātes nodrošināšanai izglītības iestādēs. (2021.gada 5.novembris, Rolands Ozols), <https://youtu.be/P6nTLdqVyew>
4. Izglītības iestādes darbību regulējošie iekšējie normatīvie akti, to atjaunošana (2021.gada 19.maijs, Ivans Jānis Mihailovs), <https://www.youtube.com/watch?v=NYkva514vFY>
5. Podkāsts «Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes» ar Uzraudzības departamenta vadītāju Juri Zīvartu. <https://www.youtube.com/watch?v=qK4zq4RtXn4>



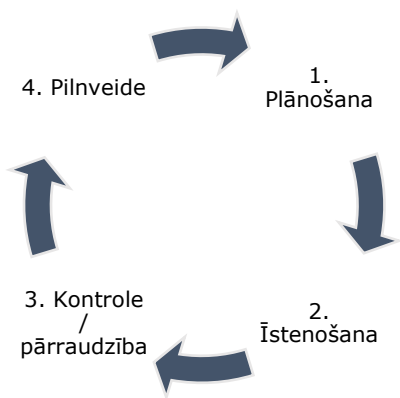
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Problēma: kur Jūs redzat izaicinājumu/problēmu piedāvātajā situācijā.

Ietekme: kas ietekmē to, ka šis izaicinājums eksistē, kam ir ietekme uz pašreizējo situāciju, redzējumu un rīcību

Risinājums: kāds varētu būt iespējama/-ie risinājums/-i, ar kuriem varētu sakārtot problēmu vai mazināt izaicinājumu

Resursi: kas ir nepieciešamie resursi, lai iegūtu optimālu rezultātu (piemēram, pašmācība, kursi, studijas magistrantūrā un/vai doktorantūrā, semināri, konferences, projekti, līdzdalība nevalstisko organizāciju darbā, līdzdalība vietējās pilsētas/novada pārvaldībā, mentordarbība, mācību jomas koordinators/mācīšanās konsultants/akreditācijas eksperta pienākumu veikšana u.c., u.tml.)



Situācijas analīze

1.situācija

Jauns izglītības iestādes vadītājs ir nokļuvis strupceļā ar iekšējiem normatīvajiem dokumentiem. Mēģinot saprast, kādiem iekšējiem normatīvajiem dokumentiem būtu jābūt izglītības iestādē obligāti un kādi var būt vai nebūt, viņš meklē atbildes, bet īsti nekur nav atradis. Ko Jūs viņam atbildētu, ja viņš vērstos pēc padoma pašvaldībā pie izglītības speciālista?

2. situācija

Privātas pirmsskolas izglītības iestādes vecāki vēršas pašvaldībā ar iesniegumu, ka viņus neapmierina izglītības iestādes iekšējā kārtība, kā tiek organizēta ēdināšana, kā arī viņiem ir iebildumi par mācību procesā pārāk retu izglītojamo vērtēšanu. Ko var un ko nevar līdzēt pašvaldība šajā situācijā?



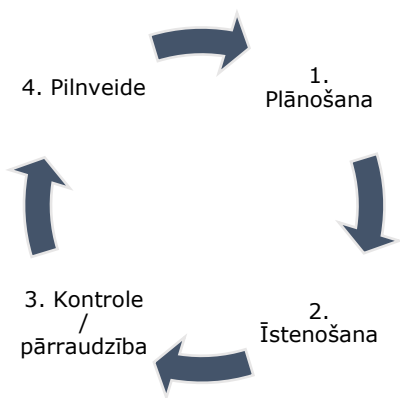
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Problēma: kur Jūs redzat izaicinājumu/problēmu piedāvātajā situācijā.

Ietekme: kas ietekmē to, ka šis izaicinājums eksistē, kam ir ietekme uz pašreizējo situāciju, redzējumu un rīcību

Risinājums: kāds varētu būt iespējama/-ie risinājums/-i, ar kuriem varētu sakārtot problēmu vai mazināt izaicinājumu

Resursi: kas ir nepieciešamie resursi, lai iegūtu optimālu rezultātu (piemēram, pašmācība, kursi, studijas magistrantūrā un/vai doktorantūrā, semināri, konferences, projekti, līdzdalība nevalstisko organizāciju darbā, līdzdalība vietējās pilsētas/novada pārvaldībā, mentordarbība, mācību jomas koordinators/mācīšanās konsultants/akreditācijas eksperta pienākumu veikšana u.c., u.tml.)



Situācijas analīze

3.situācija

Pašvaldības dibinātas izglītības iestādes vadītājs norāda uz vecāku mobingu par kārtību, kāda izglītības iestādē ir noteikta COVID 19 pandēmijas apstākļos, tai skaitā par tiešsaistes mācību stundu apjomu. Kāda veida ieteikumus vai atbalstu var sniegt izglītības iestādes vadītājam? Kad vecāku rīcību var / nevar uzskatīt par mobingu pret izglītības iestādes vadītāju?

4. situācija

Obligāti veicamajiem izglītības kvalitātes nodrošināšanas pasākumiem un prasībām kvalitātes nodrošināšanai būtu jābūt noteiktām normatīvajos aktos. Domājot par 2-3 obligātajām prasībām, kuras būtu nosakāmas izglītības iestādēm un to dibinātājiem, un 2-3 prasībām, kuras būtu nosakāmas pašvaldībām, ko Jūs atbildētu? Kādas tās varētu būt vai kādām tām vajadzētu būt?



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

2021.gada 3.decembris

1. modulis – izglītības kvalitāte, izglītības kvalitātes vērtēšana, izglītības kvalitātes vērtēšanā izmantotie jēdzieni un metodes, risku identificēšanas sistēma

- Izglītības kvalitātes vērtēšanas sistēma
<https://www.youtube.com/watch?v=2S5zv8klwV4>
- “Kvalitāte kā koncepts izglītības pārvaldībā” -
<https://youtu.be/V0oZ0uEceWg>
- 2021.gada 22.aprīlis – Kvalitātes vadība
izglītības iestādē: pieejas un modeļi -
<https://youtu.be/aJlhhEheeZk>
- **Risku identificēšanas sistēma**



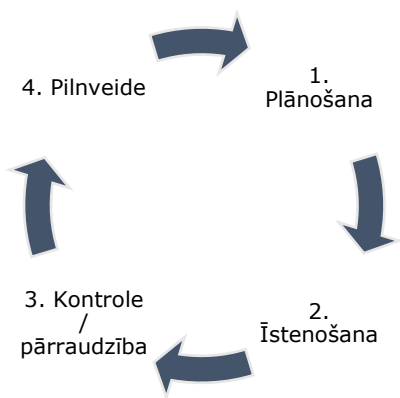
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Problēma: kur Jūs redzat izaicinājumu/problēmu piedāvātajā situācijā.

Ietekme: kas ietekmē to, ka šis izaicinājums eksistē, kam ir ietekme uz pašreizējo situāciju, redzējumu un rīcību

Risinājums: kāds varētu būt iespējamais/-ie risinājums/-i, ar kuriem varētu sakārtot problēmu vai mazināt izaicinājumu

Resursi: kas ir nepieciešamie resursi, lai iegūtu optimālu rezultātu (piemēram, pašmācība, kursi, studijas magistrantūrā un/vai doktorantūrā, semināri, konferences, projekti, līdzdalība nevalstisko organizāciju darbā, līdzdalība vietējās pilsētas/novada pārvaldībā, mentordarbība, mācību jomas koordinators/mācīšanās konsultants/akreditācijas eksperta pienākumu veikšana u.c., u.tml.)



Situāciju analīze: praktiskās darbības algoritms

Divu veidu situācijas:

1. Zināšanu un izpratnes veicināšanai jeb situācija, kurā ir daudz jautājumu, uz kuriem ir nepieciešams iegūt atbildes / tos pārrunāt.

Piemērs

Izglītības kvalitāte ir process, saturs, vide un pārvaldība, kas ikvienam nodrošina iekļaujošu izglītību un iespēju sasniegt augstvērtīgus rezultātus atbilstoši sabiedrības izvirzītajiem un valsts noteiktajiem mērķiem.

- 1) Kura izglītības kvalitātes joma/-s izvērtē procesu, saturu, vidi un pārvaldību?
- 2) Kādēļ izglītojamo mācību sasniegumi nav ekvivalents jēdzienam «izglītības kvalitāte»?



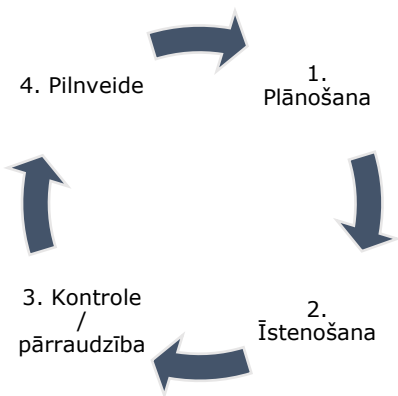
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Problēma: kur Jūs redzat izaicinājumu/problēmu piedāvātajā situācijā.

Ietekme: kas ietekmē to, ka šis izaicinājums eksistē, kam ir ietekme uz pašreizējo situāciju, redzējumu un rīcību

Risinājums: kāds varētu būt iespējama/-ie risinājums/-i, ar kuriem varētu sakārtot problēmu vai mazināt izaicinājumu

Resursi: kas ir nepieciešamie resursi, lai iegūtu optimālu rezultātu (piemēram, pašmācība, kursi, studijas magistrantūrā un/vai doktorantūrā, semināri, konferences, projekti, līdzdalība nevalstisko organizāciju darbā, līdzdalība vietējās pilsētas/novada pārvaldībā, mentordarbība, mācību jomas koordinators/mācisanās konsultants/akreditācijas eksperts) pienākumu veikšana u.c., u.tml.)



Situāciju analīze: praktiskās darbības algoritms

Divu veidu situācijas:

2. Kompetences, kritiskās domāšanas un problēmsituāciju risināšanai ar mērķi veicināt profesionālās darbības efektivitāti un/vai kvalitāti.

Piemērs

Izglītības iestāžu pašvērtēšanas process aktualizējis visu iesaistīto pušu dažādo izpratni par pašvērtēšanu, kā arī atklājis, ka daļa iestāžu vadītāji gadiem nav veikuši pašvērtēšanu pēc būtības izglītības iestādē vai arī sniegtā informācija pašnovērtējuma ziņojumos ir virspusēja vai neobjektīva.

Vienlaikus izrādās, ka iesaistītajiem nav skaidras izpratnes vai arī tā ir atšķirīga par to, kas ir uzskatāmas par «stiprajām pusēm», kas ir prioritātes un sasniedzamie rezultāti, kas ir kvantitatīvie un kvalitatīvie indikatori u.tml.

Tomēr lielākais pārsteigums ir fakts, ka ir viduvēja izpratne par to, ko nozīmē vadīt izglītības iestādi un kas ir vadītāja pienākumu deleģēšana.

Par ko liecina aprakstītā informācija? Analizējiet šo situāciju no LEAN skatu punkta un no kvalitātes skatu punkta! Lūdsu definējiet trīs jautājumus / tēmas, kurām būtu nepieciešams visvairāk pievērst uzmanību / sakārtot, lai situācijā aprakstītos jautājumus pamatā varētu sakārtot 2-3 gadu laikā.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Veicamais uzdevums

1. Analizējiet situāciju par pašvērtēšanu no diviem skatu punktiem LEAN pieejas puses un Deminga apļa puses. Pēc sarunas esiet gatavi paust grupas redzējumu ar galvenajiem 1-2 scinājumiem: (i) mutiski vai (ii) rakstiski sarunu zonā.
2. Izvēlieties vienu situāciju analīzei no pārējām situācijām. Ja rodas neskaidrības vai jautājumi par doto situāciju, formulējiet tos un esiet gatavi uzdot kopīgajā sarunā!



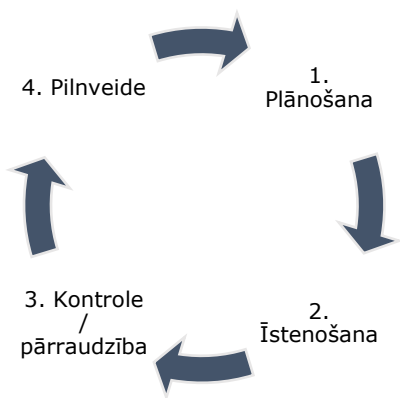
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Problēma: kur Jūs redzat izaicinājumu/problēmu piedāvātajā situācijā.

Ietekme: kas ietekmē to, ka šis izaicinājums eksistē, kam ir ietekme uz pašreizējo situāciju, redzējumu un rīcību

Risinājums: kāds varētu būt iespējama/-ie risinājums/-i, ar kuriem varētu sakārtot problēmu vai mazināt izaicinājumu

Resursi: kas ir nepieciešamie resursi, lai iegūtu optimālu rezultātu (piemēram, pašmācība, kursi, studijas magistrantūrā un/vai doktorantūrā, semināri, konferences, projekti, līdzdalība nevalstisko organizāciju darbā, līdzdalība vietējās pilsētas/novada pārvaldībā, mentordarbība, mācību jomas koordinators/mācisanās konsultanta/akreditācijas eksperta pienākumu veikšana u.c., u.tml.)



Kvalitāte kā koncepts

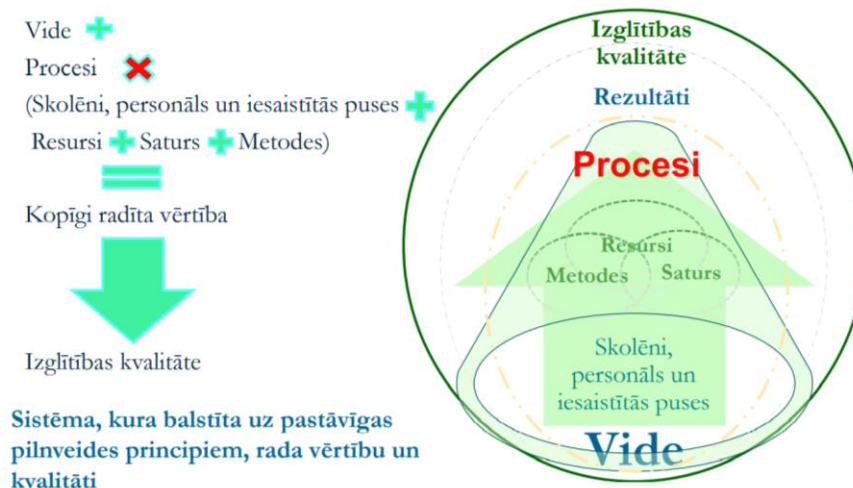
1.situācija

Rīgas Tehniskās universitātes profesore Inga Lapiņa norāda, ka «kvalitāte ir cieši saistīta ar darbinieku attieksmi un vērtību sistēmu, kas veido organizācijas kultūru».

- 1) Ar ko īsti kvalitāte atšķiras no atbilstības?
- 2) Kādi raksturlielumi palīdz izprast šo atšķirību?
- 3) Kādēļ var apgalvot, ka izpratne par kvalitāti atspoguļo organizācijas kultūru?

2.situācija

Lūdzu izskaidrojiet attēlā redzamos procesus ar saviem vārdiem!





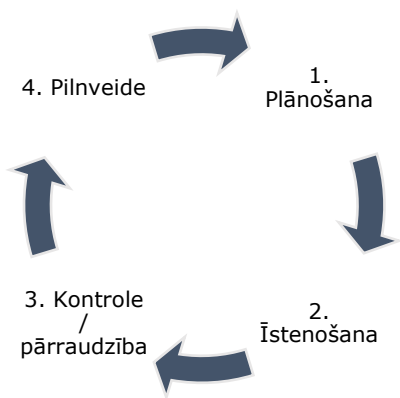
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Problēma: kur Jūs redzat izaicinājumu/problēmu piedāvātajā situācijā.

Ietekme: kas ietekmē to, ka šis izaicinājums eksistē, kam ir ietekme uz pašreizējo situāciju, redzējumu un rīcību

Risinājums: kāds varētu būt iespējamais/-ie risinājums/-i, ar kuriem varētu sakārtot problēmu vai mazināt izaicinājumu

Resursi: kas ir nepieciešamie resursi, lai iegūtu optimālu rezultātu (piemēram, pašmācība, kursi, studijas magistrantūrā un/vai doktorantūrā, semināri, konferences, projekti, līdzdalība nevalstisko organizāciju darbā, līdzdalība vietējās pilsētas/novada pārvaldībā, mentordarbība, mācību jomas koordinators/mācīsianās konsultanta/akreditācijas eksperta pienākumu veikšana u.c., u.tml.)



Kvalitātes vadība izglītības iestādē: pieejas un modeļi

Kvalitātes pieejas var būt dažādas.

- 1) Ar ko atšķiras katra no šīm kvalitātes vadības pieejām no citām?
- 2) Kuras no tām ir izmantojamas izglītībā un kuras ne gluži? Kādēļ?
- 3) Kura no kvalitātes pieejām ir izmantota kvalitātes vērtēšanas sistēmā Latvijā?

Kvalitātes vadības pamatprincipi

- Kvalitāte kā izcilība
- Kvalitāte kā “nulle kļūdu”
- Kvalitāte kā atbilstība mērķim
- Kvalitāte kā pārveide jeb transformācija
- Kvalitāte kā sliekšnis
- Kvalitāte kā pilnveide



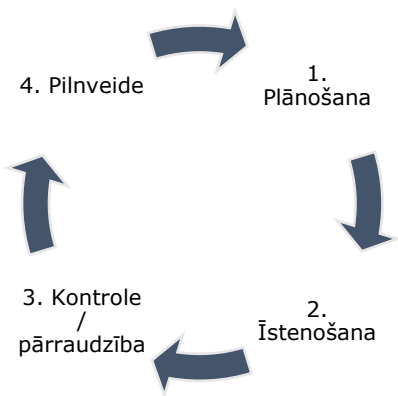
Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Problēma: kur Jūs redzat izaicinājumu/problēmu piedāvātajā situācijā.

Ietekme: kas ietekmē to, ka šis izaicinājums eksistē, kam ir ietekme uz pašreizējo situāciju, redzējumu un rīcību

Risinājums: kāds varētu būt iespējama/-ie risinājums/-i, ar kuriem varētu sakārtot problēmu vai mazināt izaicinājumu

Resursi: kas ir nepieciešamie resursi, lai iegūtu optimālu rezultātu (piemēram, pašmācība, kursi, studijas magistrantūrā un/vai doktorantūrā, semināri, konferences, projekti, līdzdalība nevalstisko organizāciju darbā, līdzdalība vietējās pilsētas/novada pārvaldībā, mentordarbība, mācību jomas koordinators/mācisanās konsultanta/akreditācijas eksperta pienākumu veikšana u.c., u.tml.)



Kvalitātes vadības pamatprincipi un kvalitātes vērtēšanas sistēma Latvijā

Kādēļ var apgalvot, ka kvalitātes vērtēšanas sistēma Latvijā ir vai nav balstīta uz kvalitātes vadības pamatprincipiem? Kā var novērtēt izglītības iestādē, vai tās kvalitātes sistēma ir balstīta uz kvalitātes vadības pamatprincipiem?

Kvalitātes vadības pamatprincipi

Visaptverošu kvalitātes vadību var raksturot kā **vadības sistēmu uz klientu orientētā organizācijā, kas visus darbiniekus iesaista pastāvīgas pilnveides procesā.** Šajā pieejā tiek izmantota **stratēģija, efektīva komunikācija, dati un fakti, lai kvalitāti integrētu organizācijas kultūrā un visās tās darbībās.**

Astoņi kvalitātes vadības **pamatprincipi:**

- Klienta fokuss (un iesaistītās puses)
- Darbinieku iesaistīšana
- Centrēšanās uz procesu
- Integrēta sistēma
- Stratēģiska un sistemātiska pieeja
- Pastāvīga pilnveide
- Faktos balstīta lēmumu pieņemšana
- Komunikācija





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības likums

15.pants. Izglītības un zinātnes ministrijas kompetence izglītībā

Izglītības un zinātnes ministrija:

18¹⁾ plāno, izvirza un pilnveido izglītības kvalitātes mērķus, ietverot tos izglītības attīstības pamatnostādnēs un rīcības plānos, kā arī veido izglītības kvalitātes nodrošināšanas un monitoringa politiku

Izglītības likums

17.pants. Pašvaldību kompetence izglītībā

(3) Pašvaldība:

1¹⁾ saskaņā ar Ministru kabineta apstiprinātajās izglītības attīstības pamatnostādnēs noteiktajiem mērķiem izstrādā izglītības attīstības stratēģiju, sniedz atbalstu izglītības iestāžu darbības kvalitātes nodrošināšanai, apkopo un analizē informāciju par izglītības (izņemot augstāko izglītību) kvalitāti savā teritorijā;

Pašvaldības izglītības stratēģija, tās izstrāde

Stratēģiskās plānošanas process

Lai efektīvi sasaistītu politikas un budžeta plānošanu un ieviešanu vidējā termiņā, valsts pārvaldes iestādēs tiek ieviesta stratēģiskā plānošana. Tās galvenais princips ir maksimāla esošo politikas plānošanas un budžeta veidošanas procesu integrācija un būtiskākais stratēģiskās plānošanas dokuments ir institūcijas darbības stratēģija. Stratēģiskās plānošanas procesa mērķis ir panākt:

- 1) lielāku valsts pārvaldes orientāciju uz rezultātiem;
- 2) efektīvāku finanšu, materiāltehnisko un cilvēkresursu izmantošanu, uzstādot konkrētus mērķus un rezultātus.

Ar stratēģijas palīdzību institūcija plāno savu darbību atbilstoši tās finansiālajām iespējām – balstoties uz Saeimā pieņemto budžetu. Balstoties uz institūcijas ārējās un iekšējās darbības vides un resursu analīzi, institūcija izvirza mērķus tās galvenajiem darbības virzieniem. Savukārt, lai mērītu mērķu sasniegšanas pakāpi, institūcija plāno rezultātus, raugoties, lai tiktu formulētas skaidras to definīcijas un nodrošināta pēctecība. Rezultātiem jābūt saskaņotiem ar plānošanas dokumentos uzstādītajiem mērķiem un tikai īpašos gadījumos ir pieļaujama rezultātu vārdiskā formulējuma un jēgas maiņa. Stratēģijas aktualizācijas procesā papildina rādītāju skaitliskās vērtības un norāda jaunākos datus par rādītāju izpildi. Beidzoties plānošanas ciklam, tiek paredzēts laikposms kvalitatīva stratēģijas novērtējuma veikšanai, kuru iekļauj institūcijas publiskajā pārskatā.

Balstoties uz stratēģijā nospraustajām vidēja termiņa prioritātēm, institūcija izstrādā gada darba plānu, kas satur informāciju par konkrētiem pasākumiem (atbildīgajām struktūrvienībām un darbiniekiem) stratēģijā izvirzīto mērķu sasniegšanai.

- 1. Kas un kādā veidā ir jāiekļauj pašvaldības izglītības attīstības stratēģijā, Jūsaprāt, obligāti?**
- 2. Uz kādiem jautājumiem Jums ir nepieciešamas atbildes, lai varētu izstrādāt šo stratēģiju?**



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības attīstības pamatnostādnes 2021.-2027.gadam

“

Nodrošināt kvalitatīvas izglītības iespējas visiem Latvijas iedzīvotājiem, lai veicinātu viņu **potenciāla attīstību un īstenošanu** visa mūža garumā un lai veidotu viņu **spēju mainīties un atbildīgi vadīt pastāvīgās pārmaiņas** sabiedrībā un tautsaimniecībā.

”

Izglītības attīstības virsmērķis 2021.-2027.gadam.





Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības attīstības pamatnostādnes 2021.-2027.gadam

BŪTISKĀKĀS PĀRMAIŅAS JOMĀS

Izglītības kvalitātes vadība / Digitalizācija / Stratēģiska attīstība / Līdzdalība

Vispārējā izglītība

- Kompetenču pieejas ieviešana un nostiprināšana,
- Pedagogu ataudze,
- Iekļaujošas izglītības pieejas nostiprināšana.

Profesionālā izglītība

- PII kā nozaru izcilības un inovāciju centru nostiprināšana,
- Elastīga izglītības piedāvājuma attīstība,
- Efektīva un koordinēta sadarbība ar tautsaimniecības nozarēm.

Augstākā izglītība

- Akadēmiskā personāla kvalitātes un akadēmiskās karjeras nodrošināšana,
- Izcilības veicināšana (kvalitātes monitorings, cikliskā akreditācija, institucionālās kapacitātes stiprināšana u.c.),
- Pārvaldības stiprināšana (modeļa maiņa, stratēģiskums u.c.).

Pieaugušo izglītība

- Dalības pieaugušo izglītībā palielināšana,
- Pieaugušo izglītības kvalitātes un pārvaldības stiprināšana,
- Ilgtspējīgas finansējuma sistēmas attīstība. Publiskā un privātā sektora sadarbība,
- Digitālo prasmju attīstība.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

- ▣ Izglītības kvalitātes valsts dienests
- ▣ Smilšu iela 7, Rīga, LV-1050.
- ▣ Tālr.: +371 67222504, e-pasts: ikvd@ikvd.gov.lv
- ▣ www.ikvd.gov.lv