

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Jelgavas Tehnikums** (turpmāk – izglītības iestāde) izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 11.aprīļa rīkojums Nr. 1D-06e/167 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 19.aprīļa līdz 2022.gada 22.aprīlim.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Guna Smiltnece	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Ilga Rākina	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Santa Graikste	Biedrības „Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija” izpilddirektore
Eksperts	Boriss Vasečko	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „OpusCapita Solutions” procesu vadītājs
Eksperts	Jānis Jenzis	Biedrības „Latvijas Restorānu biedrība” valdes priekšsēdētājs

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju, vietniekiem.
2. Sarunas ar pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvjiem, izglītojamo vecākiem, izglītības iestādes konventa un darba devēja pārstāvjiem, atbalsta personālu).
3. 10 mācību nodarbību vērošana attālināti.
4. Izglītības iestādes (virtuāla) apskate (kopā ar izglītojamiem, ar izglītības iestādes vadītāju, izglītības iestādes vadītāja vietnieku saimnieciski administratīvajā darbā).
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-klase, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem).
6. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
7. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
8. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Jelgavas Tehnikums

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Pulkveža Oskara Kalpaka iela 37, Jelgava, LV-3001

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 2834002415

Izglītības iestādes vadītājs: Janīna Rudzīte

Izglītības iestādes dibinātājs: Latvijas Republikas Ministru kabinets

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 950

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums/kvalifikācija	Izglītības programmas kods	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
		Nr.	Licencēšanas datums	
Restorānu pakalpojumi /Viesmīlis	33811041	P_4813	16.06.2021.	23
Viesnīcu pakalpojumi/ Viesmīlības pakalpojumu speciālists	33811031	P-15334	31.03.2017.	162
Programmēšana/ Programmēšanas tehniķis	33484011	P-16062	09.10.2017.	102

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības programmu akreditāciju (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1. Kompetences un sasniegumi			X		
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana			X		
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.1. Pieejamība			X		
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība			X		
3.3. Infrastruktūra un resursi		X			
Kopsavilkumā 9 vērtēšanas kritēriji		1	8		

IV. Izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

1. Atbilstība mērķiem

Jomas "Atbilstība mērķiem" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

1.1. Kritērijs "Kompetences un sasniegumi".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis
------------------------	------------------------------

	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.1.1. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
1.1.3. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai			X		
1.1.4. Izglītības iestādes darbība, analizējot izglītojamo sasniegumus valsts pārbaudes darbos			X		
1.1.5. Izglītības iestādes ikdienas mācību sasniegumu atbilstība valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem			X		
1.1.8. Izglītojamo sasniegumi profesionālās vidējās izglītības un profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas eksāmenos			X		
1.1.9. Izglītības iestādes sniegtais atbalsts darbam ar talantīgiem izglītojamiem augstvērtīgu rezultātu sasniegšanai		X			
1.1.11. Izglītības iestādes audzināšanas darba izvērtēšanas kvalitāte			X		
1.1.12. Izglītības iestādes nodrošināta iespēja izglītojamiem iegūt pilsoniskās līdzdalības pieredzi			X		
Punktu kopsumma					25
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Kompetences un sasniegumi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 1.1.1. izglītības iestādē plāno tās darbu un ir definējusi prioritātes trīs gadu griezumā un uzdevumus rezultātu sasniegšanai. Sarunās ar izglītības iestādes vadību tika konstatēts, ka izglītības iestāde sadarbībā ar dibinātāju ir definējusi izglītības programmas kvantitatīvos un kvalitatīvos sasniedzamos rezultātus. Izglītības iestādē sekmīgi tiek izmantota formatīvā un summatīvās vērtēšanas forma, par to akreditācijas ekspertu komisija pārliecinājās apskatot skolvadības sistēmu e-klase. Izglītības iestāde regulāri veic izglītojamo sekmju dinamikas analīzi. Analīzes ietvaros iegūtos rezultātus izglītības iestāde izmanto nepieciešamo uzlabojumu īstenošanā mācību un audzināšanas procesā;
- 1.1.2. izglītojamiem uzsākot jauna temata apguvi mācību priekšmetos pedagogi iepazīstina izglītojamos ar sasniedzamajiem rezultātiem, kā arī, atsevišķos gadījumos izglītojamie paši formulē sasniedzamos rezultātus noteikta temata apgūvē. Sarunās ar izglītojamiem tika gūts apliecinājums, ka mācību procesa ietvaros izglītojamiem ir iespēja uzlabot mācību sasniegumus;
- 1.1.3. izglītības iestādē tiek veicināts darbs ar talantīgiem izglītojamiem, tiek veicināta izglītojamo personības izaugsme, sekmējot radošās darbības pieredzes apguves dažādus veidus un formas, kas palīdz attīstīt jaunrades spējas. Dalība starptautiskajos, valsts un nacionālā mēroga konkursos

ir tikai viena daļa, kurā izglītojamais spēj pierādīt virsuzdevumu izpildi izvēlētajā specialitātē, piemēram, *BalticSkills, SkillsLatvia 2021*, dalība *Erasmus+ programmas mobilitātes projektos – Erasmus+ programmas mobilitātes projekts Nr. 2020-1-LV01-KA102-077243 “Jelgavas Tehnikuma izglītojamo un pedagogu profesionālo kompetenču pilnveidošana”*, *kvalifikācija viesmīlības pakalpojumu speciālists, Igaunija, Erasmus+ PROGRAMMAS mobilitātes projekts Nr. 2019-1-LV01-KA102-060229 “Jelgavas Tehnikuma izglītojamo un pedagogu profesionālo kompetenču pilnveidošana” – kvalifikācija programmēšanas tehniķis, Igaunija* u.c.;

- 1.1.4. izglītības iestādē vairāk kā pusei izglītojamo tiek nodrošināta iespēja sasniegt optimālus mācību rezultātus. Vairāk kā puse izglītojamo sasniedz nepieciešamās prasības. Izglītojamo individuālie un valsts pārbaudes darbu sasniegumi tiek pārrunāti un analizēti metodiskajās komisijās. Pamatojoties uz iegūtajiem datiem, tiek izvirzīti turpmākie uzdevumi metodiskajam un mācību darbam. Pamatā izglītības iestādes izglītojamo vidējie sasniegumi ikdienas mācību darbā atbilst valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem. Salīdzinot izglītojamo mācību sasniegumus centralizētajos eksāmenos ar vidējiem rādītājiem valstī, tiek konstatēts, ka 2019./2020.m.g. izglītības iestādes vidējais sniegums angļu valodā ir 60,4% (valstī 70%) un latviešu valodā 39,2% (valstī 52,80%) ir stabili, bet matemātikā 16,6% (valstī 35,30%) ir zemāki nekā vidēji valstī. Savukārt 2020./2021.m.g. izglītības iestādes vidējais sniegums angļu valodā ir 56,2% (valstī 66,57%) ir stabili, bet latviešu valodā 38,5% (valstī 51,15%) un matemātikā 15,4% (valstī 35,30%), ir zemāki nekā vidēji valstī. Nepieciešams izvērtēt iemeslus, kāpēc daļai izglītojamo, 2020./2021.mācību gadā, zināšanas nav apmierinošas un izglītības iestādei ir jāīsteno nepieciešamie pasākumi sasniegumu uzlabošanai matemātikā un latviešu valodā, tādējādi paaugstinot kvantitatīvos rezultātus un veicinot izglītības programmu mērķu sasniegšanu;
- 1.1.5. izglītības programmā *Viesnīcu pakalpojumi 2020./2021.mācību gadā* 24 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija *Viesmīlības pakalpojumu speciālists* (12% izglītojamie ieguva 5 balles, 4% izglītojamie ieguva 6 balles, 13% izglītojamie ieguva 7 balles, 38% izglītojamie ieguva 8 balles un 33% izglītojamie ieguva 9 balles). Izglītības programma *Programmēšana 2020./2021.mācību gadā* no 24 izglītojamajiem 22 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija *Programmēšanas tehniķis* (22% izglītojamie ieguva 5 balles, 44% ieguva 6 balles, 13% izglītojamie ieguva 7 balles, 13 % ieguva 8 balles 4% ieguva 9 balles un viens izglītojamais ieguva 4 balles, kuram netika piešķirta kvalifikācija). Izglītības programma *Restorānu pakalpojumi/Viesmīlis* ir jauna programma, kurā izglītojamie vēl nav kārtojuši kvalifikācijas eksāmenu.

1.2. Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.2.1. Izglītības iestādes darbs ar izglītojamajiem, kam ir zemi mācību sasniegumi			X		
1.2.2. Izglītības iestādes rīcība, izvērtējot absolventu un/vai viņu vecāku sniegto informāciju par nepieciešamo rīcību izglītības procesa pilnveidei			X		
1.2.3. Izglītības iestādes izglītojamo iemesli izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai			X		

1.2.4. Izglītības iestādes īstenotā karjeras izglītība			X		
1.2.5. Izglītības iestādes īstenotais monitorings par absolventu turpmākajām mācībām/studijām un/vai profesionālo darbību			X		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**.
To apliecina šāda informācija:

- 1.2.1. izglītības iestādē ir izstrādāta kārtība, kādā tiek īstenots darbs ar izglītojamiem, kuriem ir nepietiekami vai zemi vērtējumi mācību priekšmetos. Pārsvarā gadījumos darbu ar izglītojamiem, kuriem ir zemi vērtējumi, nodrošina mācību priekšmetu pedagogi. Nepieciešamības gadījumā tiek iesaistīts atbalsta personāls un izglītojamo vecāki (atbalsta pasākumā projekts PuMPuRS, 1.semestrī tika iesaistīti 76 izglītojamie, bet 2.semestrī 70 izglītojamie);
- 1.2.2. izglītības iestādē tiek regulāri organizēti pasākumi un aktivitātes, kuras ir vērstas uz izglītojamo motivēšanu. Akreditācijas ekspertu komisija, sarunu gaitā ar izglītības iestādes karjeras konsultantiem ieguva informāciju, ka izglītojamo informēšana par iegūstamo profesiju un tās vietu darba tirgū, izglītības iestādē notiek regulāri. Papildus karjeras konsultanti norādīja, ka notiek sadarbība ar potenciālajiem darba devējiem kā ietvaros tiek organizētas tikšanās ar izglītojamiem par jautājumiem, kas sekmē izglītojamo izpratni par iegūtās profesijas vietu darba tirgū. Izglītības iestādes bibliotēkā ir pieejama informācija par tālākizglītības iespējām gan Latvijā, gan ārvalstīs. Metodisko komisiju vadītāji sadarbībā ar grupu audzinātājiem organizē tikšanos izglītojamajiem ar absolventiem un informē par tālākās izglītības iespējām. Karjeras konsultants sadarbojas ar Latvijas augstskolām, organizējot izglītojamajiem pasākumus, kuros iepazīstas ar tālākizglītības iespējām, līdz ar to ir iespējams, piemēram, izglītības programmā *Restorānu pakalpojumi/Viesmīlis* darbam ar talantīgiem izglītojamajiem piesaistīt nozares profesionāļus, veidot sadarbību ar Jelgavas pilsētas un Latvijas vadošajiem uzņēmumiem, vienoties par meistarklasēm, paraugstundām. Šādas paraugstundas ne tikai sniegtu pienesumu izglītojamo teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu izaugsmei, bet arī iedvesmotu un motivētu viņus un izglītības programmā *Programmēšana/Programmēšanas tehnikas* ir iespējams sadarboties ar izglītības iestādes absolventiem piesaistot viņus kā vieslektoros. Izglītības iestāde izzina absolventu gaitas, izvērtē iegūto informāciju un nepieciešamības gadījumā veic izmaiņas mācību un audzināšanas darbā ar mērķi uzlabot situāciju. Izglītības iestādes tīmekļvietnē ir ievietota papildus informāciju par karjeras izglītības iespējām <https://www.jelgavastehnikums.lv/karjeras-izglitiba> (metodiskie materiāli, karjeras attīstības atbalsta pasākumi u.c.).

1.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.3.1. Izglītības iestādes darbībā un izglītības programmas īstenošanā un izglītības ieguvē iesaistīto izpratne par			X		

vienlīdzības un iekļaušanas aspektiem izglītībā					
1.3.2. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai			X		
1.3.3.2. Izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana, tai skaitā: (1) iepriekšējā mācību gadā mazāk kā 40% izglītojamo iegūst sešas balles vai zemāku vērtējumu profesionālās kvalifikācijas eksāmenos, (2) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī), (3) izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (4) izglītības iestādē ir ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (5) informācija par profesionālās izglītības kvalitātes indikatoriem izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā			X		
Punktu kopsumma					9
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 1.3.1. izglītības iestādē tiek veidota iekļaujoša vide, kas balstīta vienlīdzīgā pieejā izglītojamiem neatkarīgi no to vai ģimenes sociālā statusa, ienākumu līmeņa, dzimtas vai etniskās piederības. Izglītības iestādē ir izstrādāta kārtība, kas paredz rīcību gadījumos, ja ir konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība. Sarunu ietvaros ar izglītojamiem tika iegūta informācija par to, ka izglītības iestāde ir iepazīstinājusi ar iepriekš minēto kārtību. Izglītojamie sarunu gaitā norādīja, ka tie nav sastapušies izglītības iestādē ar vardarbību vai cita veida neiecietību. Sarunu gaitā ar pedagogiem tika iegūta informācija, ka tie pārzina kārtību rīcībai, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība;
- 1.3.2. izglītības iestādē tiek veidota cieņpilna komunikācija un attieksme, kurā izglītojamo sasniegumi, mācību rezultāti un izaugsme nav atkarīga no dzimuma, dzīvesvietas, ģimenes sociālā statusa, etniskās piederības u.c. aspektiem. Lai izglītojamiem nodrošinātu nepieciešamo atbalstu un ātrāku iekļaušanu mācību vidē, uzsākot mācības izglītības iestādē, tiek veikta zināšanu un prasmju līmeņa diagnostika. Iestādē pamatā ir uzkrāti nepieciešamie dati un informācija par izglītojamo zināšanām un prasmēm sākotnējā izvērtējumā;

1.3.3. izglītības iestādes darbībā ir konstatējami 1-2 izglītības kvalitātes riski, kuri norāda uz iestādei veicamajiem uzdevumiem tās darbības pilnveidei turpmākajā darbībā. Izglītības iestāde apzinās riskus un īsteno nepieciešamos pilnveides pasākumus: (1) iepriekšējā mācību gadā mazāk kā 40% izglītojamo iegūst sešas balles vai zemāku vērtējumu profesionālās kvalifikācijas eksāmenos, (2) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (akreditējamajās izglītības programmās 33 izglītojamie, no 33 izglītojamajiem 26 izglītojamie mācās 3. un 4.kursā, daļa no tiem apvieno mācības ar darbu, strādājot maiņu darbos, izglītības iestāde ar to rēķinās, ka pilngadīgie izglītojamie uzsāk darba attiecības vēl mācoties. Septiņi izglītojamie kavē neattaisnoti. Izglītības iestāde organizē dažādus atbalsta pasākumus – sociālā pedagoga darbs, individuālas pārrunas, darbs ar vecākiem. Kā atbalsts riska grupā esošajiem izglītojamiem, kuri neapmeklē izglītības iestādi darba vai ģimenes apstākļu dēļ ir projekts PuMPuRS, kura ietvaros izglītojamajiem apmaksā ceļa izdevumus, dienesta viesnīcu vai konsultācijas). Sarunās ar izglītojamiem un viņu vecākiem tiek gūts apliecinājums, ka dažādu sarežģītumu un problēmu gadījumā izglītojamie vēršas pie grupu audzinātājiem un izglītības iestādes atbalsta personāla.

Izvērtējot jomas “Atbilstība mērķiem” turpmākās attīstības iespējas, var secināt, ka:

1. ir nepieciešams izglītības iestādei izvērtēt iemeslus un veikt nepieciešamos pasākumus centralizēto eksāmenu (matemātika un latviešu valoda) rezultātu uzlabošanai, tādējādi paaugstinot kvantitatīvos rezultātus un veicinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu;
2. ir iespējams izglītības programmā *Restorānu pakalpojumi/Viesmīlis* darbam ar talantīgiem izglītojamajiem piesaistīt nozares profesionāļus, veidot sadarbību ar Jelgavas pilsētas un Latvijas vadošajiem uzņēmumiem, vienoties par meistarklasēm, paraugstundām. Šādas paraugstundas ne tikai sniegtu pienesumu izglītojamo teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu izaugsmei, bet arī iedvesmotu un motivētu viņus;
3. ir iespējams izglītības programmā *Programmēšana/Programmēšanas tehnikas* sadarboties ar izglītības iestādes absolventiem piesaistot viņus kā vieslektorus.

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.2. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.3. Izglītības procesa diferenciacija, individualizācija un personalizācija			X		
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās		X			
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte		X			

2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem			X		
Punktu kopsumma					23
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 2.1.1. veicot attālināto mācību sistēmas izvērtējumu izglītības iestādē, ekspertu komisija konstatēja, ka pedagogu mācību metodes ir daudzveidīgas, pedagogi strādā individuāli, analizējot katra izglītojamā darba stadijas, virzību uz sasniedzamo rezultātu. Vērotajās nodarbībās redzams, ka izglītojamie ir ieinteresēti, mērķtiecīgi, veido dialogu ar pedagogu, pedagogi mācību stundās sniedz un saņem atgriezenisko saiti. Pedagogi strādā individuāli ar katru izglītojamo, labvēlīgi un lojāli attiecas pret dažādajām izglītojamo spējām un vajadzībām, diferencējot mācību procesu. Piemēram, izglītības programmā *Programmēšana/Programmēšanas tehniks* – mācību procesa laikā izglītojamie ļoti aktīvi piedalās mācību procesā, komentē notiekošo, uzdot jautājumus pasniedzējam, kopumā ir aktīvie klausītāji. Izglītojamie aktīvi komunicē ar pasniedzēju, kā arī veic uzdevumus patstāvīgi. Mācību nodarbībās ir labvēlīgs mikroklimats un nepiespiesta atmosfēra. Izglītojamie tiek galā ar mācību nodarbības uzdevumiem un nekavējoties saņem atgriezenisko saiti no pedagoga;
- 2.1.2. izglītības iestādē ir izstrādājusi mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību. Ar šo kārtību ir iepazīstināti gan izglītojamie, gan viņu vecāki. Pedagogi pārsvarā izprot un ievēro vērtēšanas kārtībā iekļautos nosacījumus. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība ir vērsta uz daudzpusīgu izglītojamo mācību sasniegumu novērtēšanu un sniedz informāciju par sasniegtajiem rezultātiem izglītojamiem, pedagogiem un izglītojamo vecākiem;
- 2.1.3. attālinātā mācību procesā tika izmantoti dažādi apmācības rīki – tiešsaistes nodarbības (ZOOM) ar prezentācijas, patstāvīgie darbi, grupu darbi u.c., pedagogi radoši un kreatīvi piegāja mācību procesa organizēšanai. Gan attālinātajā mācību procesā, gan klātienē pedagogi organizē dažādas papildus nodarbības, konsultācijas, gan izglītojamiem, kuriem ir grūtības mācīties, gan arī izglītojamiem, kuru spējas ir augstākas par citiem.

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām		X			
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		

2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte		X			
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			X		
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē		X			
Punktu kopsumma					18
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

2.2.1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka (i) izglītības iestādē strādā ... pedagogi un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija, (ii) pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi; trīs pedagogi turpina savu profesionālo kompetenču pilnveidi, lai triju gadu laikā apgūstu programmu vismaz 36 stundu apjomā, no tiem viens pedagogs uzsācis darba attiecības 2021./2022.m.g. vidū, (iii) izglītības iestāde ir/nav pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra un katru gadu tiek/netiek atjaunota informācija VIIS, (iv) izglītības iestādē pedagogu amata vakances nav aktuālas;

2.2.2. izglītības iestādē tiek īstenota pedagogu profesionālās darbības kvalitātes novērtēšana ne retāk kā reizi gadā. Novērtēšanā tiek ietverts pedagoga profesionālās darbības pašvērtējums, mācību stundu vērošanas rezultāti un individuālo sarunu rezultāti ar izglītības iestādes vadību. Pedagogu profesionālās darbības novērtēšanas rezultāti tiek ņemti vērā plānojot pedagoga individuālo profesionālo pilnveidi. Pedagogi īstenojot savas profesionālās darbības pašvērtēšanu pārsvarā gadījumos spēj identificēt profesionālās darbības stiprās un vājās puses.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		

2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā		X			
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpustundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu		X			
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			X		
Punktu kopsumma					21
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 2.3.1. izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai, (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un ir aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem, (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajai izglītības programmai ir ievadījusi VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu, pedagogu tarifkāciju, (iv) informācija par neattaisnotajiem kavējumiem ir ievadīta VIIS, (v) pašnovērtējuma ziņojums ir atjaunots un ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē, (vi) izglītības iestādei ir nepieciešams uzlabot tīmekļvietni – ir nepieciešams ieviest meklēšanas funkcionalitāti izglītības iestādes tīmekļvietnē un izvairīties no fonu un fona salikumiem, kas padara saturu nesalasāmu;
- 2.3.2. sarunās ar izglītības iestādes vadību un pedagogiem ir iegūta informācija, kas apliecina, ka minētās mērķa grupas izprot izglītības programmu īstenošanas mērķus un 1.-3. gadu laikā sasniedzamos rezultātus atbilstoši izglītības satura īstenošanas mācību plānam. Izglītības iestāde izglītības programmām, kuras tā īsteno līdz šim ir veikusi regulāru to īstenošanas izvērtējumu un izvērtēšanas rezultātā konstatēto nepilnību novēršanu, t.sk., izvirzot izglītības programmu satura īstenošanas prioritātes, ņemot vērā izmaiņas darba tirgū, piemēram, izglītības programma *Viesnīcu pakalpojumi/Viesmīlības pakalpojumu speciālists* – īstenojama izglītības programma ir nozarei ļoti aktuāla un pieprasīta, jo nozarē ir liels nodarbināto trūkums. Interviju laikā tika gūta pārlicība, ka izglītības programma tiek aktualizēta, tiek ņemtas vērā tiesību aktos noteiktās prasības un citi faktori, t.sk. izglītojamo aktuālās vajadzības, intereses, prasmes un priekšzināšanas, jaunākās izglītības attīstības tendences, izmaiņas darba tirgus vajadzībās un nozaru attīstībā. Izglītības programmas aktualizēšanā tiek izmantoti dažādi aktuālie pētījumi pedagoģijā un nozarē (piemēram, viena no pedagoģēm izstrādā maģistra darbu, kurā gūtie secinājumi arī tiks iekļauti izglītības programmas pilnveidei, profesionāļu redzējums un viedoklis (piemēram, notiek pastāvīga konsultācija ar izglītības iestādes konventu), tādējādi izglītības programma izglītojamiem nodrošina iespējas apgūt plašas un mūsdienīgas zināšanas, prasmes un kompetences. Tāpat tika gūta pārlicība, ka starp profesionālo un starpdisciplināro priekšmetu pedagogiem notiek aktīva sadarbība nodrošinot, caurviju prasmju apguvi. Gandrīz visi pedagogi izprot savu lomu un vietu izglītības programmas īstenošanā, uzticas saviem kolēģiem;
- 2.3.3. izglītības iestādē ir izveidota izglītojamo pašpārvalde. Izglītojamajiem ir iespēja iesaistīties dažādās ārpuskolas aktivitātēs, piemēram, ir iespēja iesaistīties deju kolektīva, ansambļa aktivitātēs u.c. Ar izglītības iestādes sporta aktivitātēm un panākumiem var iepazīties iestādes tīmekļvietnē <https://www.jelgavastehnikums.lv/pulcini-mm>

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka izglītības iestādei ir nepieciešams uzlabot tīmekļvietni – ir nepieciešams ieviest meklēšanas funkcionalitāti izglītības iestādes tīmekļvietnē un izvairīties no fonu un fona salikumiem, kas padara saturu nesalasāmu.

3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

3.1. Kritērijs “Pieejamība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.1.1. Izglītības iestādes izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību			X		
3.1.2. Izglītības vides pieejamība un izglītības programmas pielāgošana izglītojamiem ar speciālajām vajadzībām			X		
3.1.3. Izglītības iestādes iespēju un piedāvājuma ietekme uz iespējām nodrošināt augstu izglītības kvalitāti			X		
3.1.4. Izglītības iestādes rīcība priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas risku mazināšanā			X		
3.1.5. Izglītības iestādes piedāvātās iespējas izmantot dienesta viesnīcu un/vai internātu			X		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pieejamība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 3.1.1. izglītības iestādē ir izpratne par faktoriem, kas ietekmē izglītības pieejamību. Sarunās ar izglītojamo likumiskajiem pārstāvjiem, izglītības iestādes vadību, pedagogiem, izglītojamiem un atbalsta personālu, tika iegūta informācija, ka iesaistītās puses apzinās izglītības pieejamību ierobežojošos faktorus un īstenojot izglītības programmas mācību un audzināšanas procesa ietvaros to pārsvarā gadījumos ņem vērā. Iesaistīto pušu faktiskā rīcība dažādās situācijās liecina par to, ka izglītības pieejamību ietekmējošie faktori tiek ņemti vērā;
- 3.1.2. izglītības iestādē ir radīta droša vide izglītojamiem un iestādes darbiniekiem. Mācību telpas rada patīkamus darba un mācīšanās apstākļus, tās ir tīras, kārtīgas, estētiski noformētas, funkcionālas, un iekārtotas atbilstoši mācību procesa prasībām, regulāri tiek nodrošināta telpu uzkopšana un vēdināšana. Izglītības iestādes mācību telpas, laboratorijas un koplietošanas telpas ir pielāgotas izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām (uzņemtie izglītojamie ar speciālām vajadzībām tiek integrēti profesionālās vidējās izglītības programmās);

- 3.1.3. izglītības iestāde sekmīgi īsteno Eiropas Savienības struktūrfondu projektu "Atbalsts priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas samazināšanai" - PuMPuRS (8.3.4. 0/16/I/001). Projekta īstenošanas ietvaros tiek mazināti riski izglītojamiem priekšlaicīgi pārtraukt mācības, neiegūstot izglītību;
- 3.1.4. izglītības iestādē izglītojamiem ir pieejama dienesta viesnīca. Dienesta viesnīca ir mūsdienīga ar labu infrastruktūru. Dienesta viesnīcā ir apstiprināti iekšējie kārtības un drošības noteikumi. Ar noteikumiem var iepazīties izglītības iestādes tīmekļa vietnē <https://www.jelgavastehnikums.lv/par-skolu-mm/dienesta-viesnica-mm>. Dienesta viesnīcā ir norīkots atbildīgais darbinieks, kas nodrošina dienesta viesnīcas kārtības noteikumu ievērošanu.

3.2. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.2.1. Izglītības iestādes darbs, iegūstot informāciju un datus par izglītojamo, vecāku un personāla drošību un psiholoģisko labklājību		X			
3.2.2. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			X		
3.2.3. Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku identificēšana un novēršana			X		
3.2.4. Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana			X		
3.2.5. Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta		X			
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Drošība un psiholoģiskā labklājība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 3.2.1. izglītības iestāde ir izstrādājusi iekšējās kārtības noteikumus, iesaistoties visām mērķgrupām, noteikumi ir zināmi visiem, visas puses izprot to nozīmi un saredz savu personīgo atbildību noteikumu ievērošanā; izglītības iestādē ir izstrādāta kārtība, kā rīkoties ārkārtas situācijās, tiek preventīvi pārbaudīta izglītojamo un personāla rīcība. Izglītības iestādē ir izvietotas novērošanas kameras (evakuācijas plāni, norādes), ir dežurants, kurš seko apmeklētāju plūsmai;
- 3.2.2. pēc akreditācijas ekspertu komisijas īstenotajām sarunām ar visām mērķa grupām ir iegūta informācija, ka personāls un izglītojamie izprot ar fizisko un emocionālo drošību saistītos jautājumus. Nepieciešamības gadījumā, konfliktsituācijas risināšanai tiek piesaistīta iestādes vadība. Izglītības iestāde īsteno aktivitātes, kas palīdz izglītojamiem apgūt zināšanas atpazīt situācijas, kurās tiek pārkāptas izglītojamo fiziskā vai emocionālā drošība. Personāls un pedagogi ir atsaucīgi un profesionāli, uzsākot mācības izglītības iestādē, izglītojamie tiek iepazīstināti ar iekšējās kārtības noteikumiem un darba drošības instrukcijām, kuros ir noteiktas izglītojamo uzvedības normas, tiesības un pienākumi. Sarunās ar vadības komandu, pedagogiem, izglītojamiem un viņu vecākiem secināts, ka mikroklimats iestādē ir labvēlīgs, pozitīvs un virzīts

uz to, lai visam personālam un izglītojamajiem radītu pēc iespējas labvēlīgākus apstākļus darba un mācību procesa pilnveidošanai.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam			X		
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte		X			
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

3.3.1. ekspertu komisija sarunās ar izglītības iestādes vadītāju, pedagogiem un vērojot attālinātās nodarbības pārlicinājās, ka izglītības iestāde efektīvi izmanto esošo materiāltehnisko inventāru. Izglītības iestādes mācību telpas ir estētiski noformētas, aprīkotas ar mācību priekšmeta mācīšanai nepieciešamo inventāru, mācību tehniskiem līdzekļiem un mācību materiāliem;

3.3.1.1. izglītības programma *Programmēšana/ Programmēšanas tehniķis* – izglītības iestādes rīcībā ir modernas telpas un materiāltehniskais nodrošinājums (t.sk. programmatūra) akreditējamās programmas īstenošanai vislabākā kvalitātē. Izglītības iestāde jēgpilni izmanto rīcībā esošo materiāltehnisko bāzi. Mācību telpas personālam un izglītojamajiem rada vēlmi nākt uz izglītības iestādi, noturēties un mācīties tajā;

3.3.1.2. izglītības programma *Restorānu pakalpojumi /Viesmīlis* – materiāli tehniskā bāze un IT risinājumi pilnībā nodrošina kvalitatīvu programmas apguvi. Akreditācijas ekspertu komisija pozitīvi vērtē arī sporta kompleksa attīstību un iespēju izglītojamajiem nodarboties ar dažādām sporta aktivitātēm;

3.3.1.3. izglītības programma *Viesnīcu pakalpojumi/ Viesmīlības pakalpojumu speciālists* – izglītības iestādes infrastruktūra ir teicamā kārtībā, ir pieejams plašs dažādu materiāltehnisko resursu klāsts, kas ir nepieciešams un izmantojams, īstenojot izglītības programmu. Vismaz reizi gadā izglītības iestādes vadība izvērtē resursu nodrošinājumu (resursu skaitu, darba kārtību un atbilstību mūsdienu vajadzībām). Izglītības programmas īstenošanā iesaistītie pedagogi ir apmierināti ar pieejamajiem un nodrošinātajiem resursiem. Iekārtas un resursi pedagogiem tiek piešķirti taisnīgi, izvērtējot pedagoga

kompetenci un vēlmi tos izmantot mācību un audzināšanas procesā, kā arī konkrētā mācību priekšmeta vai jomas vajadzības. Visiem pedagogiem ir saprotama kārtība. Pedagogi iesaka nepieciešamos resursus un iekārtas, ko nepieciešams iegādāties. Izglītības iestādē ir izveidota efektīva sistēma IKT un digitālo resursu pieejamībai un izmantošanai. Iestādē ir kvalitatīva IKT infrastruktūra un nodrošinājums, tas ir pieejams ikvienam pedagogam, dodot iespēju pedagogiem un izglītojamiem digitālus tiešsaistes materiālus izmantot visos mācību priekšmetos. Izglītības iestādē ir attālināto mācību īstenošanai nepieciešamais nodrošinājums (tehnoloģijas, programmatūra u.tml.). Izglītības iestādes telpu izmērs un funkcionalitāte atbilst normatīvajos aktos noteiktajam, ko apliecina pārraugošo institūciju sniegtie atzinumi. Izglītības iestādes apskate apliecina, ka: ēdamtelpu izmērs un aprīkojums ir atbilstošs izglītojamo skaitam, izglītības iestādes telpas ir tīras un drošas. Iestādē visi nosauktie faktori ir sakārtoti un atbilstoši sekmīgam mācību un audzināšanas procesam.

V. Izglītības programmu īstenošanas kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
3.	Izglītības iestādei ir ļoti laba materiāltehniskā bāze, jo īpaši profesionālo mācību priekšmetu, laboratorijas un praktisko darbu īstenošanai.

VI. Uzdevumi izglītības programmu īstenošanas kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
1.	Nepieciešams izglītības iestādei izvērtēt iemeslus un veikt nepieciešamos pasākumus centralizētā eksāmena (matemātika un latviešu valoda) rezultātus uzlabošanai tādējādi paaugstinot kvantitatīvos rezultātus un veicinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu. <i>(Izpildes termiņš 2022./2023. mācību gads. Informāciju par izpildi iekļaut pašnovērtējuma ziņojumā, kas iesniedzams Izglītības kvalitātes valsts dienestā līdz 2023.gada 1.oktobrim).</i>
2.	Ir nepieciešams uzlabot tīmekļvietni – ir nepieciešams ieviest meklēšanas funkcionalitāti izglītības iestādes tīmekļvietnē un izvairīties no fonu un fona salikumiem, kas padara saturu nesalasāmu. <i>(Izpildes termiņš 2022.gada 30.jūnijs. Informāciju par izpildi iekļaut pašnovērtējuma ziņojumā, kas iesniedzams Izglītības kvalitātes valsts dienestā līdz 2022.gada 1.oktobrim).</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Guna Smiltnece

Datums skatāms laika zīmogā