

## AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Rīgas Juglas vidusskola** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 4.februāra rīkojums Nr.1D-06e/42 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 14.februāra līdz 25.februārim.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītājas	Aivars Opincāns	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākais eksperts
Eksperte	Dina Jēkabsone	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Vineta Kantāne	Rīgas Teikas vidusskolas pedagoģe, Skola2030 sociālās un pilsoniskās jomas mācību satura eksperte, Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolas „RISEBA” pasniedzēja
Eksperte	Līga Šilova	Liepājas Liedaga vidusskolas direktora vietniece

### I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju, vietniekiem, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvi, izglītojamo vecākiem, izglītības iestādes padomi, atbalsta personālu.
2. Sarunas ar izglītības iestādes vadītāju, pedagogiem, izglītojamiem, atbalsta personālu.
3. 15 mācību stundu vērošana attālināti.
4. Izglītības iestādes virtuāla apskate kopā ar izglītojamiem un ar izglītības iestādes vadītāja vietniekiem.
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-klase, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem).
6. Anketēšana (izglītojamo, izglītojamo vecāku un pedagogu).
7. Situāciju analīze (attālināti) par pedagoģijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
8. Fokusgrupas diskusija.
9. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
10. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

### II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Rīgas Juglas vidusskola

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Kvēles iela 64, Rīga, LV-1064

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3713900757

Izglītības iestādes vadītājs: Helēna Vilkoša

Izglītības iestādes dibinātājs: Rīgas pilsētas pašvaldība

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 1731, t.sk. 203 pirmsskolas izglītības grupās

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums/kvalifikācija	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Vispārējās vidējās izglītības vispārīzglītojošā virziena programma/ Vispārējās vidējās izglītības programma	31011011/ 31016011		V-34/ V_3054	28.08.2009./ 06.07.2020.	97/ 155
Speciālās pamatizglītības programma izglītojamajiem ar mācīšanās traucējumiem/ Speciālās pamatizglītības programma izglītojamajiem ar mācīšanās traucējumiem	21015611/ 21015611	Skrudalienas iela 1, Rīga, LV-1064, Malienas iela 89, Rīga, LV-1064/ Skrudalienas iela 1, Rīga, LV-1064, Malienas iela 89, Rīga, LV-1064, Kvēles iela 64, Rīga, LV-1064	V_1524/ V_2374	31.07.2019./ 21.04.2020.	15/ 42
Pamatizglītības humanitārā un sociālā virziena programma	21012111	Skrudalienas iela 1, Rīga, LV-1064, Malienas iela 89, Rīga, LV-1064, Kvēles iela 64, Rīga, LV-1064	V-5415	24.08.2012.	375
Pamatizglītības programma/ Pamatizglītības programma	21011111/ 21011111	Skrudalienas iela 1, Rīga, LV-1064, Malienas iela 89, Rīga, LV-1064/ Skrudalienas iela 1, Rīga, LV-1064, Malienas iela 89, Rīga, LV-1064, Kvēles iela 64, Rīga, LV-1064	V_1525/ V_2373	31.07.2019./ 21.04.2020.	44/ 800

### III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes un izglītības programmu akreditāciju (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1. Kompetences un sasniegumi			X		
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana		X			
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					

3.1. Pieejamība		X			
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība		X			
3.3. Infrastruktūra un resursi			X		
Kopsavilkumā 9 vērtēšanas kritēriji		3	5		

**IV. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmas/-u īstenošanas kvalitātes vērtējums** (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

### 1. Atbilstība mērķiem

Jomas "Atbilstība mērķiem" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

#### 1.1. Kritērijs "Kompetences un sasniegumi".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai		X			
Izglītības iestādes darbība, analizējot izglītojamo sasniegumus valsts pārbaudes darbos		X			
Izglītības iestādes ikdienas mācību sasniegumu atbilstība valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem		X			
Izglītības iestādes vispārējās vidējās izglītības programmas īstenošanas rezultātu atbilstība valstī noteiktajām prasībām		X			
Izglītības iestādes sniegtais atbalsts darbam ar talantīgiem izglītojamiem augstvērtīgu rezultātu sasniegšanai			X		
Izglītības iestādes audzināšanas darba izvērtēšanas kvalitāte			X		
Izglītības iestādes nodrošināta iespēja izglītojamiem iegūt pilsoniskās līdzdalības pieredzi		X			
Punktu kopsumma					32
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija "Kompetences un sasniegumi" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim "Labi". To apliecina šāda informācija:

- 1.1.1. Izglītojamo mācību sasniegumi 2021./2022.māc.g. pamatizglītības programmā 4.-9.klasēm atbilst vidējam statistiskajam rādītājam 6,97, kas atbilst kvalitātes līmenim “labi”, vidējās izglītības programmā 10.-12.klasēm - 6,92, kas atbilst kvalitātes līmenim “labi”.
- 1.1.2. Izglītības iestādes mācību sasniegumus 2020./2021.māc.g. raksturo šādi kvantitatīvie rādītāji: (i) pamatizglītības pakāpē 4.-9.klasēm 59,2% izglītojamie ieguvuši optimālus mācību sasniegumus, kas atbilst kvalitātes līmenim “labi” un 24,1% ieguvuši augstus mācību sasniegumus, kas atbilst kvalitātes līmenim “ļoti labi” kopsummā veidojot 83,3% izglītojamo, kuru mācību sasniegumi ir optimāli vai augsti, (ii) vidējās vispārējās izglītības programmā 63,2% izglītojamie ieguvuši optimālus mācību sasniegumus, kuri atbilst kvalitātes līmenim “labi” un 19,9% izglītojamie ieguvuši augstus mācību sasniegumus, kuri atbilst kvalitātes līmenim “ļoti labi” pretstatā 15,9% izglītojamo, kuru vidējie statistiskie mācību sasniegumi, kas kopsummā veido 83,1% izglītojamie, kuru mācību sasniegumi ir optimāli un augsti, (iii) izglītības iestādes centralizēto eksāmenu OCE indekss 2020./2021.māc.g. ir 62,723, kas atbilst kvalitātes līmenim “ļoti labi”, (iv) analizējot izglītojamo mācību sasniegumus valsts pārbaudes darbos vidējās vispārējās izglītības noslēgumā 2020./2021.māc.g., var konstatēt, ka izglītojamie iegūst līdzvērtīgus mācību sasniegumus, kas atbilst ikdienas mācību sasniegumiem (latviešu valodā – vidējā gada atzīme – 6,314, OCE indekss latviešu valodā – 61,84, matemātikā – vidējā gada atzīme – 5,357, OCE indekss matemātikā – 48,462, svešvalodās – vidējā gada atzīme – 7,926, OCE indekss svešvalodās – 80,49).
- 1.1.3. Izglītības iestāde apkopo datus par izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu dinamiku. Ārkārtas situācijas valstī likuši vadības komandai pārskatīt šī brīža datu objektivitāti un izmantojamību, pie korelāciju mērījumiem kā labās prakses izglītības iestāde atgriezīsies. Intervijās konstatēts, ka pašvērtējuma un iekšējo aptauju rezultātā tiek identificēti problemātiskie jautājumi un notiek darbs pie mācīšanās motivācijas un labvēlīgas vides uzlabojumiem.
- 1.1.4. Izglītības iestādē notiek sistēmisks darbs ar talantīgajiem izglītojamajiem, īpaši dabas zinību cikla priekšmetos, bet izglītības iestādei nav definēti ikgadējie sasniedzamie rezultāti šajā jomā. Pedagogiem ir izveidojusies sava pieeja darbā ar spējīgajiem izglītojamajiem, un vērojams izglītojamo stabils sniegums ilgstošākā laika periodā. Pēdējo gadu laikā gūti sasniegumi olimpiādēs, notikusi dalība projektos, kas veicina analītiskās prasmes un kritisko domāšanu. Talantīgajiem izglītojamajiem tiek nodrošinātas konsultācijas – individuālās/fakultatīvās nodarbības. Pedagogu, kuri strādā papildus ar talantīgiem izglītojamajiem, darbs tiek atbalstīts un novērtēts.
- 1.1.5. Izglītības iestāde ir pirmā Latvijā, kura uzsākusi pārmaiņu procesa “Līderis manī” īstenošanu, sākot ar 2010.gadu, tādējādi uzkrājot nozīmīgu pieredzi audzināšanā (kā veicināt personisko līderību, personības identitātes izjūtu, vērtībuzglītību, kritisko domāšanu, lokālpatriotismu un pilsoniskumu) un izglītībā. Savu uzkrāto pieredzi izglītības iestāde popularizē, daloties “Līderības dienās” kopš 2014.gada ar citām izglītības iestādēm Latvijā. Pārmaiņu procesa īstenošana dod iespēju paaugstināt izglītības kvalitāti, mērķtiecīgi veicinot izglītojamo personības izaugsmi, pedagogu profesionalitāti un kopējo izglītības iestādes darba kvalitāti. Iedzīvinātās personiskās līderības tradīcijas būtu nepieciešams iedzīvināt visā izglītības iestādē, veicinot visu pedagogu iesaisti, kā arī apkopot esošo pieredzi un veidojot jaunu izglītības iestādes attīstības plānu, kur pārmaiņu process “Līderis manī” ir pamats caurviju prasmju veiksmīgai īstenošanai un izglītojamo personības izaugsmei kā mērķtiecīga sistēma, vienlaikus fokusējot savu darbību un mazinot ļoti plašo citu aktivitāšu klāstu audzināšanā.

## 1.2. Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)

Izglītības iestādes darbs ar izglītojamiem, kam ir zemi mācību sasniegumi		X			
Izglītības iestādes rīcība, izvērtējot absolventu un/vai viņu vecāku sniegto informāciju par nepieciešamo rīcību izglītības procesa pilnveidei		X			
Izglītības iestādes izglītojamo iemesli izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai		X			
Izglītības iestādes īstenotā karjeras izglītība				X	
Izglītības iestādes īstenotais monitorings par absolventu turpmākajām mācībām/studijām un/vai profesionālo darbību			X		
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 1.2.1. Izglītības iestādē ir ļoti neliels izglītojamo skaits ar zemiem mācību sasniegumiem, kuru nodrošina sekmīgi izveidotā sistēma. Izglītojamie ar zemiem mācību sasniegumiem 2020./2021.mācību gadā pamatzglītības programmās bija 0,4% un šādu izglītojamo nav vidējās vispārējās izglītības programmās. Izglītības iestādē ir izveidota ikdienas mācību sasniegumu monitoringa sistēma, izglītības iestādes vadītāja atbildīgie vietnieki regulāri veic skolvadības sistēmas “e-klase” pārbaudes un sekmju ierakstu pārraudzību. Esošā e-klases sistēma ir pārskatāma visiem iesaistītajiem un var nodrošināt vienotu proaktīvu rīcību potenciālo risku gadījumā. Klašu audzinātāji seko līdzīgi izglītojamo vajadzībām, sadarbojas ar atbalsta komandas pārstāvjiem, izglītojamo un viņa vecākiem. Gan izglītības iestādes vadības komanda, gan pedagogi, gan atbalsta personāls individuāli pilda savus amata pienākumus pēc labākās pārlicības.
- 1.2.2. Izglītojamo labbūtība izglītības iestādē tiek nodrošināta, izglītojamie bez pamatota iemesla nemaina izglītības iestādi. Izglītības iestādes īstenoto programmu daudzveidība, tai skaitā speciālās izglītības programmas, tieši palielina to izglītojamo skaitu, kuriem vērojama izaugsmes dinamika arī mācīšanās grūtību gadījumos.
- 1.2.3. Izglītības iestādē nepieciešams veidot mērķtiecīgu sistēmu karjeras izglītībā, kas nodrošina mērķu definēšanu un izvirzīto mērķu sasniegšanu. Esošā pieeja nodrošina to, ka izglītības iestāde veic ikgadējus pasākumus karjeras jomā bez virzības uz vienotu sasniedzamo rezultātu. Esošās aktivitātes plāno un organizē vadības komanda, klašu audzinātāji un priekšmetu pedagogi uzņemas atbildību par notiekošajām aktivitātēm, pašiem iesaistot absolventus un informējot par iespējām profesiju iepazīšanai “ēnu dienu” aktivitātēs. Karjeras konsultante amata pienākumus sākusi pildīt 2021./2022. Māc.g. un savieno darbu ar mācību priekšmeta mācīšanu.
- 1.2.4. Izglītības iestādē regulāri tiek apkopota informācija par absolventu turpmāko karjeras izvēli. Organizētās un pārdomātās aktivitātēs absolventi labprāt atgriežas izglītības iestādē un dažādos veidos nodod pieredzi izglītojamajiem. Izglītības iestādes izglītojamo skaits nosaka, ka darbs būtu vairākiem karjeras konsultantiem, lai mērķtiecīgi strādātu ar visām vecuma grupām.
- 1.2.5. Intervijās ar pedagogiem un atbalsta personālu tiek secināts, ka nepieciešams pilnveidot atbalsta sistēmu izglītojamajiem, kuriem ir risks pamest skolu, īpaši, ja tas atkārtoti mācās vienā un tajā pašā klasē, nav apguvis konkrētās klases mācību programmu (otrgadnieks). Ņemot vērā nelielo skaitu izglītojamo, kuriem ir zemi mācību sasniegumi (2020./2021.māc.g. 0,4% no izglītojamo skaita pamatzglītībā, vidējā izglītībā – nav) vai arī nav iegūti vērtējumi (2020./2021.māc.g. 0,4% jeb 55 izglītojamie pamatzglītībā,

0,1% jeb 2 izglītojamie vidējā vispārējā izglītībā) var uzskatīt, ka izglītības iestāde kopumā sekmīgi tiek galā ar šāda veida situācijām.

### 1.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Izglītības iestādes darbībā un izglītības programmas īstenošanā un izglītības ieguvē iesaistīto izpratne par vienlīdzības un iekļaušanas aspektiem izglītībā		X			
Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai		X			
Izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana, tai skaitā: (1) apvienotās klases nepietiekama/maza izglītojamo skaita dēļ, (2) iepriekšējā mācību gadā par 10-20% zemāki vidējie rādītāji vienā vai vairākos obligātajos centralizētajos eksāmenos vispārējā vidējā izglītībā, salīdzinot ar valsts vidējiem rādītājiem, (3) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī), (4) izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (5) izglītības iestādē ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā)			X		
Punktu kopsumma					11
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Ļoti labi”. To apliecina šāda informācija:

1.3.1. Izglītības iestādē ir vienota izpratne par vienlīdzību un izglītojamo iekļaušanu un iegūtā informācija intervijās un izglītības iestādes ikgadējā pašvērtējumā apliecina to, ka nav sastopama diskriminācija vai arī konflikti ir maznozīmīgi un ar atbalsta personāla un klašu audzinātāju palīdzību tie tiek novērsti. Izglītības iestādē ir izstrādāta kārtība situācijām, kad izglītojamais tiek fiziski vai emocionāli aizskarts, un visas iesaistītās mērķgrupas apliecina sarunās, ka zina, kā risināt un novērst šādas darbības. Problēmsituācijās izglītības iestādes vadība un atbalsta personāls nodrošina atbalstu, veicot preventīvus

pasākumus, piemēram, organizējot pasākumu vai klases stundu saistībā ar konkrētu tēmu, kas dod iespēju uz problēmsituāciju paskatīties un to pētīt no dažādiem skatu punktiem. Izglītojamie un vecāki ir informēti par izglītības iestādē pieejamajiem atbalsta pakalpojumiem, ko apliecināja intervijas. Vecāki ir atvērti sadarbībai, ja tiek informēts par nepieciešamā atbalsta sniegšanu izglītojamajam, lai veicinātu mācību procesa efektivitāti.

- 1.3.2. Izglītības iestādē ir konstatēts viens izglītības kvalitātes risks – ir ilgstošas pedagogu vakances, kuru vadība apzinās un īsteno nepieciešamos pasākumus, lai to novērstu (informācija par vakancēm tiek aktualizēta sociālajos tīklos un pašvaldības tīmekļa vietnē, kā arī notiek stundu aizvietošana, kas ir papildus slodze citiem pedagogiem).
- 1.3.3. Izglītības iestādes darbs tiek organizēts trīs ēkās. Katrā no ēkām strādā vismaz viens profesionāls vadības komandas un arī atbalsta personāla pārstāvis, kas dod iespēju pārraudzīt mācību un audzināšanas procesu un veicina tūlītēju problēmsituāciju novēršanu, kuras saistītas ar vienlīdzīgas un iekļaujošas mācību vides nodrošināšanu. Šīs sistēmas efektivitāti apliecina visu mērķgrupu teiktais, ka visi zina, kā rīkoties dažādās situācijās.

Izvērtējot jomas “Atbilstība mērķiem” turpmākās attīstības iespējas, var secināt, ka:

1. ir nepieciešams veidot mērķtiecīgu sistēmu karjeras izglītības pilnveidei izglītības iestādē, nodrošinot vismaz viena pilnas slodzes karjeras konsultanta darbu un telpas karjeras konsultanta profesionālai darbībai;
2. ir nepieciešams metodiski apkopot un popularizēt izglītības pieredzi audzināšanā, izmantojot pārmaiņu procesa “Līderis manī” iegūto pieredzi, kā arī nodrošināt sistēmisku visa pedagoģiskā personāla darbību, izmantojot iegūto pieredzi caurviju prasmju iedzīvināšanai izglītības procesā;
3. ir iespējams pilnveidot izglītības iestādes sistēmu darbam ar otrgadniekiem, lai mazinātu riskus viņu izglītības pārtraukšanai.

## 2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

### 2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei		X			
Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
Izglītības procesa diferenciacija, individualizācija un personalizācija				X	
Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās			X		
Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem			X		
Izglītības iestādes darbība, nodrošinot izglītības ieguvi ģimenē			X		

Izglītības procesa īstenošana pirmsskolas izglītības iestādē vai pirmsskolas izglītības programmā			X		
Punktu kopsumma					24
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 2.1.1. Izglītības iestāde mērķtiecīgi veido sistēmu datu ieguvei, iepriekšējo gadu dati tiek izmantoti, lai izvērtētu un veicinātu uzlabojumus. Mācību stundu vērošanai izglītības iestādes vadības komanda uzstāda mērķi, pedagogiem ir precizēti sasniedzamie rezultāti, un iekšējai lietošanai izveidota mācību stundu vērošanas veidlapa.
- 2.1.2. Vērotās stundas apliecina, ka pedagogi pārzina teoriju par “labu mācību stundu” un ir procesā, lai realizētu praksē jēgpilnu stundu (no 15 vērotajām stundām, 25% stundu struktūra tiek pielāgota dažādu izglītojamo grupu vajadzībām un spējām, un 30% stundu darba procesā tika piedāvāti dažādas grūtības pakāpes uzdevumi, 50% vērotā mācību darba ir pedagogcentrēts, 2 stundās mijiedarbojas izglītojamā centrēts un pedagogcentrēts darba process, pašvadīts izglītojamo mācību process tika identificēts vienā mācību stundā). Speciālo programmu klasēs vērotajās mācību stundās pedagogi vada tradicionālas stundas, kurās pedagogs māca. Atbilstoši mācību stundu vērošanas rezultātiem var konstatēt, ka pilnveidojams darbs, paplašinot pedagogu meistarību, diferencējot izglītības procesu, izmantojot sešas izglītības procesa diferencēšanas un individualizēšanas pamatkategorijas. Izglītības iestādei būtu nepieciešams palielināt pašvadīta mācību procesa apjomu, ņemot vērā pārmaiņu procesa “Līderis manī” īstenoto pieeju, kura attīsta izglītojamo personiskās līderības prasmes (skat. kritēriju “Kompetences un sasniegumi”).
- 2.1.3. Izglītības iestādē sistēma attālināta mācību darba nodrošināšanai tiek nepārtraukti pilnveidota, pamatojoties uz regulāri iegūtiem datiem par nepieciešamajiem uzlabojumiem. Izglītības iestāde izmanto MS Teams vidi, pedagogiem sākumskolā pieejama arī skolvadības sistēmas “e-klase” video vide. Visas iesaistītās puses apgalvo, ka kopš vienotas sistēmas ieviešanas attālinātā darba nodrošināšanai, mācību darba iespējas un kvalitāte ir ievērojami uzlabojusies.
- 2.1.4. Izglītības iestādē ir izstrādāta “Kārtība, kādā tiek izvērtēti skolēnu mācību sasniegumi” un visām iesaistītajām pusēm ir zināmas prasības vērtējumu izlikšanai un saņemšanai, kārtības izpilde un ievērošana ir sistēmiska, lielākā daļa pedagogu saprot un pilda prasības, notiek darbs pie formatīvās vērtēšanas izpratnes un atspoguļošanas, izglītības iestādes vadītāja vietnieki veic sistemātisku monitoringu un izglītojošo darbu. Mācību stundu vērošanas rezultāti apliecina, ka izglītojamajiem ir izpratne par labu mācīšanās praksi, kura vērsta uz aktīvu darbību. Atgriezeniskā saite tiek lietota, lai zināšanas un prasmes nostiprinātu un arī vērtētu personas dimensiju. Atsevišķās mācību stundās bija vērojama metodiska daudzveidība, atsevišķas pedagogcentrētas mācību stundas liecina, ka pedagogam nav pietiekamas izpratnes par atgriezenisko saiti kā vērtēšanas instrumentu.
- 2.1.5. Izglītības iestādē strādā profesionāls atbalsta personāls, kurš sniedz atbalstu izglītojamiem ar speciālām vajadzībām un izglītojamiem ar mācīšanās grūtībām. Atbalsta sniegšana tiek nodrošināta, ņemot vērā izglītības iestādes darba organizāciju trīs ēkās trīs dažādās klašu grupās, kas kopumā ir optimāla un dod iespēju sasniegt nepieciešamos rezultātus individualizētam un personalizētam atbalstam. Piemēram, sākumskolas posmā atbalsta personāls veido individuālos izglītības programmas apguves plānus un veiksmīgi izmanto iespēju identificēt speciālās vajadzības jau pirmskolā. Domājot par iespējām pilnveidot individualizētu un personalizētu atbalsta sniegšanu, iespējams domāt par plašāku sadarbību starp atbalsta personālu un pedagogiem, kas nav strukturēts atbilstoši klasēm, kuras atrodas konkrētajā ēkā, bet ņemot vērā vienotas skolas pieeju. Klasēs, kurās tiek īstenotas speciālās izglītības programmas, iespējams palielināt pedagogu palīgu skaitu, lai efektīvizētu un pilnveidotu atbalsta komandas sniegto atbalsta



pasākumu kopumu un kvalitāti izglītības iestādē. Ņemot vērā lielo izglītojamo skaitu, sadarbībā ar dibinātāju būtu apsverama iespēja piesaistīt vēl vienu logopēdu, jo izglītības iestādes atbalsta personāla darbs un pētījumi liecina, ka izglītojamo skaits ar runas traucējumiem palielinās un tas dotu iespēju izglītojamo runas traucējumus plašāk novērst jau pirmsākumos.

- 2.1.6. Izglītības iestāde nodrošina izglītības ieguvu ģimenē. Tiek realizēta regulāra izglītojamo un viņu vecāku sadarbība ar skolu. Pedagogiem, sniedzot konsultācijas, veidojot hibrīdstundas, lai attiecīgie izglītojamie pieslēgtos attālināti klases darbam, veidojas papildu slodze. Pārbaudes darbus izglītojamie veic regulāri, pēc plāna, ierodoties izglītības iestādē, tiek pilnībā ievērotas prasības, kuras noteiktas tiesību aktos.
- 2.1.7. Izglītības iestādē ir plašs pirmsskolas izglītības piedāvājums, kurš tiek īstenots atbilstoši valstī noteiktajām prasībām pirmsskolas izglītības procesa nodrošināšanai.

## 2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām		X			
Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			X		
Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			X		
Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē		X			
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 2.2.1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus pirms akreditācijas, tika konstatēts, ka: (i) visiem pedagogiem nepieciešamā izglītība, profesionālā kvalifikācija un pedagogu profesionālās kompetences pilnveide atbilst tiesību aktos noteiktajām prasībām; (ii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra, un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS; (iii) izglītības iestādē ir ilgstošas pedagogu amata vakances, izglītības iestādes vadība aktīvi risina jautājumu, optimizē darbu, izmantojot jau esošos pedagogus, lai tā dēļ neciestu mācību saturs, bet tas notiek uz pedagogu pārslodzes rēķina un nav ilgtspējīgs risinājums, kas ietekmē pedagogu noslodzi negatīvi.
- 2.2.2. Izglītības iestādē veidojas sistēma, kas nodrošina mūsdienīgu un pārmaiņām izglītībā atbilstošu pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi. Izglītības iestāde izmanto savus iekšējos resursus – pedagogus, kas darbojas ekspertu statusā dažādās valsts līmeņa tālākizglītības aktivitātēs un dažādos projektos gūst starptautisku pieredzi. Šie speciālisti ir izveidojuši kursu piedāvājumu saviem kolēģiem – pedagogiem. Izglītības iestāde ir metodiskā darba pārejas periodā, veido jaunu sistēmu, kurā praktizē gan metodisko jomu grupu mācīšanos, gan individuālus pedagogu sadarbības veidus, lai, dažādojot pedagogu mācīšanās aktivitātes, virzītos uz izglītojamo centrētu, caurviju praktizējošu mācību procesu. Izglītības iestādes

pedagogi (40-59%) pakāpeniski ieviešursos apgūto, ko apliecina gan akreditācijas ekspertu mācību stundu vērojumi, gan intervijās iegūtā informācija akreditācijas laikā.

- 2.2.3. Izglītības iestādē izveidotā datu ieguves un analīzes sistēma par izglītojamo mācību sasniegumiem, pedagogu mācību stundu vērošanas rezultāti, sistēma darbā ar izglītojamiem ar zemiem mācību sasniegumiem apliecina izglītības iestādes spēju sasniegt optimālus rezultātus un norāda uz esošās pedagogu profesionālās darbības pašvērtēšanas rezultātu jēgpilnumu. Vienlaikus iezīmējas būtiskākie turpmāk pilnveidojamie jautājumi pedagogu profesionālās kapacitātes veicināšanai kvalitatīvu mācību nodrošināšanai – vienota prioritāšu noteikšana un ieviešana visā izglītības iestādē visiem pedagogiem un visu ēku pedagogu efektīva sadarbības modeļa izveide, sadarbības pilnveide ar atbalsta personālu visā izglītības iestādē atbilstoši izglītības pakāpei, nevis atbilstoši klašu dalījumam ēkās (pamatizglītības programmās), izglītības procesa diferenciacija un audzināšanas darba pieredzes apkopošana, izmantojot pārmaiņu procesa “Līderis manī” piedāvātās iespējas vienotai sistēmai visā izglītības iestādē, kuru ievieš viss kolektīvs caurviju prasmju iedzīvināšanai.

### 2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS		X			
Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			
Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā			X		
Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			X		
Izglītības iestādes darbība, īstenojot speciālās izglītības programmu		X			
Izglītības iestādes piedāvāto padziļināto kursu skaits un to īstenošanas kvalitāte		X			
Punktu kopsumma					28
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

- 2.3.1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus pirms akreditācijas, tika konstatēts, ka: (i) Rīgas domes 08.09.2021. Nr.119 "Rīgas Juglas vidusskolas nolikums" esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai, (ii) informācija par izglītības iestādes īstenotajām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem, (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajai izglītības programmai ir ievadījusi VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu, pedagogu tarifikāciju, (iv) informācija par neattaisnotajiem kavējumiem ir ievadīta VIIS, (v) pašnovērtējuma ziņojums ir atjaunots un publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē.
- 2.3.2. Izglītības iestāde ir mērķtiecīgi veidojusi programmu piedāvājumu, domājot par jaunākajām tendencēm un valsts attīstības prioritātēm, tai skaitā piedāvājot vidusskolā kursus, kuri apzināti pieskaņoti iespējamai nākotnes profesionālajai izvēlei. Piemēram, vidējā vispārējā izglītībā tiek piedāvāti seši padziļinātie grozi (matemātika, fizika, ķīmija, dizains un tehnoloģijas, svešvalodas, vēsture un sociālās zinības), no kuriem puse ir STEM mācību priekšmetos un izglītības iestādei ir sadarbības līgums ar Latvijas Universitāti padziļināto grozu īstenošanā. Izglītības iestādes izglītības programmu piedāvājums ir mūsdienīgs, un tā izveidē tiek ņemts vērā pedagogu, vecāku, izglītojamo un dibinātāja redzējums. Izglītības iestāde, veidojot kontaktus ar sadraudzības skolām vairākās Eiropas Savienības pilsētās, salīdzina pieredzes un pilnveido piedāvāto programmu mūsdienīgumu.
- 2.3.3. Izglītības iestādē ir sistēma un redzējums par izglītības programmu mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem tuvākajam periodam, kas nodrošina iespēju sasniegt optimālus mācību rezultātus, ko apliecina kritērija "Kompetences un sasniegumi" kvantitatīvie rādītāji. Izglītības iestāde ir definējusi mērķus tālākam laika periodam, balstoties izkoptās izglītības iestādes tradīcijās un vērtībās, kas atbilst valsts izglītības politikas pamatnostādņem. Covid pandēmija, attālinātais mācību process, valstī ieviešamie jaunie izglītības standarti un izglītības iestādes paplašināšanās, tai pievienojot citu izglītības iestādi, ir likuši pārskatīt sasniedzamos rezultātus un mērķus. Darba izvērtējums notiek regulāri, ir izveidota izvērtējuma sistēma, tomēr uzskaitītie apstākļi traucējuši iegūt sistēmiski salīdzināmus datus, lai stratēģiski izvērtētu nepieciešamās pārmaiņas un to ieviešanas veidus.
- 2.3.4. Izglītības iestāde izmanto pieejamos resursus, lai nodrošinātu optimālu speciālās pamatizglītības programmu īstenošanu, kas tiek nodrošināta divējādi – iekļaujošas izglītības veidā, integrējot izglītojamās klasēs, kā arī piedāvājot izglītības ieguvu speciālās izglītības klasēs. Atbalsta komanda atzīst, ka speciālās izglītības programmu klašu esamība ir veiksmes formula attiecīgajiem izglītojamajiem, jo viņu psiholoģiskā, fiziskā integrācija un izaugsmes dinamika lielajās vispārējās plūsmas klasēs nebūtu iespējama. Vēl efektīvākai speciālās izglītības programmu īstenošanai nepieciešams palielināt pedagogu palīgu skaitu, pilnveidot atbalsta personāla savstarpējo sadarbību atbilstoši vienotas skolas darbības pamatprincipiem izglītības pakāpes ietvaros (pamatizglītība).
- 2.3.5. Izglītības iestāde nodrošina optimālu ārpusstundu aktivitāšu skaitu. Vienlaikus būtiski izvērtēt esošo ārpusklasses pasākumu mērķtiecību un spēju nodrošināt ar šiem pasākumiem izglītības iestādei iespēju sasniegt augstākus rezultātus jomā "Atbilstība mērķiem".

Izvērtējot jomas "Kvalitatīvas mācības" turpmākās attīstības vajadzības, var secināt, ka:

1. ir nepieciešams nodrošināt pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi un saskaņotu pedagoģisko darbību, lai sekmētu izglītības procesa diferenciaciju un individualizāciju, pašvadītu mācīšanos, iekļaujošu izglītību, kas nodrošina vienotas skolas pieeju katrā izglītības ieguves pakāpē (pirmsskola, pamatizglītība, vidējā izglītība);
2. ir nepieciešams nodrošināt ilgstošo vakanču novēršanu izglītības iestādē, lai mazinātu esošo pedagogu pārslodzi, veicot ilgstošu aizvietošanu;
3. ir iespējams sadarbībā ar dibinātāju efektīvizēt atbalsta pasākumu sistēmu, piesaistot pedagogu palīgus speciālās izglītības klasēs, papildus logopēdu darbam izglītības iestādē.

## 2. Iekļaujoša vide

Jomas "Iekļaujoša vide" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

### 2.3. Kritērijs "Pieejamība".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Izglītības iestādes izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību		X			
Izglītības vides pieejamība un izglītības programmas pielāgošana izglītojamiem ar speciālajām vajadzībām		X			
Izglītības iestādes iespēju un piedāvājuma ietekme uz iespējām nodrošināt augstu izglītības kvalitāti		X			
Izglītības iestādes rīcība priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas risku mazināšanā		X			
Punktu kopsumma					16
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija "Pieejamība" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim "Ļoti labi". To apliecina šāda informācija:

- 3.1.1. Izglītības iestādes vadībai, pedagogiem, izglītojamajiem, vecākiem un dibinātājam pamatā ir līdzīga izpratne par izglītības pieejamību ietekmējošiem sociālekonomiskajiem faktoriem, ko apliecina intervijās iegūtā informācija, jo notiek esošo izglītības programmu piedāvājuma izvērtējums un vadības komanda un pedagogi ir gatavi īstenot vēl citas izglītības programmas, kas dotu iespēju iegūt vispusīgu vispārējo izglītību. Izglītības iestāde īsteno izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm atbilstošu izglītību, kam apliecinājums ir arī izglītojamo un vecāku intervijās paustais viedoklis, ka tie ir gandarīti par izglītības iestādes izvēli vispārējās izglītības ieguvei, jo pēc vidusskolas veiksmīgi var turpināt studijas augstskolā vai universitātē, kā arī vecāki iesaka citiem izvēlēties tieši šo izglītības iestādi.
- 3.1.2. Izglītības iestāde ir pieejama un pielāgo izglītības programmas izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām, arī fiziskā vide ir iekārtota tā, lai izglītības iestādē var iekļūt izglītojamie ar kustības traucējumiem (Skrudalienas ielas ēkā ir arī lifts), tā ir iespējams pielāgot mācību procesu izglītojamo vajadzībām. Izglītības iestāde pilnveido un dažādo piedāvājumu izglītojamajiem, izmantojot attālināto mācību sniegtās iespējas, turpinot uzturēt Microsoft Teams piedāvātās iespējas (mācību materiālu krātuves, dokumentācijas kopīgošanu ar visām mērķgrupām, kā arī sniedzot iespēju pieslēgties mācību stundai, ja izglītojamais slimības dēļ nevar apmeklēt klātienē mācību procesu).
- 3.1.3. Izglītības iestādei sadarbībā ar dibinātāju ir izstrādāti un pieejami risinājumi, kā izglītojamajiem mazināt priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas riskus. Darbs regulāri iegūstot, apkopojot un pielietojot iegūtos datus par izglītojamajiem, ļauj izvairīties arī no priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas bez pamatota iemesla. Izglītības iestāde veic preventīvu, individuālu darbu ar izglītojamajiem un viņu vecākiem. Savlaicīgi tiek identificēti gadījumi, kad nepieciešams darbs ar izglītojamajiem, kam zemāki mācību sasniegumi, tiek veidoti individuālie izglītības programmas apguves plāni, pēc būtības tiek izmantots ESF projekta Nr.8.3.4.0/16/I/001 "Atbalsts priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas samazināšanai" (turpmāk – PuMPuRS) atbalsts. Izglītības iestādes vadītājas vietnieki atzīst, ka nākas saskarties ar daļas izglītojamo

vecāku vienaldzīgu attieksmi vai problēmu neatzīšanu, un tas tieši ietekmē iespējas sniegt savlaicīgu un efektīvu atbalstu izglītojamajiem.

3.1.4. Izglītības iestādē tiek piedāvāti seši no pieejamību un kvalitāti nodrošinošajiem aspektiem: (i) izglītības iestādē ir plaša izglītības iestādes administrācija un katrā no ēkām ir atbildīgais administrācijas darbinieks, (ii) izglītības iestādē regulāri ir pieejams dibinātāja finansējums fiziskās vides jautājumu mērķtiecīgai sakārtošanai (piemēram, 2022.gadā ēkā Kvēles ielā tiek veikta vēdināšanas sistēmas sakārtošana), (iii) izglītības iestāde iesaista izglītojamo vecākus pieaugušo izglītībā, piedāvājot dažāda veida nodarbības pārmaiņu procesā “Līderis manī” , kā arī izglītības iestādes pedagogu un atbalsta personāla organizētas vai vadītas nodarbības vecākiem, (iv) izglītības iestāde mērķtiecīgi izmanto attālināto mācību iespējas, lai nodrošinātu izglītības pieejamību gan izglītojamiem, kuri slimo, gan nodrošinot izglītības ieguvu ģimenē, (v) izglītības iestādē pedagogiem tiek apmaksāta gatavošanās mācībām un citi papildus darbi, (vi) izglītības iestāde īsteno personības izaugsmi veicinošas programmas, piemēram, pārmaiņu process izglītībā “Līderis manī”, (vii) izglītības iestādē tiek piedāvāta dažāda veida interešu izglītība (kultūrizglītība, interešu izglītība STEM jomā un sportā, izglītības iestādes specializācijas jautājumos, dažādos profesionālajos mācību priekšmetos un padziļināto grozu mācību priekšmetos vidējā izglītībā), kura nodrošina izglītojamiem iespējas pilnveidoties un iegūt daudzpusīgas iespējas iegūt augsti kvalitatīvu izglītību.

3.1.5. Izglītības iestādei ir sava tīmekļa vietne un tā ir arī aktīva sociālajos tīklos, tomēr ir iespējams veikt uzlabojumus informācijas aktualizēšanai, lai ir pilnvērtīgs priekšstats par aktivitātēm un mācību procesa norisēm konkrētā laika posmā.

### 2.3. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Izglītības iestādes darbs, iegūstot informāciju un datus par izglītojamo, vecāku un personāla drošību un psiholoģisko labklājību			X		
Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana		X			
Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku identificēšana un novēršana		X			
Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana		X			
Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta		X			
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Drošība un psiholoģiskā labklājība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Ļoti labi”. To apliecina šāda informācija:

3.2.1. Izglītības iestādē ir izstrādāti iekšējās kārtības un drošības noteikumi, darba kārtības noteikumi. Ar izstrādātajiem noteikumiem ir iepazinušās visas mērķgrupas, un tās lielākoties izprot noteikumu nozīmi un tos ievēro, kā arī var izskaidrot algoritmu, kā rīkoties, ja tiek novērots kāds pārkāpums izglītības iestādē. Atbildību par fiziskās vides drošības jautājumiem uzņemas izglītības iestādes vadības komanda un atbalsta personāls, kuri organizē preventīvus pasākumus, lai radušos situāciju novērstu un veiktu

uzlabojumus (klases un mācību stundās akcentējot “paradumu koku”, kas ir dažādos veidos attēlots gandrīz katrā mācību telpā, un organizējot tematiskās klases stundas). Izglītības iestādē ir izstrādāta kārtība, kā rīkoties ārkārtas gadījumos, to zina gan darbinieki, gan izglītojamie, notiek ugunsdrošības apmācības un arī praktiskas evakuācijas. Izglītības iestāde veic izglītojošu darbu, palīdzot apgūt izglītojamajiem (mācību stundās, tā integrējot audzināšanas jautājumus mācību procesā, kā apliecinājums tam ir ieraksti e-klasē) un personālam (sanāksmēs un sadarbības grupās) emocionālās drošības jautājumus, kas vērsti uz cieņpilnu komunikāciju, personības pilnveidi. Vecāki intervijā atzīst, ka par šiem jautājumiem tiek diskutēti arī sapulcēs un Izglītības iestādes padomē, piedāvājot izglītojošus pasākumus, kas dod iespēju audzinošas diskusijas veikt arī mājās, pastiprinot rīcības nozīmīgumu (sarunas un diskusijas par veselīga dzīves veida uzturēšanu).

- 3.2.2. Izglītības iestāde veicina piederības un kopienas izjūtu, kā arī cieņpilnas savstarpējās attiecības. Intervijā izglītojamie un vecāki sniedz daudz pozitīvu komentāru par labvēlīgu, atbalstošu emocionālo vidi, patriotisko audzināšanu (izglītojamo iesaistīšanās projektā “Staro Jugla”), sakārtotu fizisko vidi, mācību resursu nodrošinājumu (pieejama visa mācību un cita izglītojošā literatūra izglītības iestādes bibliotēkā un aktīvi tiek izmantotas platformas skola.lv piedāvātās iespējas), individuālo pieeju izglītojamajiem (konsultāciju diferencēšana pēc izglītojamo spējām, kā arī iespēju konsultāciju saņemt attālināti), audzināšanas pasākumiem (aktīva izglītojamo iesaiste vides un labizjūtas uzlabošanā, piemēram, organizējot tematiskās piektdienas, esot par gidiem izglītības iestādes muzejā, piedalīšanās sporta sacensībās un pasākumos, kur demonstrē apgūtās prasmes apmeklējot interešu izglītības pulciņus) un tradīcijām (piemēram, visiem kopīgs 1.septembra pasākums sporta laukumā, 1.klašu kopīga “ziepju burbuļu” laišana).
- 3.2.3. Izglītības iestādē regulāri tiek organizēti kolektīva saliedēšanas pasākumi un pieredzes apmaiņas braucieni, arī tiešsaistes aktivitātes attālinātā mācību procesa laikā. Izglītības iestādē lielākoties ir vienota izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītojamo un darbinieku emocionālo drošību gan iestādē, gan digitālajā vidē. Intervijā izglītojamie uzsvēra, ka izglītības iestādē ir labvēlīga, draudzīga, atbalstoša atmosfēra, atsaucīgi un atbildīgi pedagogi, individuāla pieeja un tiek saņemts atbalsts savām iniciatīvām. Izglītības iestāde kopumā intervijās tiek raksturota kā sakopta un mājīga vide un vadības komandas lineārais vadības stils ir atbalstošs un uz sadarbību vērsts.
- 3.2.4. Pozitīvs mikroklimats tiek akcentēts kā viens no vadošajiem faktoriem izglītības iestādes izvēlei gan mācībām, gan darbam. Jaunajiem pedagogiem tiek sniegts atbalsts, piesaistot mentoru vai attiecīgās jomas pārstāvi, kurš sniedz priekšstatu par izglītības iestādes darbu, mācību stundas struktūru. Labvēlīgā gaisotnē pedagogs tiek ievadīts mācību procesā, pirmo tikšanās reizi organizējot sarunas uz “zilā dīvāna”; kā pedagogi atzīst – piederības un labizjūtas rosinošs paņēmieni kolektīva saliedēšanai. Sporta pedagogs ir arī fizioterapeite, visas fiziskās aktivitātes tiek veiktas akcentējot veselību un veselīgu dzīvesveidu. Attālinātajā mācību procesā tika vadītas arī vingrošanas nodarbības, kas deva iespēju izglītojamajiem būt kustībā. Izglītības iestāde veicina piederības un kopienas izjūtu, ar vienotām vērtībām un prasībām attiecībā uz katra izglītojamā un darbinieka uzvedību, cieņpilnām savstarpējām attiecībām.

### 2.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		

Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte			X		
Izglītības iestādes apkārtējā teritorija un telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam			X		
Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte			X		
Punktu kopsumma					16
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Labi”. To apliecina šāda informācija:

3.3.1. Izglītības iestādes darbs tiek organizēts trīs dažādās ēkās (Kvēles iela 64, Skrudalienas iela 1, Malienas iela 89). Infrastruktūras sakārtotība ir atšķirīga katrā no šīm ēkām, un lielākais darbs izglītības iestādei veicams Malienas ielas ēkā, lai infrastruktūru atjaunotu un sakārtotu. Izglītības iestādē atbilstoši VIIS pieejamajai informācijai mācās 1528 izglītojamie pamatzglītībā un vidējā vispārējā izglītībā, un izglītības iestādes nodrošinājums ar atbilstošām telpām vērtējams kā optimāls, kur izglītības iestādes apskatē var redzēt, ka ēdamtelpu izmērs un aprīkojums ir atbilstošs izglītojamo skaitam, telpās var ērti pārvietoties, tajās ir pietiekami plašas ejas, telpas ir tīras, atbalsta personālam ir pieejamas darba telpas. Kopumā izglītības iestādē turpinās atjaunošanas darbi, lai tās būtu funkcionālas visās izglītības iestādes ēkās un veicinātu mācīšanos. Kā viens no lielākajiem trūkumiem visu mērķgrupu intervijās un virtuālajā ekskursijā tika akcentēta fiziskā drošība pie Malienas ielas ēkas, kur ar automašīnas piebrauc pie pašas ēkas durvīm, tāpēc ir nepieciešamība organizēt drošības pasākumus, lai veiktu izmaiņas aktīvā transporta kustībā pie izglītības iestādes galvenajām ieejas durvīm.

3.3.2. Izglītības iestādei ir atbilstošs dažādu materiāltehnisko resursu klāsts, kas ir nepieciešams un pēc vajadzības izmantojams, lai īstenotu izglītības programmas. Izglītības iestādē tiek izvērtēts resursu nodrošinājums un, sadarbojoties ar dibinātāju, budžeta ietvaros tiek atjaunināts vai iegādāts jauns aprīkojums. Gan izglītības iestādes vadība, gan pedagogi mācību stundu laikā un ārpus tām pastāvīgi un atbildīgi lieto izglītības iestādē pieejamos resursus un iekārtas, taču izglītojamajiem tām pieeja ir tikai mācību stundu laikā, bet pēc tam pedagoga uzraudzībā. Izglītības iestādes teritorijā ir modernizēts sporta laukums, kuru var izmantot arī vietējā kopiena sportiskām aktivitātēm. Kvēles ielas ēkā sporta zālē ir viena no pirmajām “alpīnistu sienām”, kas izvietota uz divām zāles gala sienām, izglītojamie to augstu novērtē, jo fizisko aktivitāšu ziņā var sevi dažādi pilnveidot. Atbalsta personāla telpas ir aprīkotas ar visu nepieciešamo individuālam darbam ar izglītojamo. Ir arī iekārtota telpa, lai piedāvātu smilšu terapiju, kas nodrošina izglītojamo labsajūtu un ir kā papildinājums atbalsta personāla aktivitātēm, sadarbojoties ar izglītojamajiem. Visu ēku vizuālais tēls un iekštelpas tiek pakāpeniski atjaunotas un modernizētas, savu kārtu gaida arī Kvēles ielas lielā aktu zāle.

3.3.3. Izglītības iestādē ir kvalitatīva IKT infrastruktūra un nodrošinājums, pēc pieprasījuma tas ir pieejams lielākajai daļai pedagogu. Lielākā daļa pedagogu digitālās tehnoloģijas integrē un izmanto mācību procesā, tomēr ne vienmēr tas ir jēgpilni un pilnvērtīgi izmantots, arī intervijā pedagogi atzīst, ka attālinātais mācību process digitālo prātību izcēlis citā līmenī, bet vēl daudz jāapgūst, lai pedagogs kļūtu par lietpratēju šajā jomā. Izglītības iestādē mācību un sadarbības efektivitātes procesu uzlabošanai tiek ieviestas digitālās sistēmas (piemēram, elektroniskai saziņai, dokumentu un materiālu glabāšanai, vecāku un sabiedrības informēšanai, piemēram, Microsoft Teams platformas ieviešana izglītības iestādē attālināto mācību procesā sniedz iespēju pilnvērtīgi organizēt arī klātienē mācību procesu, pedagogu tikšanās un koplietošanas dokumentu izveidi un izmantošanu mācību procesa nodrošināšanai). Ir atsevišķas uzdevumu krātuves

izglītojamajiem un mācību materiālu krātuve pedagogiem, kas pieejama visiem interesentiem, kā rezultātā tiek popularizēta labā prakse un pieredzes apmaiņa. Izglītojamo zināšanu nostiprināšanai vairāk tiek izmantoti soma.lv materiāli un uzdevumi. Ar tehnisko aprīkojumu tiek papildināti mācību kabineti pēc budžeta saskaņošanas ar dibinātāju (piemēram, 3D lāzerprinteru iegāde, speciālo nūju iegāde nūjošanai).

- 3.3.4. Izglītības iestādes akreditācijas ziņojuma sagatavošanas laikā pedagogi, izmantojot sociālos tīklus, akcentēja fiziskās drošības jautājumus, kuri saistīti ar ventilācijas sistēmu izbūvi ēkā Kvēles ielā 64. Lai iegūtu informāciju par faktisko situāciju, Būvuzraudzības birojs pēc Izglītības kvalitātes valsts dienesta lūguma veica telpu apsekošanu. Būvuzraudzības biroja 17.05.2022. vēstulē Nr. 3-2.3/2022/1614-nd tiek norādīts, ka telpas ir drošas ekspluatācijai.

Izvērtējot jomas “Iekļaujoša vide” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir nepieciešams uzlabot drošības sajūtu izglītojamajiem atrodoties ārpus izglītības iestādes telpām vai dodoties uz/no skolas (izveidot “gulošos policistus”, lai ierobežotu automašīnu ātrumu, un uzstādīt apstāšanās/stāvēšanas aizlieguma zīmi vai barjeru pie izglītības iestādes Malienas ielas ēkas galvenās ieejas;
2. ir nepieciešams pilnveidot pedagogu zināšanas un prasmes digitālajā jomā, lai jēgpilni un efektīvi mācību stundās izmantotu visas izglītības iestādē pieejamās tehnoloģijas un digitālos resursus, kas uzlabotu izglītības kvalitāti;
3. ir iespējams veikt uzlabojumus informācijas aktualizēšanai izglītības iestādes tīmekļa vietnē, lai būtu pilnvērtīgs priekšstats par aktivitātēm un mācību procesa aktuālajām norisēm konkrētā laika posmā;
4. ir iespējams izmantot apkārtējās teritorijas izmantošanas iespējas, piemēram, sagatavot atbilstošu inventāru sporta nodarbībām ziemas apstākļos un plānot tās Biķernieku trasē, lai dažādētu mācību saturu un pilnveidotu prasmes un fizisko sagatavotību.
5. ir iespējams izglītības iestādes vadības komandai, sadarbībā ar dibinātāju, veidot atbilstošu materiāltehnisko nodrošinājumu un darba vides apstākļus, lai līdzsvarotos iespējas Malienas ielas ēkā atbilstoši – kvalitatīvi īstenot izglītības programmas.

#### Labās prakses piemērs:

Pārmaiņu process izglītībā “Līderis manī” īstenošana kopš 2010.gada ir nodrošinājusi sekmīgu pārmaiņu kopumu izglītības iestādē, ilglaicīgu pieredzes uzkrāšanu audzināšanā un pilsoniskajā līdzdalībā, kā arī veidojusi izglītības iestādes publisko seju, veicinot atpazīstamību Latvijā un starptautiski.

#### IV. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
2.2.	Pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē izveidotā izglītības iestādes iekšējā sistēma, kurā pedagogi eksperti nodod savas zināšanas un pieredzi kolēģiem, nodrošina pakāpenisku nepieciešamo pārmaiņu ieviešanu un veido pamatu izglītības iestādes kā tālākizglītības centra darbībai nākotnē.
3.	Izglītības iestādes īstenoto pasākumu kopums izglītības procesā, nodrošinot vienlīdzīgu un iekļaujošu vidi, plašu iespēju pieejamību visām mērķgrupām, sekmējot visu iesaistīto drošību un psiholoģisko labklājību, rada iekšējo mikroklimatu, kurš sekmē iekļaujošu izglītību un visu iesaistīto labbūtību.
1., 2., 3.	Personības izaugsmes veicināšana, izmantojot pārmaiņu procesa izglītībā “Līderis manī” piedāvātās iespējas, tai skaitā mērķtiecīga “Paradumu koka” izmantošana, kā



	arī plašs interešu izglītības piedāvājums, sekmē kopējo izglītības kvalitāti visās kvalitātes vērtēšanas jomās un veido nepieciešamos priekšnosacījumus mācīšanās organizācijā pamatprincipu ieviešanai izglītības iestādē.
--	---

#### V. Uzdevumi izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
1.2.	<p>1. Veidot mērķtiecīgu sistēmu karjeras izglītības pilnveidei izglītības iestādē, nodrošinot vismaz viena pilnas slodzes karjeras konsultanta darbu un telpas karjeras konsultanta profesionālai darbībai.</p> <p><i>Ieviešanas termiņš – 2023.gada 1.oktobris</i>  <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā, kurš tiks iesniegts Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2023.gada 1.oktobrī.</i></p>
1., 2., 3.	<p>2. Apkopot un popularizēt izglītības pieredzi audzināšanā, izmantojot pārmaiņu procesa “Līderis manī” iegūto pieredzi, kā arī nodrošināt sistēmisku visa pedagoģiskā personāla darbību, izmantojot iegūto pieredzi caurviju prasmju iedzīvināšanai izglītības procesā. Sadarbībā ar dibinātāju izvērtēt iespējas attīstības plānā iekļaut pedagogu tālākizglītības centra izveidi audzināšanas jautājumos.</p> <p><i>Ieviešanas termiņš – 2024.gada 1.oktobris</i>  <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā, kurš tiks iesniegts Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2023.gada 1.oktobrī un 2024.gada 1.oktobrī.</i></p>
2.2.	<p>3. Nodrošināt pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi un saskaņotu pedagoģisko darbību par šādiem jautājumiem: (i) izglītības procesa diferenciacija un individualizācija, (ii) pašvadīta mācīšanās, tai skaitā izmantojot pārmaiņu procesa “Līderis manī” piedāvātās iespējas, (iii) digitālā pratība, lai jēgpilni un efektīvi mācību stundās izmantotu visas izglītības iestādē pieejamās tehnoloģijas un digitālos resursus, kas uzlabotu izglītības kvalitāti. Veikt pedagogu mācību stundu vērošanu par pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāti 2022./2023.māc.g. un 2023./2024.māc. g.</p> <p><i>Ieviešanas termiņš – 2023.gada 1.oktobris</i>  <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā, kurš tiks iesniegts Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2023.gada 1.oktobrī un 2024.gada 1.oktobrī.</i></p> <p>4. Nodrošināt ilgstošo vakanču novēršanu izglītības iestādē, lai mazinātu esošo pedagogu pārslodzi, veicot ilgstošu aizvietošanu.</p> <p><i>Ieviešanas termiņš – 2024.gada 1.oktobris</i>  <i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā, kurš tiks iesniegts Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2023.gada 1.oktobrī un 2024.gada 1.oktobrī.</i></p>

3.3.	<p>5. Sadarbībā ar izglītības iestādes dibinātāju rast risinājumu izglītojamo drošībai pie ēkas Malienas ielā (piemēram, izveidot “gulošos policistus”, lai ierobežotu automašīnu ātrumu, un uzstādīt apstāšanās/stāvēšanas aizlieguma zīmi vai barjeru pie izglītības iestādes u.tml.).</p> <p><i>Ieviešanas termiņš – 2024.gada 1.oktobris</i></p> <p><i>Informāciju par paveikto iekļaut izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā, kurš tiks iesniegts Izglītības kvalitātes valsts dienestā 2023.gada 1.oktobrī un 2024.gada 1.oktobrī.</i></p>
------	--

Akreditācijas ekspertu komisijas  
vadītājs

A.Opincāns

Datums skatāms laika zīmogā