

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Rīgas Stila un modes tehnikums** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtēšanas rezultātiem,

par izglītības iestādes vadītājas **Ulrikas Naumovas** profesionālās darbības novērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 19.aprīļa rīkojums Nr.1D-06e/183 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 25.aprīļa līdz 2022.gada 6.maijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Guna Smiltnece	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Ilga Rākina	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Ilona Ansonē	Biedrības “Latvijas SPA asociāciju apvienība” valdes locekle
Eksperte	Jekaterina Kukļina	Skaistumkopšanas profesionālās vidusskolas “Beauty school” profesionālās izglītības skolotāja
Eksperte	Jeļena Hļebnova-Čerņavska	Izglītības kvalitātes valsts dienesta akreditācijas eksperte
Eksperte	Vija Krūmiņa	Izglītības kvalitātes valsts dienesta akreditācijas eksperte
Eksperte	Santa Graikste	Biedrības “Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija” izpilddirektore
Eksperte	Elīna Kursīte	Latvijas Universitātes Humanitāro zinātņu fakultātes zinātniskā asistente

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju.
2. Sarunas ar izglītības iestādes vadītāja vietniekiem, pedagogiem, izglītības iestādes dibinātāja pārstāvjiem, izglītojamo vecākiem, konventa pārstāvjiem, atbalsta personālu.
3. 12 mācību nodarbību vērošana attālināti un klātienē.
4. Izglītības iestādes virtuāla un klātienē apskate.
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, e-klase, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem).
6. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
7. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
8. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Rīgas Stila un modes tehnikums

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Ūdeļu iela 22, Rīga, LV-1064

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3334003164

Izglītības iestādes vadītājs: Ulrika Naumova

Izglītības iestādes dibinātājs: Latvijas Republikas Ministru kabinets

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 831

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums/kvalifikācija	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Skaistumkopšanas pakalpojumi/ Vizuālā tēla stilists	33815001	Ūdeļu iela 22 A, Rīga, LV-1064; Ūdeļu iela 22 B, Rīga, LV-1064	P_5062	26.08.2021.	51
Frizieru pakalpojumi / Frizieris-stilists	33815021		P_5064	26.08.2021.	75
Kosmetoloģija/ Kosmētiķis	35b722091		P_3549	06.08.2020.	45
Skaistumkopšanas pakalpojumi/ SPA speciālists	35b815001		P_3103	07.07.2020.	21
Vizuālās saziņas līdzekļu māksla/ Fotogrāfs	33213011		P_3753	20.08.2020.	56
Viesnīcu pakalpojumi /Viesnīcas īstabis	20T811031	Tvaikoņu iela 3, Rīga, LV-1007	P_5438	22.11.2021.	18

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes, izglītības programmu akreditāciju un izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības novērtējumu (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1. Kompetences un sasniegumi			X		
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana			X		
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.1. Pieejamība			X		
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība			X		
3.3. Infrastruktūra un resursi		X			
4. Laba pārvaldība					
4.1. Administratīvā efektivitāte			X		
4.2. Vadības profesionālā darbība		X			

4.3. Atbalsts un sadarbība		X			
Kopsavilkumā 12 vērtēšanas kritēriji		3	9		

IV. Izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas kvalitātes vērtējums un izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

1. Atbilstība mērķiem

Jomas “Atbilstība mērķiem” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

1.1. Kritērijs „Kompetences un sasniegumi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.1.1. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
1.1.3. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai			X		
1.1.4. Izglītības iestādes darbība, analizējot izglītojamo sasniegumus valsts pārbaudes darbos			X		
1.1.5. Izglītības iestādes ikdienas mācību sasniegumu atbilstība valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem			X		
1.1.8. Izglītojamo sasniegumi profesionālās vidējās izglītības un profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas eksāmenos		X			
1.1.9. Izglītības iestādes sniegtais atbalsts darbam ar talantīgiem izglītojamiem augstvērtīgu rezultātu sasniegšanai		X			
1.1.11. Izglītības iestādes audzināšanas darba izvērtēšanas kvalitāte			X		
1.1.12. Izglītības iestādes nodrošināta iespēja izglītojamiem iegūt pilsoniskās līdzdalības pieredzi		X			
Punktu kopsumma					27
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Kompetences un sasniegumi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To aplicina šāda informācija:

1.1.1. izglītības iestādē iesaistītām pusēm (izglītības iestādes vadība, pedagogi atbalsta personāls, izglītojamie un izglītības iestādes dibinātājam) ir izpratne par izglītības programmu mērķiem un

sasniedzamajiem rezultātiem. Akreditācijas ekspertu komisija, sarunās ar pedagogiem guva apliecinājumu, ka pedagogiem ir izpratne par to kā valsts noteiktās prioritātes ir integrējamas ikdienas mācību un audzināšanas procesā. Audzināšanas darba plānā ietvertās prioritātes tiek sekmīgi integrētas ne tikai audzināšanas stundās vai aktivitātēs, bet arī mācību stundās, par ko sarunu gaitā pauda informāciju izglītojamie. Sarunās ar izglītojamiem un pedagogiem tika iegūta informācija, kas apliecina, ka izglītības iestādē pilnībā tiek īstenotas audzināšanas darba prioritātes. Izglītības iestādē ir izveidota izglītojamo pašpārvalde, kas pārstāv izglītojamo intereses;

- 1.1.2. izglītības iestāde izglītojamajiem nodrošina iespēju uzlabot ikdienas mācību sasniegumus un sekmīgu izglītības turpināšanu. Pedagogi un vadība veic regulāru izglītojamo zināšanu apkopošanu un analīzi, izvērtējot un izvirzot turpmākos attīstības mērķus. Izglītības iestādē tiek veicināts darbs ar talantīgiem izglītojamiem, tiek veicināta izglītojamo personības izaugsme, sekmējot radošās darbības pieredzes apguves dažādus veidus un formas, kas palīdz attīstīt jaunrades spējas. Izglītības iestādē tiek veicināts darbs ar talantīgiem izglītojamiem, tiek veicināta izglītojamo personības izaugsme, sekmējot radošās darbības pieredzes apguves dažādus veidus un formas, kas palīdz attīstīt jaunrades spējas. Intervijās ar izglītības iestādes vadību, pedagogiem un vecākiem tika norādīts, ka izglītības iestāde veicina talantīgāko izglītojamo izaugsmi, rodot iespēju tiem piedalīties dažādās izstādēs, kā arī veidot izstādes pašiem, kā arī izglītojamie ar labiem sasniegumiem, starptautiskajos, valsts un nacionālā mēroga konkursos spēj pierādīt virsuzdevumu izpildi izvēlētajā specialitātē, piemēram, *SkillLatvia 2022* (1.vieta kategorijā “*Friziera darbi*”); 1. un 2.vieta kategorijā “*Tērpu izgatavošana*”, “*Baltic Beauty World 2019*” (1.vieta frizieru konkursā) u.c.;
- 1.1.3. izglītības iestādē tiek veikta analīze par valsts pārbaudes darbu rezultātiem un profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultātiem, ir vērtēti to ietekmējošie faktori un izglītības iestādes vadītāja spēja identificēt dažādus faktoros, kuri to ietekmē, ir kārtība, kādā tiek izvērtēti un īstenoti nepieciešamie pilnveidojumi. Salīdzinot izglītojamo mācību sasniegumus centralizētajos eksāmenos ar vidējiem rādītājiem valstī, tiek konstatēts, ka 2019./2020.m.g. izglītības iestādes vidējais sniegums angļu valodā ir 53% (valstī 70%) un latviešu valodā 46,2% (valstī 52,80%) ir stabili, bet matemātikā 13,2% (valstī 35,30%) ir zemāki nekā vidēji valstī. Savukārt 2020./2021.m.g. izglītības iestādes vidējais sniegums angļu valodā ir 50,7% (valstī 66,57%), latviešu valodā 44,5% (valstī 51,15%) ir stabili, bet matemātikā 14,4% (valstī 35,30%) ir zemāki nekā vidēji valstī. Profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultāti 2020./2021.mācību gadā izglītības programmās: *Skaistumkopšanas pakalpojumi* (1,5.g.) – no 20 izglītojamajiem 9 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija – *SPA speciālists*. 11% izglītojamajiem - 6 balles, 11% - 7 balles, 11% - 8 balles, 67% - 9 balles; *Skaistumkopšanas pakalpojumi* (1,5.g.) – no 14 izglītojamajiem 6 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija – *vizuālā tēla stilists*. 33% izglītojamajiem - 6 balles, 50% - 8 balles, 17% - 9 balles; *Skaistumkopšanas pakalpojumi* – no 38 izglītojamajiem 35 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija – *vizuālā tēla stilists*. 3% izglītojamajiem - 5 balles, 9% - 6 balles, 11% - 7 balles, 34% - 8 balles, 40% - 9 balles, 3% - 10 balles; *Frizieru pakalpojumi* (1,5.g.) – visiem 25 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija – *frizieris-stilists*. 17% izglītojamajiem - 6 balles, 12% - 8 balles, 21% - 8 balles, 46% - 9 balles, 4% - 10 balles; *Frizieru pakalpojumi* – no 50 izglītojamajiem 45 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija – *frizieris-stilists*. 9% izglītojamajiem - 5 balles, 7% - 6 balles, 20% - 7 balles, 29% - 8 balles, 22% - 9 balles, 13% - 10 balles; *Kosmetoloģija* – no 28 izglītojamajiem 22 izglītojamajiem tika piešķirta kvalifikācija – *kosmētiķis*. 50% izglītojamajiem - 8 balles, 45% - 9 balles, 5% - 10 balles. Pārējās izglītības programmās kvalifikācijas eksāmeni nav kārtoti, jo izglītības programmas vai nu ir jaunas, vai mainīti kvalifikācijas nosaukumi. Kā norāda izglītības

iestādes vadība, tad 2020./2021.m.g. 86,6% izglītojamo, kuri ieguvuši profesionālo kvalifikāciju, vērtējums profesionālās kvalifikācijas eksāmenos nav bijis zemāks par septiņām ballēm (2019./2020.m.g. 87,3 % izglītojamo, kuri ieguvuši profesionālo kvalifikāciju, vērtējums profesionālās kvalifikācijas eksāmenos nav bijis zemāks par septiņām ballēm).

1.2. Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.2.1. Izglītības iestādes darbs ar izglītojamiem, kam ir zemi mācību sasniegumi			X		
1.2.2. Izglītības iestādes rīcība, izvērtējot absolventu un/vai viņu vecāku sniegto informāciju par nepieciešamo rīcību izglītības procesa pilnveidei			X		
1.2.3. Izglītības iestādes izglītojamo iemesli izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai			X		
1.2.5. Izglītības iestādes īstenotā karjeras izglītība		X			
1.2.6. Izglītības iestādes īstenotais monitorings par absolventu turpmākajām mācībām/studijām un/vai profesionālo darbību			X		
Punktu kopsumma					16
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**.
To apliecina šāda informācija:

- 1.2.1. izglītības iestāde nodrošina izglītojamajiem atbalstu, veidojot iekļaujošu vidi, nodrošinot zināšanu un prasmju apguvi atbilstoši izglītojamo spēju un iepriekšējo zināšanu līmenim. Pedagogi sniedz izglītojamajiem nepieciešamo individualizēto atbalstu mācību stundu un ārpus stundu laikā. Izglītojamajiem ir informēti par konsultāciju grafiku, kurš ir pieejams izglītības iestādes tīmekļvietnē
https://www.rsmt.lv/wp-content/uploads/2022/05/Konsultācijas-grafiks_16.05.2022.-23.05.2022_.pdf;
- 1.2.2. izglītības iestādē ir vērojama salīdzinoši neliela izglītojamo mācību pārtraukšana pirmā mācību gada laikā pēc mācību uzsākšanas. Arī turpmākajos gados mācību pārtraukšana ir neliela, un tā ir saistīta ar atsevišķiem gadījumiem, piemēram, dzīvesvietas maiņa;
- 1.2.3. izglītojamie mācību procesā, prakses vietās un citās izglītības iestādes aktivitātēs apgūst un izzina dažādu profesionālo darba vidi. Notiek mācību ekskursijas uz ar nozari saistītiem uzņēmumiem, izglītības iestāde regulāri aicina nozares profesionāļus sniegt meistarklases izglītības iestādē. Katram izglītojamam ir iespēja saņemt individuālu konsultāciju pie karjeras izglītības konsultanta, karjeras izglītības īstenošanai izmanto dažādus veidus, piemēram, *Karjeras nedēļa*, vebinārs *Izglītības iespēju izpēte. Izglītība ārzemēs.*, *Karjera un tās plānošanas pamatnosacījumi*,

Pēcpusdiena ar karjeras konsultantu. Sagatavošanās darba intervijai u.c. Izglītības iestādē apkopota un analizēta informācija par absolventu profesionālā darba gaitām pēc izglītības programmas pabeigšanas. Kā norādīja karjeras konsultants, tad ~ 50% izglītojamie strādā izvēlēta nozarē, ~ 6% turpina mācības nozarē, ~ 56% nonāk darba tirgū.

1.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.3.1. Izglītības iestādes darbībā un izglītības programmas īstenošanā un izglītības ieguvē iesaistīto izpratne par vienlīdzības un iekļaušanas aspektiem izglītībā			X		
1.3.2. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai			X		
1.3.3.2. Izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana, tai skaitā: (1) iepriekšējā mācību gadā mazāk kā 40% izglītojamo iegūst sešas balles vai zemāku vērtējumu profesionālās kvalifikācijas eksāmenos, (2) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī), (3) izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (4) izglītības iestādē ir ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (5) informācija par profesionālās izglītības kvalitātes indikatoriem izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā			X		
Punktu kopsumma					9
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 1.3.1. izglītības iestādē kopumā ir vienota izpratne par vienlīdzību un iekļaušanu, tā veido iekļaujošu mācību vidi un attīsta vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūru. Iegūtā informācija un dati liecina, ka iestādē nav vērojama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība, vai tās izpausmes vērojamas reti. Vienlīdzības un iekļaušanas jautājumi tiek aktualizēti audzināšanas stundās;
- 1.3.2. sarunās iegūtā informācija apliecina, ka izglītības iestādes personāls savlaicīgi reaģē un nekavējoties risina radušās problēmsituācijas, nodrošinot nepieciešamo atbalstu visām iesaistītajām pusēm, tomēr var secināt, ka iesaistītās puses ne visos gadījumos rīkojas, ievērojot iestādē izstrādāto kārtību. Izvērtējot izglītības iestādes darbības izglītības kvalitātes riskus, secināts, ka iepriekšējā mācību gadā matemātikas centralizētais eksāmens ir par 20,9% zemāks (iegūts 14,4%), salīdzinot ar vidējo valstī (35,30%). Izglītības iestādes vadība šos riskus apzinās un plāno pasākumu kopumu to novēršanai.

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

1.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.2. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.3. Izglītības procesa diferenciacija, individualizācija un personalizācija		X			
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās			X		
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte		X			
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem		X			
Punktu kopsumma					24
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 1.1.1. izglītības iestādē izveidota sistēma, kā tiek diagnosticēts un sniegts individualizēts un personalizēts atbalsts izglītojamajiem. Pedagogi sadarībā ar atbalsta personālu ikdienas mācību un audzināšanas procesā ņem vērā atbalsta personāla sniegto informāciju un ieteikumus un var pielāgot mācības un prakses norisi konkrētiem izglītojamajiem;

- 1.1.2. mācību procesā bija vērojama veiksmīga izglītojamo un pedagogu sadarbība, izglītojamie aktīvi līdzdarbojās, mācību nodarbībās valdīja patīkama emocionāla gaisotne un individuāla pieeja katram izglītojamajam. Mācību nodarbības saturu veidoja zināšanas un prasmes, kas ir atbilstošas mūsdienu tendencēm profesionālajā vidē. Mācību procesa ietvaros mācību nodarbībās ir vērojama sekmīga atgriezeniskās saites nodrošināšana izglītojamiem no pedagogu puses;
- 1.1.3. izglītības iestādē pedagogi veic izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanu, balstoties uz izglītības iestādē izstrādāto mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību, kurā iekļauta vienota vērtēšanas sistēma. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība ir sistemātiska, iekļaujoša, atklāta un metodiski daudzveidīga. Pārbaudes darbos tiek norādīti kritēriji. Sarunu laikā izglītojamie un izglītojamo vecāki apliecina, ka ir iepazinušies ar mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību, tai skaitā ar vērtējumu uzlabošanas iespējām. Sarunu laikā ar izglītojamiem tika iegūta informācija, ka tie skaidri zina jomas katrā no mācību priekšmetiem, kurās tiem ir jāuzlabo sniegums, izglītojamiem ir pieejamas konsultācijas. Sarunu laikā ar atbalsta personālu un pedagogiem tika iegūta informācija, ka atbalsta sniegšanas ietvaros izglītības iestādē notiek cieša pedagogu un atbalsta personāla sadarbība. Atsevišķos gadījumos atbalsta sniegšanā tiek iesaistīti izglītojamo vecāki. Grupu pedagogi regulāri informē izglītojamo vecākus par izglītojamo sekmēm, stundu apmeklējumiem, uzvedību un stipendijas apjomu (tiek organizētas vecāku sapulces, individuālas pārrunas, e-klase vai saziņa Whatsapp). Informācija par izglītojamo sekmēm, kavējumiem, uzvedības problēmām tiek sniegta savlaicīgi un korekti. Nepieciešamības gadījumā tiek piesaistīts atbalsta personāls.

1.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte		X			
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē		X			
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē		X			
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 1.2.1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka (i) izglītības iestādē akreditējamajās izglītības programmās strādā 56 pedagogi un visiem ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija, (ii) pedagogi ir veikuši tiesību aktos noteikto nepieciešamo pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi; seši pedagogi turpina pilnveidot savas profesionālās zināšanas, kompetences, lai triju gadu laikā apgūtu programmu vismaz 36 stundu apjomā atbilstoši MK noteikumu Nr.569 “Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību” 15.punktā noteiktajam. Visi pedagogi ir apguvuši nepieciešamās zināšanas bērnu tiesību aizsardzības jautājumos, mācību priekšmetu mācīšanas metodikas jautājumos, taču ieteicams būtu aktualizēt arī audzināšanas jautājumus, (iii) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS, (iv) izglītības iestādē nav ilgstošas pedagogu amata vakances;
- 1.2.2. pedagogi dalās ar iegūtajām zināšanām un prasmēm, kas gūtas profesionālās pilnveides ietvaros. Pārsvārā gadījumos profesionālās pilnveides ietvaros iegūtās zināšanas pedagogi izmanto savā profesionālajā darbībā. To apliecina izglītības iestādes vadības sniegtā informācija, sarunās ar pedagogiem gūtā informācija, kā arī informācija no mācību stundu vērošanas. Izglītības iestādē tiek īstenota pedagogu profesionālās darba kvalitātes novērtēšana, kas apliecina, ka pārsvārā pedagogu darba kvalitāte ir vērtējama kā labs vai ļoti laba. Izglītības iestādē tiek nodrošināta visu izglītības programmu mācību priekšmetu un jomu mācīšana;
- 1.2.3. izglītības iestāde akreditējamajām profesionālajām izglītības programmām ir piesaistījusi augsta līmeņa profesionālo mācību priekšmetu pedagogus, kas dod iespēju minētās profesionālās izglītības programmas sekmīgi attīstīt perspektīvā, piesaistot un motivējot jaunus izglītojamos apgūt izvēlēto profesiju. Pedagogi regulāri piedalās pieredzes apmaiņas un stažēšanās pasākumos, piemēram, pedagogi piedalījās VISC rīkotajā seminārā *Video rīku un video materiālu izmantošana attālināto mācību procesā*, gan starptautiskā līmenī; dalība seminārā *Mārketings uzņēmējdarbībā*; *Skaistumkopšanas nozares pedagogu pieredzes apmaiņas seminārs*; SIA “Lielvārds Kompetences centrs” rīkotais seminārs *Pedagogu digitālās lietpratības pilnveide e-vidē par mācīšanās vadības risinājumu un integrēto mākoņpakalpojumu izmantošanu (E-kurss "Microsoft Office 365" u.c.*

1.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums		X			
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		

2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā		X			
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpustundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu		X			
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			X		
Punktu kopsumma					21
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 1.3.1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai, (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamām izglītības programmām VIIS ir pilnīga un ir aktualizēta atbilstoši tiesību aktiem, (iii) izglītības iestāde atbilstoši licencētajai izglītības programmai ir ievadījusi VIIS mācību priekšmetu un stundu plānu, pedagogu tarifkāciju, (iv) informācija par neattaisnotajiem kavējumiem nav ievadīta VIIS, taču izglītības iestāde organizē dažādus atbalsta pasākumus, kas veicina izglītojamo motivāciju mācīties izvēlētajā profesijā (sociālā pedagoga darbs, individuālas pārrunas, darbs ar vecākiem). Kā atbalsts riskā esošajiem izglītojamiem, kuri izglītības iestādi neapmeklē darba un ģimenes apstākļu dēļ, tiek izmantots projekts “*PuMPuRS*”, kura ietvaros izglītojamajiem apmaksā ceļa izdevumus vai dienesta viesnīcu un atbalsts tiek sniegts arī mācību konsultāciju veidā, (v) pašnovērtējuma ziņojums ir atjaunots un ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē;
- 1.3.2. izglītības programmas tiek aktualizētas, ņemot vērā tiesību aktos un nozarē noteiktās prasības, kā arī citi faktori, t.sk. izglītojamo aktuālās vajadzības, intereses, prasmes, jaunākās izglītības attīstības tendences, izmaiņas darba tirgus vajadzībās un nozaru attīstībā. Izglītības programmas aktualizēšanā tiek izmantoti dažādi aktuālie pētījumi nozarē, profesionāļu redzējums un ieteikumi, tādējādi izglītības programma izglītojamajiem nodrošina iespējas apgūt mūsdienīgas zināšanas, prasmes un kompetences. Izglītības iestādes pedagogi iesaistās izglītības programmu un kvalifikācijas eksāmenu satura izstrādē, kā arī pedagogu profesionālajā pilnveidē sadarbībā ar NEP, VISC, VIAA un LDDK. Tāpat tika gūta pārlicība, ka starp profesionālo un starpdisciplināro priekšmetu pedagogiem notiek aktīva sadarbība nodrošinot, caurviju prasmju apguvi, pedagogi izprot savu lomu un vietu konkrētās izglītības programmas īstenošanā;
- 1.3.3. notiek pedagogu pieredzes apmaiņa ikdienas mācību procesā, iesaistās paši un veicina izglītojamos piedalīties gan vispārīzglītojošo mācību priekšmetu olimpiādēs, dažādos projektos, pieredzes apmaiņas braucienos. Izglītības iestādē dominē cieņpilna komunikācija un attieksme. Izglītības iestādes īstenojamais darbs metodiskajā jomā veicina izglītības programmu aktualizāciju, popularizēšanu, jaunu programmu ienākšanu, kā arī veicina mācību darba kvalitātes uzlabošanu izglītības iestādē.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka ir nepieciešams informāciju par ilgstoši neattaisnotiem kavējumiem ievadīt VIIS.

3. Iekļaujoša vide

Jomas "Iekļaujoša vide" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

3.1. Kritērijs "Pieejamība".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.1.1. Izglītības iestādes izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību		X			
3.1.2. Izglītības vides pieejamība un izglītības programmas pielāgošana izglītojamiem ar speciālajām vajadzībām			X		
3.1.3. Izglītības iestādes iespēju un piedāvājuma ietekme uz iespējām nodrošināt augstu izglītības kvalitāti		X			
3.1.4. Izglītības iestādes rīcība priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas risku mazināšanā			X		
3.1.5. Izglītības iestādes piedāvātās iespējas izmantot dienesta viesnīcu un/vai internātu			X		
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija "Pieejamība" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 3.1.1. izglītības iestādē visām iesaistītajām pusēm pamatā ir saskaņota un vienota izpratne par iespējamiem faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību. Izglītības iestādes administrācija, pedagogi, izglītojamo vecāki un izglītojamie apliecina, ka izglītības programmas, kuras tiek īstenotas izglītības iestādē, atbilst viņu iespējām un interesēm un mainīgajām sabiedrības vajadzībām. Iespējas mācīties izglītības iestādē pieejama ikvienam, neatkarīgi no sociālās, reliģiskās piederības vai cita faktora;
- 3.1.2. izglītības iestādei ir izveidota pieeja priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas risku mazināšanai, papildu konsultācijas pēc nepieciešamības nodrošina gandrīz visi pedagogi. Riska grupas izglītojamiem ir pieejams Eiropas Sociālā fonda projekts PuMPuRs – psihologs, matemātikas, angļu valodas konsultācijas (ir nodrošināts nepieciešamais konsultatīvais atbalsts, ko īsteno 1 psihologs, 1 angļu valodas un 1 matemātikas pedagogs. 2020./2021. mācību gada 1 semestrī atbalstu guva 35 izglītojamie, savukārt 2. semestrī – 25 izglītojamie);
- 3.1.3. izglītības iestāde nodrošina mūsdienīgus vides pieejamības risinājumus un izglītības programmu pielāgošanu izglītojamiem ar speciālām vajadzībām, izglītības iestāde lepojas ar renovētajām telpām, kas piemērotas personām ar speciālām vajadzībām. Izglītības iestādei ir pieejamas divas dienesta viesnīcas, katrā no divām ēkām ir paredzēta līdz 225 iemītniekiem. Dienesta viesnīcās katrā stāvā ir 2 virtuves ar ledusskapjiem, elektriskajām plītnīm, 2 koplietošanas telpas, TV telpa;
- 3.1.4. izglītības iestādē ir pieejams optimāls piedāvājums un tiek īstenotas darbības, kuras nodrošina augstāku izglītības kvalitāti tai skaitā: (i) izglītības iestādē ir pilnas slodzes izglītības iestādes vadītājs, direktora vietnieks izglītības un/vai audzināšanas jomā, direktora vietnieks saimnieciski

administratīvajā darbā, lai nodrošinātu sekmīgāku pārvaldības kvalitāti, (ii) izglītības iestādei ir pieejams dibinātāja finansējums un/vai cita veida piesaistīts finansējums mikroklimate un fiziskās vides jautājumu mērķtiecīgai sakārtošanai, ko apliecina izglītības iestādes attīstības plāns un/vai cilvēkresursu attīstības stratēģija un pēdējo divu gadu laikā paveiktais, (iii) izglītības iestāde īsteno izglītojamo personības izaugsmi veicinošas izglītības programmas, lai sekmētu izglītojamo motivāciju mācīties, pašvadītas mācīšanās prasmes un izglītības iestādes organizācijas kultūras pilnveidi, jo īstenošanas procesā iesaistās viss pedagoģiskais personāls, (iv) izglītības iestāde pilnveido un dažādo tās piedāvājumu izglītojamiem un/vai citām tās mērķgrupām, izmantojot attālināto mācību sniegtās iespējas, (v) izglītības iestādē ir dažāda veida sporta aktivitātes un interešu izglītība, piemēram, *Meiteņu koris “Dzilnas”, Pop Grupa, Improvizācijas teātris* u.c., kura nodrošina izglītojamiem iespējas pilnveidoties un iegūt daudzpusīgas iespējas iegūt augsti kvalitatīvu izglītību.

3.2. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.2.1. Izglītības iestādes darbs, iegūstot informāciju un datus par izglītojamo, vecāku un personāla drošību un psiholoģisko labklājību			X		
3.2.2. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana			X		
3.2.3. Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku identificēšana un novēršana			X		
3.2.4. Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana			X		
3.2.5. Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta			X		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Drošība un psiholoģiskā labklājība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

3.2.1. izglītības iestādē vērojams pozitīvs mikroklimate, cieņpilnas attiecības un komunikācija vienam ar otru. Izglītības iestādes iekšējās kārtības noteikumi ir izstrādāti un ar tiem ir iepazīstinātas visas mērķgrupas – pedagogi, izglītojamie, vecāki. Izglītības iestādes *Iekšējās kārtības noteikumos* ir iekļauta informācija par izglītojamo pienākumiem un darbinieku rīcību iekšējās kārtības noteikumu neievērošanas gadījumā. Izglītības iestādē ir kārtība, kā rīkoties ārkārtas gadījumos (izglītojamie, pedagogi un izglītības iestādes vadība zina, kā rīkoties ārkārtas situācijās). Kā sarunā norādīja izglītojamie, tad izglītības iestādē jūtas droši, savukārt kā nedrošu norādīja ceļa posmu Murjāņu ielu (sabiedriskā transporta pietura “Jugla”). Kā norādīja daļa izglītojamo, ka šo ceļu izmanto, jo esot ātrāka nokļūšana dienesta viesnīcā un izglītības iestādē, ja brauc ar sabiedrisko transportu Centrs – Jugla. Akreditāciju ekspertu komisija norāda, ka grupu pedagogiem nepieciešams atgādināt izglītojamajiem, ka drošība ir jāievēro ne tikai izglītības

iestādē, bet arī ārpus tās un, ka līdz izglītības iestādei un dienesta viesnīcai var nokļūt pārvietojoties pa Juglas ielu un Ūdeļu ielu;

- 3.2.2. izglītības iestāde veicina piederības un kopienas izjūtu, to raksturo misija, vīzija un vērtības cilvēkcentrētā veidā – stiprināt godīgu un vienlīdzīgu attieksmi izglītojamiem, pedagogiem, vecākiem un darbiniekiem sadarbojoties, kas rezultējas atbildīgās personībās un drosmīgā rīcībā.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam		X			
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte			X		
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

- 3.3.1. izglītības iestāde nodrošina izglītības programmu apguvei nepieciešamās telpas, iekārtas un metodiskos materiālus (izglītības iestādē ir pieejamas teorētisko un praktisko mācību telpas, ēdnīca, aktu zāle, demonstrāciju zāle, sporta zāle, sporta laukums, bibliotēka, lasītava un 3 datorklases. Vispārizglītojošo literatūru, periodiskiem izdevumiem un interneta resursiem, tiek izmantota informācijas sistēma ALISE). Vismaz reizi gadā izglītības iestādes vadība arī izvērtē resursu nodrošinājumu, t.sk. resursu skaitu, darba kārtību un atbilstību nozares prasībām. Pedagogi lielākoties ir apmierināti ar pieejamajiem un nodrošinātajiem resursiem, iekārtas un resursi pedagogiem tiek piešķirti izvērtējot pedagoga kompetenci un vēlmi tos izmantot mācību un audzināšanas procesā;

- 3.3.1.1. izglītības programma *Skaistumkopšanas pakalpojumi/Vizuālā tēla stilists* – izglītības programmu īstenošana ir pilnībā nodrošināta ar nepieciešamajām, izglītojamo skaitam un izglītības procesa darbam atbilstošām telpām, mācību kabinetu materiāltehniskais aprīkojums atbilst mācību procesa īstenošanas vajadzībām. Lai maksimāli tuvinātu praktiskās mācības darba tirgus apstākļiem, izglītības iestādē ir aprīkotas mācību frizētavas, telpas vizāžistu darbiem, fotostudijas, kuras ir nodrošinātas ar nepieciešamām un mūsdienīgām iekārtām un instrumentiem;

- 3.3.1.2. izglītības programma *Frizieru pakalpojumi/Frizieris-stilists* – programmas īstenošanai ir visas nepieciešamās teorētisko un praktisko mācību telpas. Materiālmācības apgūvei ir izveidots īpašs mācību kabinets ar daudzveidīgiem uzskates līdzekļiem un metodiskiem materiāliem. Izglītības iestādē ir trīs praktisko mācību telpas frizieriem, kā arī ārpus tās ir trīs mācību frizētavas, kas visas ir aprīkotas ar frizieru darba vietām, profesionālo aparatūru, instrumentiem, palīgpiederumiem un profesionālo kosmētiku darbam, piemēram, Wella, Nook u.c. Izglītojamiem ir nodrošināts pietiekams skaits manekengalvu ar statīviem. Izglītojamiem ir iespēja apgūt prasmes ar jaunākas paaudzes karstajiem instrumentiem matu veidošanai, matu pieaudzēšanas iekārtām, kā arī datorprogrammām matu diagnosticēšanai un klienta frizūras stila izveidei. Īpašs ieguvums, ka izglītības iestādē ir atsevišķa darbu demonstrācijas zāle ar skatuvi un podiumu (skaņa, gaisma, ekrāns), kas dod iespēju gan izglītojamajiem demonstrēt kvalifikācijas eksāmenu darbus, gan arī pieaicinātajiem nozares profesionāļiem demonstrēt kvalitatīvas meistarklases;
- 3.3.1.3. izglītības programma *Kosmetoloģija/Kosmētiķis* – mācību kabinetos ir multimediju projektori, dators ar internetu, ko pedagogi izmanto mācību nodarbībās. Teorētisko un praktisko mācību materiāli, tehniskais nodrošinājums atbilst labam līmenim, ir saskaņots ar izglītības programmās paredzētajām prasībām un nodrošina iespējas apgūt prasmes strādāt ar mūsdienīgām iekārtām un materiāliem (kosmetologa meistara ratiņi, kosmetologa galds, kosmetologa lampa u.c.);
- 3.3.1.4. izglītības programma *Skaistumkopšanas pakalpojumi/SPA speciālists* – izglītības programmas īstenošanai un izglītības satura apgūvē nepieciešamajiem mācību līdzekļiem (spa akmeņi, dažādas ķermeņa eļļas, masāžas galdi u.c.). Tie atbilst izglītības programmai, nozares attīstības tendencēm;
- 3.3.1.5. izglītības programma *Vizuālās saziņas līdzekļu māksla/Fotogrāfs* – mācību procesa nodrošināšanai ir pieejami nepieciešamie mācību līdzekļi, gan tehniskie, gan nepieciešamās iekārtas un aprīkojums (ir izstrādāti uzskates līdzekļi, papildus tiek izmantoti digitālie mācību līdzekļi). Mācību nodarbībās ir pieejami fotoaparāti, izdales materiāli, krāsas, molberti u.c.;
- 3.3.1.6. izglītības programma *Viesnīcu pakalpojumi /Viesnīcas istabenis* – ir atbilstošs dažādu materiāltehnisko resursu klāsts, kas ir nepieciešams un izmantojams, lai īstenotu konkrēto izglītības programmu. IKT infrastruktūra kopumā laba, ņemot vērā izglītības iestādes īstenošanas specifiku (programma tiek īstenota ieslodzījumu vietā). Izglītības iestādes telpu izmērs un funkcionalitāte atbilst normatīvajos aktos noteiktajam, taču ir ieteicams veikt kosmētisko remontu;
- 3.3.2. izglītības iestādes teritorija ir sakārtota, ir labi piebraucamie ceļi, stāvvieta, pagalms. Izglītības iestādē regulāri tiek veikti ārējās un iekšējās vides sakārtošanas un uzturēšanas darbi, piemēram, izglītojamie kopā ar izglītības iestādes personālu piedalās ikgadējā aktivitātē *Lielā Talka*, kuras ietvaros tiek sakopta izglītības iestādes un apkārtējā teritorija.

Izvērtējot jomas “Tekļaujoša vide” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. grupu pedagogiem nepieciešams atgādināt izglītojamajiem, ka drošība ir jāievēro ne tikai izglītības iestādē, bet arī ārpus tās un, ka līdz izglītības iestādei un dienesta viesnīcai var nokļūt pārvietojoties pa Juglas ielu un Ūdeļu ielu;
2. sadarbībā ar Ilguciema cietuma vadību rast iespēju veikt kosmētisko remontu izglītības programmas *Viesnīcu pakalpojumi/Viesnīcas istabenis* īstenošanas vietā Tvaikoņu iela 3, Rīga.

4. Laba pārvaldība

Jomas "Laba pārvaldība" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

4.1. Kritērijs "Administratīvā efektivitāte".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
4.1.1. Izglītības iestādes stratēģiskās, ikgadējās un ikdienas darba plānošanas sistēma un efektivitāte		X			
4.1.2. Izglītības iestādes vadītāja, izglītības iestādes darba, izglītības programmas īstenošanas pašvērtēšanas kvalitāte un efektivitāte			X		
4.1.3. Personāla pārvaldības efektivitāte			X		
4.1.4. Izglītības iestādes vadības komandas darba efektivitāte un sasaiste ar izglītības attīstības un/vai nozares politikas mērķiem		X			
4.1.5. Izglītības iestādes vadītāja zināšanas un izpratne par finanšu un resursu efektīvu pārvaldību		X			
4.1.6. Visu procesu efektivitātes paaugstināšana izglītības iestādē, īstenojot izglītības programmu			X		
Punktu kopsumma					21
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija "Administratīvā efektivitāte" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- 4.1.1. izglītības iestādes vadītāja sekmīgi nodrošina komandas darbu, veicina inovāciju ieviešanu un pieredzes apmaiņu. Izglītības iestādes pārvaldības principi atbilst demokrātiskas pārvaldības principiem. Ir izveidota spēcīga vadības komanda, kura nodrošina izglītības iestādes pārraudzību, regulāri aktualizē un precizē izvirzītos uzdevumus, nodrošinot kvalitatīvas mācības. Izglītības iestādes vadītāja uztur labas attiecības ar visu kolektīvu, dibinātāju, vecākiem, izglītojamajiem veidojot vienotu komandu;
- 4.1.2. noteikta izglītības iestādes vadības organizatoriskā struktūra un pakļautības shēmas, kas aptver visas iestādes darbības jomas, katrai darbības jomai ir noteikts atbildīgais darbinieks, kura kompetence ir noteikta amata aprakstā vai iekšēji reglamentējoša iestādes dokumentā. Izglītības iestādes vadība regulāri pilnveido zināšanas par izglītības jomas aktualitātēm un audzināšanas jautājumiem, kā arī sniedz atbalstu un padomus pedagogiem un darbiniekiem. Personāla pārvaldība ir efektīva, ir vērojama pašiniciatīva, ko apliecina darbs metodisko līdzekļu un pašvērtējuma izstrādē, izglītojamo sagatavošana konkursiem;
- 4.1.3. vadītājam ir nepieciešamās zināšanas un izpratne par iestādes finanšu un materiāltehnisko resursu efektīvu pārvaldību, vadītāja sadarbībā ar pedagogiem un citiem speciālistiem plāno iestādes budžetu un nepieciešamo materiāltehnisko resursu atjaunošanu, nomaiņu vai papildināšanu, kā

arī izvirza prioritātes izglītības infrastruktūras attīstības veicināšanai. Vides uzlabošanā un tās pilnveidē iestādes vadītāja apzinās un respektē darbinieku, izglītojamo un vecāku vajadzības un intereses, ievēro normatīvo aktu prasības.

4.2. Kritērijs “Vadības profesionālā darbība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
4.2.1. Izglītības iestādes vadītāja zināšanas, izpratne par izglītības iestādes darbības tiesiskumu, prasme izstrādāt un atjaunot tiesību aktus			X		
4.2.2. Izglītības iestādes vadītāja zināšanas par līderības stratēģijām un taktikām, prasme pieņemt lēmumus un uzņemties atbildību			X		
4.2.3. Izglītības iestādes vadītāja komunikācija		X			
4.2.4. Izglītības iestādes vadītāja kompetence sniegt un saņemt atgriezenisko saiti, veidojot mācīšanās organizācijā kultūru izglītības iestādē		X			
4.2.5. Izglītības iestādes vadītāja ētiskums		X			
4.2.6. Izglītības iestādes vadītāja izpratne par izglītības attīstības, tostarp izglītības kvalitātes, un/vai nozares politikas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem		X			
4.2.7. Izglītības iestādes vadītāja profesionālā kompetence audzināšanas, mācīšanas un mācīšanās jautājumos			X		
Punktu kopsumma					28
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Vadības profesionālā darbība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

- 4.2.1. izglītības iestādes vadītājam ir zināšanas par iestādes darbības tiesiskuma jautājumiem, izpratne par normatīvo aktu veidiem un vadītāja atbildību. Izglītības iestāde darbojas uz tiesiski izstrādāta un apstiprināta nolikuma pamata, ir izstrādāti nepieciešamie iekšējie normatīvie dokumenti, atbilstoši spēkā esošajiem ārējiem normatīvajiem aktiem;
- 4.2.2. no interviju un situāciju analīzes rezultātiem konstatēts, ka vadītājam ir labas zināšanas un prasmes par līderības stratēģijām un taktikām, kuras tiek izmantotas demokrātisku lēmumu pieņemšanai izglītības iestādē. Izglītības iestādē tiek nodrošināta informācijas apmaiņa par pieņemtajiem lēmumiem, tiek veicināta personāla iesaiste lēmumu pieņemšanā un pārmaiņu iniciēšanā, tiek veicināta sadarbība ar izglītojamajiem un izglītojamo ģimenēm;

4.2.3. situāciju analīze un sarunas pierādīja, ka izglītības iestādes vadītāja spēj brīvi komunicēt par pedagoģijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem, veiksmīgi prot pielietot savas komunikācijas prasmes: pamatot savus uzskatus, spēju pārliecināt un argumentēt savu viedokli, risināt konfliktus, veidojot cieņpilnu komunikāciju ar visu personālu lai sasniegtu personīgos un iestādes izvirzītos mērķus un uzdevumus, kā arī piemīt plašas zināšanas un prasmes izmantot līderības stratēģijas un taktikas izglītības iestādes pārvaldībā. Izglītības iestādes vadītāja komunikācija ar izglītības iestādes pedagogu atgriezeniskās saites sniegšanas laikā ir profesionāla, virzīta uz pedagoga profesionālo izaugsmi. Izglītības iestādes vadība regulāri pilnveido zināšanas par izglītības jomas aktualitātēm un audzināšanas jautājumiem, kā arī sniedz atbalstu un padomus pedagogiem un darbiniekiem.

4.3. Kritērijs “Atbalsts un sadarbība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
4.3.1. Izglītības iestādes vadītāja sadarbības kvalitāte ar izglītības iestādes dibinātāju un/vai pašvaldību		X			
4.3.2. Izglītības iestādes vadītāja sadarbības kvalitāte ar vietējo kopienu un/vai nozares organizācijām		X			
4.3.3. Izglītības iestādes vadītāja rīcība, veidojot izziņas un inovāciju organizācijas kultūru izglītības iestādē		X			
4.3.4. Izglītības iestādes vadītāja rīcība savstarpējās pieredzes apmaiņai un komanddarbam izglītības iestādē		X			
4.3.5. Izglītības iestādes vadītāja sadarbības kvalitāte ar izglītojamo vecākiem			X		
4.3.6. Izglītības iestādes vadītāja rīcība, nodrošinot izglītības iestādes padomes/konventa un izglītojamo pārstāvības institūcijas darbību		X			
4.3.7. Izglītības iestādes sadarbības kvalitāte ar augstākās izglītības iestādēm			X		
Punktu kopsumma					26
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Atbalsts un sadarbība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

4.3.1. izglītības iestādes vadītāja prot veidot sadarbības, izziņas un inovācijas organizācijas kultūru izglītības iestādē, iesaistās nozares un vietējās kopienas darbībā, prot īstenot dalītu un demokrātisku pārvaldību izglītības iestādē. Vadītāja veiksmīgi sadarbojas ar iestādes dibinātāju dažādu funkciju īstenošanā: iestādes attīstības plānošanā, resursu plānošanā, lai sekmīgi īstenotu definēto izglītības iestādes attīstības vīziju, stratēģiju, ikgadējās darba prioritātes un nodrošinātu

atbilstošu un mūsdienīgu infrastruktūru un resursus izglītības programmu īstenošanai. Intervijās tika gūta informācija, ka ir ļoti laba sadarbība ar izglītības iestādes konventu, kurā tiek lemti dažādi ar izglītības iestādi un izglītības jomu saistīti jautājumi, arī pieņemtie lēmumi vai konventa pārstāvju izteiktie priekšlikumi tiek ņemti vērā un tiek strādāts pie to ieviešanas. Izglītības iestādei ir veiksmīga sadarbība ar darba devējiem, nozares organizācijām, piemēram, Latvijas Darba devēju konfederāciju, Latvijas Amatniecības kameru, Nozaru ekspertu padomēm u.c. (2020./2021.m.g. nodrošinātas 105 prakses vietas 294 izglītojamajiem 18 izglītības programmās. DVB projekta ietvaros izglītojamiem pieejamas 34 prakses vietas 4 izglītības programmās);

- 4.3.2. izglītības iestādes vadītājam ir zināšanas un izpratne par iestādes finanšu un materiāltehnisko resursu efektīvu pārvaldību, ko apstiprina arī dibinātājs. Izglītības iestādes vadītāja, sadarbībā ar dibinātāju, vadības komandu un pedagogiem, plāno izglītības iestādes budžetu un nepieciešamo materiāltehnisko resursu atjaunošanu, nomaiņu vai papildināšanu, izvirza prioritātes izglītības infrastruktūras uzlabošanai, meklējot atbilstošus risinājumus. Izglītības iestāde mērķtiecīgi īsteno valsts, reģionālos un starptautiskos projektus, piemēram, Erasmus+ mācību mobilitāšu projektu *Mācekļi šodien – meistars nākotnē*, projekta mērķis ir izglītojamajiem sniegt iespēju pilnveidot savas zināšanas praktiski mācoties ārvalstu izglītības iestādē vai darba vidē vietējos uzņēmumos; ESF projekts SAM 8.5.2. *Nozaru kvalifikācijas sistēmas pilnveide profesionālās izglītības attīstībai un kvalitātes nodrošināšanai* (modulāro izglītības programmu mācību plānu un grafiku izstrāde, nodrošinot kompetenču pieejas ieviešanu, organizējot darba grupas ar citiem tehnikumiem; modulāro programmu aprobācija - Izstrādāti priekšlikumi Skaistumkopšanas nozares modulāro programmu Vizāžists, Vizuālā tēla stilists un Frizieris-stilists aktualizācijai; Dalība Centralizēto kvalifikācijas eksāmenu satur izstrādes darba grupā – Kosmētiķis, Frizieris, Vizuālā tēla stilists, SPA speciālists, Manikīra un pedikīra speciālists, Drēbnieks, Tērpu izgatavošanas un stila speciālists u.c.). Izglītības iestāde ir iesaistījusies EKOSKOLU programmā;
- 4.3.3. izglītojamo vecākiem ir iespēja sekot līdzi izglītības iestādes aktualitātēm izglītības iestādes tīmekļa vietnē (<https://www.rsmt.lv/lv/>) un facebook (<https://www.facebook.com/RSMTLv>), kā arī iesaistīties dažādās izglītības iestādes aktivitātēs. Tomēr akreditācijas ekspertu komisija saskata iespēju izglītības iestādei aktīvāk iesaistīt izglītojamo vecākus izglītības procesa un tā rezultātu apspriešanā, priekšlikumu sniegšanā par izglītības iestādes darba organizāciju utt. Sarunā ar akreditācijas ekspertu komisiju, vecāki norādīja, ka būt nepieciešams laicīgi informēt vecākus un izglītojamos par nākamās nedēļas nodarbībām un izmaiņām nodarbību grafikos.

Izvērtējot jomas “Laba pārvaldība” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir nepieciešams savlaicīgi e-klasē ievietot informāciju par nākamās nedēļas nodarbībām un to izmaiņām;
2. ir iespējams izglītības iestādei aktīvāk iesaistīt izglītojamo vecākus izglītības procesa un tā rezultātu apspriešanā, priekšlikumu sniegšanā par izglītības iestādes darba organizāciju;

V. Izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas kvalitātes un izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
3., 4.	Izglītības iestādei ir izveidojusies ļoti laba sadarbība ar darba devējiem, nozares asociācijām un izglītības iestādes konventa pārstāvjiem. DVB projekta ietvaros izglītojamiem pieejamas 34 prakses vietas 4 izglītības programmās.

4.	Izglītības iestāde ir iesaistījies EKOSKOLU programmas projektā, kas sniedz iespēju izglītojamajiem veidot un īstenot aktīvu attieksmi un pieņemt lēmumus par vides uzlabošanu gan izglītības iestādē, gan mājās.
----	---

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas kvalitātes un izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
2.	Ir nepieciešams informāciju par ilgstoši neattaisnotiem kavējumiem ievadīt VIIS. <i>Izpildes termiņš: pastāvīgi</i>
3.	Grupu pedagogiem nepieciešams atgādināt izglītojamajiem, ka drošība ir jāievēro ne tikai izglītības iestādē, bet arī ārpus tās un, ka līdz izglītības iestādei un dienesta viesnīcai var nokļūt pārvietojoties pa Juglas ielu un Ūdeļu ielu. <i>Izpildes termiņš: pastāvīgi.</i>
4.	Nepieciešams savlaicīgi e-klasē ievietot informāciju par nākamās nedēļas nodarbībām un to izmaiņām. <i>Izpildes termiņš: pastāvīgi.</i>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Guna Smiltneice