

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **Profesionālā tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības iestāde “Latvijas Tālmācības profesionālais centrs”** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības, profesionālās tālākizglītības programmu īstenošanas un izglītības iestādes darbības profesionālās pilnveides izglītības programmas īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 9.jūnija rīkojums Nr.1D-06e/260 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 13.jūnija līdz 17.jūnijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Ruta Karloviča	Latvijas Universitātes Kuldīgas filiāles direktore
Eksperte	Ilga Rākina	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperts	Mikus Zelmenis	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “No manis” valdes priekšsēdētājs
Eksperte	Ārija Baltiņa	Latvijas Profesionālo sociālā darba speciālistu asociācijas valdes priekšsēdētāja, Rīgas Stradiņa universitātes Labklājības un sociālā darba katedras lektore

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes dibinātāju, izglītības iestādes vadītāju, vietniekiem, pedagogiem un izglītojamajiem.
2. 4 mācību nodarbību vērošana (attālināti).
3. Izglītības iestādes (virtuāla) apskate kopā ar izglītības iestādes vadītāju.
4. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, Nolikums, vērtēšanas kārtība, elektroniskā skolvadības sistēma LTPC e-Vide, izglītības programmu mācību plāni un mācību prakšu nolikumi).
5. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
6. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
7. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: Profesionālā tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības iestāde “Latvijas Tālmācības profesionālais centrs”

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Edvarta Virzas iela 55, Iecava, Bauskas novads, LV-3913

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 4560802126

Izglītības iestādes vadītājs: Inese Erģe

Izglītības iestādes dibinātājs: SIA “Latvijas Tālmācības un profesionālās tālākizglītības centrs”

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 512

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums/kvalifikācija	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Bērnu aprūpe /Auklis	30T761013	Lomonosova iela 1 k-4, Rīga, LV-1019	P-12856	06.11.2015.	13
Bērnu aprūpe /Sociālais audzinātājs	30T761013		P-12857	06.11.2015.	71
Sociālā uzņēmējdarbība	30P345093		P_5441	22.11.2021.	29

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes, izglītības programmu akreditāciju un izglītības iestādes akreditāciju izglītības programmas īstenošanā (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1.Kompetences un sasniegumi			X		
1.2.Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3.Vienlīdzība un iekļaušana			X		
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās		X			
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.1. Pieejamība		X			
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība		X			
3.3. Infrastruktūra un resursi		X			
Kopsavilkumā 9 vērtēšanas kritēriji		4	5		

IV. Izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestādes darbības izglītības programmas īstenošanā kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

1. Atbilstība mērķiem

Jomas "Atbilstība mērķiem" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

1.1.Kritērijs "Kompetences un sasniegumi".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.1.1. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
1.1.3. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai			X		
1.1.8. Izglītojamo sasniegumi profesionālās vidējās izglītības un profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas eksāmenos			X		
1.1.11. Izglītības iestādes audzināšanas darba izvērtēšanas kvalitāte			X		
Punktu kopsumma					12
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi

Kritērija "Kompetences un sasniegumi" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*. To apliecina šāda informācija:

1.1.1. Izglītības iestāde ir izveidojusi efektīvu tālmācības sistēmu e-Vides platformu, kas izglītojamiem ikdienas izglītības procesā nodrošina iespēju sasniegt labus mācību rezultātus: (i) e-Vidē izglītojamajiem ir pieejami noteikumi, kas, uzsākot mācības, ir jāapstiprina, apliecinot, ka izglītojamais ar tiem ir iepazinies; (ii) ir izvietots mācību grafiks, kurā ir visa nepieciešamā informācija par mācību norisi, izglītības programmām, e-mācību grāmatas, nodarbību prezentācijas, testi, uzdevumi, nodarbību vebināru ieraksti; (iii) mācību procesa organizācijai izglītojamajiem savā e-Vides profilā pie katra mācību priekšmeta ir ievietots informatīvs materiāls "Ieskats priekšmetā un prasības", kurā pedagogs izglītojamos iepazīstina ar īsu mācību priekšmeta saturu, prasībām mācību priekšmeta apgūvē un pārbaudes darbu skaitu; (iv) tiešsaistes konsultācijas – vebināri vai ZOOM lekcijas tiek organizētas pēc mācību plāna un ieraksti, pēc nodarbības, tiek ievietoti e-Vidē. Savukārt izglītības iestādes administrācija e-Vidē var sekot gan izglītojamo darbību vēsturei (kad ir apmeklēta mācību vide, kad un cik ilgā laikā pildītas ieskaites u.c.), gan arī pedagogu darbam un saziņai; (v) izglītojamajiem, uzsākot mācības pie tēmas apgūves, ir zināmas prasības vērtējuma saņemšanai; (vi) tā kā tālmācības izglītības programmu īstenošanā ir specifika – izglītojamajiem ikdienā nav iespēju klātienē kontaktēties ar pedagogiem un viņi mācību tēmas apgūst sev vēlamā laikā un tempā, pedagogi ir izstrādājuši tādus elektroniskos mācību līdzekļus, lai nav

nepieciešams iegādāties papildu mācību literatūru, kā arī elektroniski sagatavo atbildes uz izglītojamajiem interesējošiem jautājumiem.

- 1.1.2. Ekspertu komisija, analizējot statistiskos datus par pēdējiem diviem gadiem secina, ka kvalifikācijas eksāmenos izglītojamie sasniedz pozitīvus rezultātus, vidējais vērtējums 2021.gadā – 7,6 balles. Mācību materiālos ir iekļauti pašpārbaudes darbi un testi, lai izglītojamie pirms noslēguma pārbaudījuma vai kvalifikācijas eksāmena var pārlicināties par savu zināšanu līmeni un apgūtā jautājuma izpratni. Sarunās ar izglītības iestādes vadību, pedagogiem un izglītojamajiem tika noskaidrots, ka, lai nodrošinātu iespēju ikvienam izglītojamajam saņemt nepieciešamo informāciju un laicīgi sagatavoties pārbaudes darbiem, ir izstrādāti un apstiprināti klātienē grupu nodarbību un vebināru norises grafiki, kuri pieejami izglītojamā mācību profilā. Ieskaite, kas izglītojamajam ir jāizpilda visa mācību procesa laikā, ir pieejamas sadaļā, tur arī redzami termiņi, no kura līdz kuram ieskaite ir pieejama pildīšanai. Par to pārlicinājās arī ekspertu komisija, iestādei attālināti kopīgojot e-Vidi. Apkopojot un analizējot iegūto informāciju un datus par izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu dinamiku, izglītības iestāde veic nepieciešamos uzlabojumus, lai turpinātu efektīvi strādāt.
- 1.1.3. Izglītības iestādes mācību programmas apgūst tikai pieaugušie, līdz ar to, audzināšanas darbs tiek integrēts mācību nodarbībās. Sasniedzamie rezultāti tiek izvirzīti, balstoties uz datiem un informāciju, kuru izglītības iestāde iegūst no izglītojamo anektēšanas, aptaujām, mutiskām sarunām ar izglītības iestādes vadību un pedagogiem. Visi iegūtie secinājumi tiek ņemti vērā, pilnveidojot izglītības iestādes turpmāko darbību.

1.2.Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.2.1. Izglītības iestādes darbs ar izglītojamajiem, kam ir zemi mācību sasniegumi			X		
1.2.2. Izglītības iestādes rīcība, izvērtējot absolventu un/vai viņu vecāku sniegto informāciju par nepieciešamo rīcību izglītības procesa pilnveidei		X			
1.2.3. Izglītības iestādes izglītojamo iemesli izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai			X		
1.2.5. Izglītības iestādes īstenotā karjeras izglītība			X		
1.2.6. Izglītības iestādes īstenotais monitorings par absolventu turpmākajām mācībām/studijām un/vai profesionālo darbību			X		

Punktu kopsumma	16
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis	labi

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*. To apliecina šāda informācija:

- 1.2.1. Izglītības iestādē nav izglītojamo, kuri atkārtoti apgūst kādu no izglītības programmām, jo izglītojamie ir pieauguši cilvēki un atbildīgi attiecas pret izvēlēto izglītības procesu. Ja mācību procesā tomēr tiek kavētas ieskaites, tad izglītības iestādes klientu konsultanti pagarina ieskaites, veic pārrunas, konsultē. Ja vērtējums kādā ieskaitē nav sekmīgs vai nepamierina izglītojamo, tad ir iespēja ieskaiti pārkārtot. Izglītības iestādē ir vērojama minimāla izglītojamo mācību pārtraukšana mācību programmu apguves laikā pēc mācību uzsākšanas. Arī turpmākajā apguves laikā mācību pārtraukšana ir neliela, un tā nav saistīta ar izglītības iestādes darba kvalitāti, bet ar atsevišķiem gadījumiem, kuri norāda uz pamatotiem iemesliem mācību pārtraukšanai.
- 1.2.2. Izglītības iestāde regulāri iepazīstina izglītojamos ar dažādiem karjeras izglītības jautājumiem atbilstoši izglītības programmai. Aktīva sadarbība izveidota ar Rīgas Uzņēmēju biedrību, Rīgas Tirdzniecības un rūpniecības kameru un Darba devēju konfederāciju, kā ietvaros tiek apmeklēti dažādi pasākumi un organizētas tikšanās ar uzņēmējiem. Tiek rīkoti forumi, diskusijas, mācību ekskursijas u.c. karjeras pasākumi. Noslēgti sadarbības līgumi par prakšu vietu nodrošināšanu ar SIA "Aģentūra Raugs", Attīstības aģentūra "Pieci", SIA "Aprūpes centrs "AGATE", PSIA "Veselības un sociālās aprūpes centrs - Sloka" u.c., kas reizē paplašina profesionālo pieredzi izglītojamajiem izvēlētās kvalifikācijas apgūšanai.

1.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.3.1. Izglītības iestādes darbībā un izglītības programmas īstenošanā un izglītības ieguvē iesaistīto izpratne par vienlīdzības un iekļaušanas aspektiem izglītībā			X		
1.3.2. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai			X		
1.3.2. Izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana, tai skaitā: (1) iepriekšējā mācību gadā mazāk kā 40% izglītojamo iegūst			X		

sešas balles vai zemāku vērtējumu profesionālās kvalifikācijas eksāmenos, (2) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī), (3) izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (4) izglītības iestādē ir ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (5) informācija par profesionālās izglītības kvalitātes indikatoriem izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā					
Punktu kopsumma					9
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi

Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*. To apliecina šāda informācija:

- 1.3.1. Katru gadu rudenī izglītības iestāde veic izglītojamo aptauju par mācību procesa organizēšanas kvalitāti. Reizi gadā tiek organizēta arī pedagogu un administrācijas aptauja par darba procesa organizēšanas kvalitāti, izmantotajiem resursiem, par veicamajiem uzlabojumiem un nepieciešamajām inovācijām, kas ieviešamas mācību procesā. Tā kā izglītojamie ir pieauguši cilvēki, tad nav konstatēti gadījumi, kad kāds tiek fiziski un/vai emocionāli apcelts vai aizskarts.
- 1.3.2. Izglītības iestāde uztur iekļaujošu mācību vidi un īsteno vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūru, veicina ikviena pedagoga un izglītojamā līdzatbildību visos procesos, lai veidotos progresīva sadarbība izglītības iestādē un izpratne par ikviena personisko atbildību pārmaiņu īstenošanā. ir pret diskrimināciju, ksenofobiju vai cita veida neiecietību.
- 1.3.3. Izglītības iestādē ir izstrādāti *Iekšējās kārtības noteikumi izglītojamajiem*, kas nosaka izglītojamo drošības nodrošināšanu, izglītības procesa organizāciju, izglītojamo tiesības un pienākumus, izglītojamo iesaistīšanu iestādes un apkārtējās vides sakopšanā, kārtību, kādā iestādē uzturas svešas un nepiederošas personas, atbildību par Noteikumu neievērošanu, rīcību, ja izglītojamais kādas, iestādes telpās esošas personas, rīcībā saskata draudus savai vai citu personu drošībai un vadītāja un pedagogu rīcību, ja konstatē fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo. Tie ievietoti gan iestādes mājas lapā www.ltpv.lv, gan izglītojamo elektroniskajā mācību e-Vidē. Izglītības iestādes darbībā nav konstatējami izglītības kvalitātes riski, ko apliecina izglītības iestādes sniegtā informācija un akreditācijas ekspertu komisijas veiktā analīze par risku identificēšanas indikatoriem.

Izvērtējot jomas “Atbilstība mērķiem” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka ir iespējams veicināt sadarbību ar izglītības iestādes absolventiem, lai popularizētu izglītības iestādi ar absolventu veiksmes stāstiem un reizē informētu sabiedrību par izglītības iespējām iestādē.

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1.Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei		X			
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās		X			
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte		X			
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem		X			
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					ļoti labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *ļoti labi*. To apliecina šāda informācija:

2.1.1. Izglītības iestādes pedagogi mērķtiecīgi organizē izglītojamo mācīšanās procesu: (i) mācības tiek īstenotas klātienē un tālmācībā e-Vidē. Mācību procesa sākumā administrācija un pedagogi izglītojamajiem informē par mācību darbu izvirzītajām prasībām – par mācību saturu, mācību grafiku, iekšējiem kārtības noteikumiem, mācību darba vērtēšanas principiem, mācību darba organizāciju, prakses iespējam, pedagogiem, materiāltechnisko bāzi, metodisko materiālu un mācību literatūras izmantošanas iespējām; (ii) izglītojamajiem savā e-Vides profilā ir ievietots profesijas standarts, teorētiskais materiāls par apgūstamo mācību vielu, ir izvietots informatīvs materiāls “Kā mācīties LPTC e-Vidē”, tas atspoguļo visu nepieciešamo informāciju par mācību procesu; (iii) klātienē nodarbību kvalitatīvai īstenošanai pedagogi ir nodrošināti ar IT – projektoru, datoru u.c., sociālo jomu programmām klātienē nodarbībām tiek nodrošināts nepieciešamais aprīkojums, savukārt programmām *Programmēšana* un *Multimediju dizains* datori tiek aprīkoti ar speciālajām programmatūrām.

- 2.1.2. Ir izstrādāti iekšējie noteikumi “*Mācību grupu nodarbību elektroniskās uzskaites žurnāla kārtība*”. Izglītojamos pedagogi vērtē klātienē nodarbībās, kā arī viņu izpildītos darbus tālmācībā. Katra mēneša beigās no e-Vides tiek izgūts elektroniskais protokols par izglītojamā sekmēm mēneša ietvaros. Saskaņā ar izglītības iestādes iekšējiem noteikumiem “*Izglītojamā mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība*” 5 darba dienu laikā pedagogs izlabo izglītojamā iesniegto darbu, ieliek vērtējumu e-žurnālā un, ja nepieciešams, sniedz skaidrojumu vērtējumam. Ja pedagogam ir kādas grūtības sazināties ar konkrētu izglītojamo, viņš sniedz informāciju klientu konsultantei. Klientu konsultante palīdz pedagogam kontaktēties ar izglītojamo un atrisināt problēmsituācijas, nepieciešamības gadījumā, piesaistot arī iestādes direktori; (iv) veicot attālināto mācību sistēmas izvērtējumu izglītības iestādē, akreditācijas ekspertu komisija konstatēja, ka izglītojamie ir pieauguši cilvēki, kuri paši vēlas apgūt izvēlēto izglītības programmu un ir ieinteresēti kvalitatīvā mācību procesā, ir motivēti mācībām, jo izglītības programmas apguves rezultātā būs iespējama karjeras attīstība un izaugsme darba tirgū.
- 2.1.3. Viens no izglītības iestādes 2021.gada prioritārajiem uzdevumiem bija veikt izglītības programmu un mācību priekšmetu programmu auditu un aktualizāciju vairākās tālākizglītības programmās saskaņā ar darba tirgus pieprasījumu un izmaiņām ārējos normatīvajos aktos. Tā rezultātā tika aktualizēti vairāki mācību materiāli izglītības programmās *Programmēšana, Multimediju dizains, Bērnu aprūpe*. Tika piesaistīti jauni pedagogi katrā no izglītības programmām, tika veikti grozījumi tālākizglītības programmā *Multimediju dizains*. Mācību materiāli tika aktualizēti atbilstoši modulāro programmu paraugiem un moduļu saturam.
- 2.1.4. Izglītības iestāde ir izveidojusi sistēmu attālināto mācību īstenošanai, kura ir zināma un izprotama visām iesaistītajām pusēm. Visi pedagogi kopīgi plāno izglītības satura apguvi pa grupām, pielāgo izglītības procesā sasniedzamos rezultātus un nepieciešamības gadījumā veic korekcijas. Tiek pielietota summatīvā vērtēšana, lai iegūtie rezultāti būtu objektīvi. To nosaka izglītības iestādes *Izglītojamo sasniegumu vērtēšanas kārtība*, kas paredz dažādas vērtēšanas formas, atbilstoši pārbaudījuma veidam un vērtēšanas kritērijiem, kurus nosaka pedagogs, ievērojot attiecīgā mācību priekšmeta saturu atbilstoši īstenojamajai izglītības programmai.
- 2.1.5. Mācību nodarbību vērošanas rezultāti izglītības iestādē apliecina, ka izglītības procesā ir iespējams apgūt izglītojamiem nepieciešamās zināšanas, prasmes un attieksmes profesionālai darbībai, nodarbības ir metodiski un didaktiski daudzveidīgas un, profesionāli veidotas, tajās pedagogiem un izglītojamiem kopīgi definējot sasniedzamo rezultātu un strukturējot trīs daļās (ierosināšana, apjēgšana un refleksija). Mācību nodarbībā tiek sniegta un saņemta pedagogu un izglītojamo dažāda atgriezeniskā saite, izglītojamie paši prot novērtēt savu veikumu mācību nodarbībā. Pedagogi vada mācības un izglītības process pamatā ir izglītojamo centrēts.
- 2.1.6. Izglītojamajiem tiek sniegts nepieciešamais atbalsts, tās nodrošināšanā aktīvi sadarbojas pedagogi, vienmēr pieejama ir vadība un izglītības konsultanti. Klientu konsultantes strādā pie izglītojamo uzņemšanas, mācību procesa koordinēšanas, dažādu dokumentāciju sagatavošanas, sertifikātu un kvalifikācijas apliecību sagatavošanas u.c. Izglītības iestāde regulāri izvērtē sniegtā atbalsta efektivitāti, pilnveido atbalsta sistēmu.

2.2.Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			X		
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			X		
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē			X		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*.
To apliecina šāda informācija:

- 2.2.1 Izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka informācija par pedagogu kvalifikāciju, kuri strādā akreditējamajās izglītības programmās (12 pedagogi), ir pieejama Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS). Informācija par pedagogiem nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi ir pieejama VIIS un tā atbilst tiesību aktos noteiktajām prasībām. Izglītības iestāde iesaista pedagogus profesionālās pilnveidesursos, kurus organizē gan izglītības iestāde, piem., apgūstot kursus par digitālo prātību, gan Zemgales plānošanas reģiona organizētosursos piem., Fiziski un emocionāli drošas, draudzīgas vides radīšana izglītības iestādē, u.c. Izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra, un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS. Izglītības iestādē nav pedagogu amata vakances. Izglītības iestāde piesaista pedagogus uz izglītības programmas īstenošanas laiku, slēdzot terminētus darba līgumus.
- 2.2.2 Izglītības iestādes vadītāja un administratīvais personāls sadarbojas ar pedagogiem, uz klausot viņu ieteikumus mācību darba uzlabošanai. Pedagogi tiek motivēti apmeklēt profesionālās pilnveides programmas un seminārus, ko izglītības iestāde nodrošina bez maksas.
- 2.2.3 Izglītības iestāde ir izstrādājusi *Attīstības plānu* laika periodam līdz 2027.gadam, kurā viens no mērķiem ir noteikts: augsti kvalificēti, kompetenti un uz izcilību orientēti pedagogi un

akadēmiskais personāls, par prioritāti nosakot: darba kvalitāti, efektivitāti un atbilstību aktuālajām pamatnostādnēm izglītības attīstības politikā. Attālinātajās intervijās visas iesaistītās puses uzsvēra, ka tieši izglītības procesa kvalitāte ir noteicošā klientu piesaistē un viņu sagatavošanā tirgus konkurences apstākļos. Līdz ar to katru gadu tiek izvērtēta pedagogu darba kvalitāte, atbilstoši izglītības iestādes izstrādātai novērtēšanas kārtībai, gan veikta izglītojamo anketēšana, gan ņemti vērā pedagogu pašvērtēšanas rezultāti. Mācību procesa nodrošināšanā prioritāte ir pedagogiem - praktiķiem atbilstošā nozarē, kas ir motivēti un ieinteresēti strādāt ar dažāda vecuma, zināšanu un pieredzes izglītojamajiem.

2.3.Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums			X		
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā			X		
2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu		X			
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *labi*. To apliecina šāda informācija:

2.3.1. Izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: *Izglītības iestādes nolikumā* (apstiprināts ar SIA “Latvijas Tālmācības un profesionālās tālākizglītības centrs” vienīgā dalībnieka lēmumu Nr.110 Iecavā, 2021. gada

1. oktobrī) esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai. Informācija par izglītības iestādes īstenotajām izglītības programmām VIIS ir sakārtota pirms akreditācijas atbilstoši tiesību aktiem, tas ir, pamatojoties uz PIL 28.panta 1.punktu izglītības programmām *Bērnu aprūpe ar kvalifikācijām Auklis un Sociālais audzinātājs* 08.06.2022. ir nomainīts izglītības programmas koda 8.cipars no "4" un "3" (neklātiene). Izglītības iestāde atbilstoši MK 2020. gada 2. jūnija noteikumiem Nr.332 “*Noteikumi par valsts profesionālās vidējās izglītības standartu un valsts arodizglītības standartu*” licencētajās izglītības programmās *Bērnu aprūpe ar kvalifikācijām Auklis un Sociālais audzinātājs* veikusi grozījumus, iekļaujot mācību priekšmetu “Sabiedrība un cilvēka drošība” (apstiprināts ar rīkojumu Nr. 1-07/35 2021. gada 21. oktobrī) un mācību priekšmetu un stundu plāns ir pievienots VIIS.

2.3.2. Informācija par neattaisnotajiem kavējumiem izglītības iestāde VIIS neievada, jo īsteno profesionālās pilnveides un profesionālās tālākizglītības programmas. *Pašnovērtējuma ziņojums* ir atjaunots un ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē https://www.ltpc.lv/upload/files/lic_jaunas/LTPC%20pasnovertejuma_zinojums_2021.pdf, savukārt tīmekļa vietnē <https://www.ltpc.lv/lat/programmas> Latvijas Tālmācības profesionālais centrs (LTPC) piedāvā un nodrošina iespēju iegūt 2.un 3. profesionālās kvalifikācijas līmeņa izglītību tālmācības formā (arī iepriekš minētās izglītības programmas), tādējādi šāda informācija ir maldinoša klientiem, jo neatbilst PIL 28.panta 1.punktā noteiktajiem profesionālās izglītības ieguves formām un licencētajām programmām (skatīts 09.06.2022.).

2.3.3. Izglītības iestādes administrācijai, pedagogiem, dibinātājam un izglītojamajiem ir vienota izpratne par tās īstenotās izglītības programmas mērķiem un sasniedzamajiem rezultātiem atbilstoši izglītības satura apguves plānojumam. Izglītības iestāde katru gadu izvērtē izglītības satura apguves kvalitāti, ņem vērā izglītojamo ikdienas mācību sasniegumus un veic nepieciešamās izmaiņas konkrētajai grupai, un šīs pārmaiņas ievieš visi pedagogi. Profesionālās tālākizglītības programmu izstrādē un to aktualizēšanā piedalās gan pedagogi, kas strādā nozarē, sadarbībā ar priekšmetu pedagogiem, kā arī attiecīgo nozaru darba devēji.

2.3.4. Izglītības iestādē organizētie mācību pasākumi ir pārdomāti, iekļaujas izglītības programmas mērķu sasniegšanā un papildina ikdienas mācību un audzināšanas procesu. Ārpusnodarbību pasākumi netiek organizēti, jo izglītības process notiek tālmācībā- e-Vidē, cilvēkiem no dažādām Latvijas un ārpus tās vietām.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka ir iespējams attīstīt starptautisku pieredzes apmaiņu ar līdzīga profila izglītības iestādēm ārpus Latvijas.

3. Iekļaujoša vide

Jomas “Iekļaujoša vide” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

3.1. Kritērijs “Pieejamība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)

3.1.1. Izglītības iestādes izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību		X			
3.1.2. Izglītības vides pieejamība un izglītības programmas pielāgošana izglītojamajiem ar speciālajām vajadzībām		X			
Punktu kopsumma					8
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					ļoti labi

Kritērija “Pieejamība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *ļoti labi*. To apliecina šāda informācija:

3.1.1. Izglītības iestādē dibinātājam, administrācijai, pedagogiem un izglītojamiem ir saskaņota un vienota izpratne par tās pieejamību: (i) izglītības programmas piedāvājumu un gatavību īstenot citas izglītības programmas, (ii) sociālekonomiskajiem faktoriem, kuri sekmē izglītības pieejamību izglītojamiem, (iii) izglītības iestādes īstenoto pedagoģisko pieeju un tās atbilstību izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm, (iv) izglītības iestādes piedāvājuma atbilstību mainīgajām sabiedrības vajadzībām.

3.1.2. Izglītības iestāde mācību un administratīvās telpas nomā no Baltijas Starptautiskās akadēmijas. Telpas ir renovētas, aprīkotas ar visu nepieciešamo, kas nodrošina darbinieku un izglītojamo drošību un ērtus apstākļus. Nomnieks nodrošina mūsdienīgus vides pieejamības (t.sk. lifts) risinājumus un pielāgošanu izglītojamiem ar speciālām vajadzībām klātienē. Par to ekspertu komisija pārliecinājās virtuālajā (video) ekskursijā pa izglītības iestādes telpām un apkārtni.

3.2. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.2.1. Izglītības iestādes darbs, iegūstot informāciju un datus par izglītojamo, vecāku un personāla drošību un psiholoģisko labklājību		X			
3.2.2. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana		X			
3.2.3. Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku identificēšana un novēršana		X			
3.2.4. Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana		X			

3.2.5. Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta		X			
Punktu kopsumma					20
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					ļoti labi

Kritērija “Drošība un psiholoģiskā labklājība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *ļoti labi*. To apliecina šāda informācija:

- 3.2.1. Izglītības iestāde reizi gadā iegūst datus un informāciju, kura apliecina, ka gandrīz visi (90% un vairāk no aptaujātajiem) tās izglītojamie un personāls vērtē iestādes mikroklimatu, fizisko un emocionālo vidi kā drošu. Tas veicina visu pušu psiholoģisko labklājību un motivāciju turpināt mācības un darbu izglītības iestādē. Darbinieki ievēro sirsnīgi koleģiālas, bet lietišķas attiecības, kā arī politisko neitralitāti mācību un audzināšanas procesā. Ir lojāli Latvijai un tās Satversmei, ievēro pedagoģijas, profesionālās ētikas, cilvēktiesību un humānisma principus, ar visu savu stāju, rādot priekšzīmi izglītojamajiem.
- 3.2.2. Izglītības iestāde ir izstrādājusi *Iekšējās kārtības noteikumus*, kas nosaka izglītojamo drošības nodrošināšanu u.c., tai skaitā, ja izglītojamais kādas personas rīcībā saskata draudus savai vai citu personu drošībai un vadītāja un pedagogu rīcību, ja konstatē fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo. Visas iesaistītās puses izprot noteikumu nozīmi, saredz savu personīgo atbildību par to ievērošanu, kā arī var minēt un atpazīt gadījumus, kuros noteikumi ir/nav tikuši ievēroti. Izglītības iestāde veic izglītojošu darbu, direktoram vai tā deleģētai personai ir pienākums iepazīstināt izglītojamos ar noteikumiem, ēkas evakuācijas plānu, ugunsdrošību, elektrodrošību un pirmās palīdzības sniegšanu. Par iepazīšanos ar noteikumiem izglītojamais parakstās iesniegumā. Ar noteikumiem par drošību mācību kabinetos un telpās, kurās ir iekārtas un vielas, kas var apdraudēt izglītojamo drošību un veselību, izglītojamos iepazīstina attiecīgā mācību priekšmeta pedagogs ne retāk kā divas reizes mācību gadā, kā arī pirms tādu jaunu darbību uzsākšanas, kuras var apdraudēt izglītojamo drošību un veselību. Iestādes nomātajās telpās ir izvietota informācija par operatīvo dienestu izsaukšanas kārtību un evakuācijas plāni.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			

3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam		X			
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte		X			
Punktu kopsumma					20
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					ļoti labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim *ļoti labi*. To apliecina šāda informācija:

- 3.3.1. Izglītības iestāde izglītības programmas realizē tālmācībā e-Vidē. Lai izglītojamie varētu kvalitatīvi un efektīvi īstenot satura apguvi, iestāde piedāvā izmantot IKT resursus uz vietas tiem izglītojamajiem, kuriem nav savu personīgo resursu. Arī pedagogiem ir kvalitatīvs un viss nepieciešamais aprīkojums mācību nodarbību organizēšanai attālināti. Izglītības iestāde ir nodrošināta ar 27 datoriem, web kamerām, licencētām datorprogrammām, biroja tehniku, visās mācību telpās pieejams internets. Profesionālo priekšmetu pedagogi mācību procesā izmanto projektorus un televizorus. Mācību procesa nodrošināšanai ir gan fotokamera, gan videokamera. *Sociālo un pakalpojumu* jomu izglītības procesa nodrošināšanai ir viss tehniskais aprīkojums, kas nepieciešamības gadījumā tiek papildināts. Tālākizglītības programmas *Multimediju dizains* materiāltehniskās bāzes nodrošināšanai iestāde iegādājusies profesionālo videokameru, fotokameru, Ring light (lampa), kā arī Adobe Creative Cloud licencēto programmatūru pedagogu un izglītojamo vajadzībām. Ir iegādāta ierīce Airserver Connect, lai ar tās palīdzību kvalitatīvāk organizētu darbu izglītības programmās *Multimediju dizains* un *Programmēšana*. Izglītības iestāde plāno ieviest jauno e-Vidi (3. paaudzes), lai ar 2022.gadu varētu aktualizēt tālmācības mācību materiālus atbilstoši modulārajām apmācībām un ieviest jaunas modulārās programmas.
- 3.3.2. Izglītības iestādes virtuālā apskate apliecina, ka iestādē visi iepriekš nosauktie faktori ir sakārtoti un atbilstoši sekmīgam mācību un audzināšanas procesam. Izglītības iestādes teritorija nodrošināta ar bezmaksas autostāvietām.

V. Izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestādes darbības izglītības programmas īstenošanā kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
2.1.	Izglītības iestādei ir izstrādāta sava, moderna un kvalitatīva elektroniskā mācību vide – e-Vide, kurā tiek organizēts mācību process. Tajā ir pieejami visi nepieciešamie mācību materiāli, video lekcijas, mācību grafiki, sekmes, pārbaudes darbi, tiešsaistes konsultācijas - vebināri, aktuālā informācija un saziņas iespējas ar iestādes vadību un pedagogiem. 2022. gada laikā plānots izstrādāt jaunu e-Vidi- uzlabotu un modernizētu 3. paaudzes vidi.

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Ruta Karloviča

Datums skatāms laika zīmogā