

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS

par izglītības iestādes **MC Alfa - mācību centrs** (turpmāk – izglītības iestāde) darbības, izglītības programmu īstenošanas kvalitātes un izglītības iestādes darbības profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtēšanas rezultātiem.

Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 20.jūnija rīkojums Nr.1D-06e/268 “Par akreditācijas ekspertu komisijas izveidi”.

Vērtēšanas norises laiks izglītības iestādē: no 2022.gada 27.jūnija līdz 2022.gada 1.jūlijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas sastāvs:

Komisijas vadītāja	Guna Smiltneiece	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes novērtēšanas departamenta vecākā eksperte
Eksperte	Ilga Rākina	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Licencēšanas un reģistru departamenta vecākā eksperte
Eksperts	Dainis Locāns	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “BIZNESAM.LV” valdes loceklis
Eksperte	Sandra Ozoliņa	Izglītības kvalitātes valsts dienesta akreditācijas eksperte
Eksperte	Daiga Reča	SIA “FUTURE DEVELOPMENT” kompetentā darba aizsardzības speciāliste, SIA “CLASSY WAY” sertificēta datu aizsardzības speciāliste
Eksperts	Mikus Zelmenis	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “No manis” valdes priekšsēdētājs

I. Izmantotās metodes akreditācijā

Akreditācijas procesā akreditācijas ekspertu komisija ir veikusi kvalitātes vērtēšanu, izmantojot šādas metodes:

1. Attālinātas intervijas ar izglītības iestādes vadītāju un dibinātāju.
2. Sarunas ar pedagogiem, izglītojamajiem
3. 12 mācību nodarbību vērošana (attālināti).
4. Izglītības iestādes virtuāla apskate kopā ar izglītības iestādes vadītāju.
5. Dokumentu un informācijas analīze (izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes attīstības plānošanas dokuments, vērtēšanas kārtība, audzināšanas darba prioritātes trīs gadiem).
6. Anketēšana (izglītojamo, izglītojamo vecāku un pedagogu).
7. Situāciju analīze (attālināti) par pedagogijas, skolvadības un izglītības iestādes aktuālās darbības jautājumiem.
8. Tīmekļvietnes un komunikācijas sociālajos medijos analīze.
9. Attālināto mācību organizācijas un īstenošanas izpēte.

II. Vispārīgā informācija par izglītības iestādi

Izglītības iestādes nosaukums: MC Alfa - mācību centrs

Izglītības iestādes juridiskā adrese: Aspazijas bulvāris 32-1A, Rīga, LV-1050

Izglītības iestādes reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā: 3360800514

Izglītības iestādes vadītājs: Laila Uzule

Izglītības iestādes dibinātājs: SIA “001A”, SIA “MVS centrs”

Izglītojamo skaits izglītības iestādē - 193

Izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums/kvalifikācija	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence/Licencēšanas ID		Izglītojamo skaits
			Nr.	Licencēšanas datums	
Administratīvie un sekretāra pakalpojumi /Klientu apkalpošanas speciālists	30T346013	Aspazijas bulvāris 32-1A, Rīga, LV-1050; Atbrīvošanas aleja 155, Rēzekne, LV-4604;	P_5296	08.11.2021.	4
Administratīvie un sekretāra pakalpojumi /Lietvedis	30T346013	Imantas iela 8, Liepāja, LV-3414;	P_5297	08.11.2021.	23
Bankas zinības un finanses Finanšu darbinieks	30T343013	Raiņa iela 14a, Viļāni, Rēzeknes novads, LV-4650;	P_5278	03.11.2021.	24
Komerczinības/ Komercedarbinieks	30T341023	Stacijas iela 44, Ludza, Ludzas novads, LV-5801; Zivju iela 14, Liepāja, LV-3401;	P_5299	08.11.2021.	15
Komerczinības/ Noliktavas darbinieks	20T341023	Upes iela 3, Madona, Madonas novads, LV-4801	P_5304	10.11.2021.	1
Interneta veikala izveides un digitālā mārketinga pamati (iesācējiem)	30P341013	Aspazijas bulvāris 32-1A, Rīga, LV-1050; Imantas iela 8, Liepāja, LV-3414; Raiņa iela 14a, Viļāni, Rēzeknes novads, LV-4650;	P_5547	26.11.2021.	17
Izaugsmes veicināšana (Koučings) kā mūsdienu vadības stils	30P345193	Stacijas iela 44, Ludza, Ludzas novads, LV-5801; Zivju iela 14, Liepāja, LV-3401; Upes iela 3, Madona, Madonas novads, LV-4801	P_5313	10.11.2021.	24
Efektīvi digitālā mārketinga pamatrīki	30P483013	Aspazijas bulvāris 32-1A, Rīga, LV-1050; Zivju iela 14, Liepāja, LV-3401;	P_5465	23.11.2021.	17
Pacientu datu aizsardzība ārstniecības atbalsta personu darbā	30P345001	Aspazijas bulvāris 32-1A, Rīga, LV-1050; Atbrīvošanas aleja 155, Rēzekne, LV-4604; Imantas iela 8, Liepāja, LV-3414;	P_6070	01.06.2022.	3

		Raiņa iela 14a, Viļāni, Rēzeknes novads, LV-4650; Stacijas iela 44, Ludza, Ludzas novads, LV-5801; Zivju iela 14, Liepāja, LV-3401; Upes iela 3, Madona, Madonas novads, LV-4801			
--	--	--	--	--	--

III. Kopsavilkuma tabula par izglītības iestādes, izglītības programmu un izglītības iestādes izglītības programmu īstenošanā akreditāciju (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili	Ļoti labi	Labi	Jāpilnveido	Nepietiekami
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1. Kompetences un sasniegumi			X		
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana			X		
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte			X		
2.3. Izglītības programmu īstenošana			X		
3. Iekļaujoša vide					
3.1. Pieejamība		X			
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība		X			
3.3. Infrastruktūra un resursi		X			
Kopsavilkumā 9 vērtēšanas kritēriji		3	6		

IV. Izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestādes izglītības programmu īstenošanā kvalitātes vērtējums (norāda vērtējamās jomas, kritērijus un kvalitātes vērtējuma līmeņus)

1. Atbilstība mērķiem

Jomas "Atbilstība mērķiem" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

1.1. Kritērijs "Kompetences un sasniegumi".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)

1.1.1. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanai			X		
1.1.3. Izglītības iestādes sistēma izglītojamo mācību sasniegumu diagnosticēšanai			X		
1.1.8. Izglītojamo sasniegumi profesionālās vidējās izglītības un profesionālās tālākizglītības programmas kvalifikācijas eksāmenos		X			
1.1.11. Izglītības iestādes audzināšanas darba izvērtēšanas kvalitāte			X		
Punktu kopsumma					13
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Kompetences un sasniegumi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

1. nodarbību priekšmetu saraksti atbilst licencētajām izglītības programmām, ar kuru pirms mācību nodarbību uzsākšanas tiek iepazīstināti pedagogi, ja mācību programmu māca vairāki pedagogi, tēmas tiek saskaņotas starp visiem iesaistītajiem. Par izmaiņām nodarbību sarakstos var iepazīties izglītības iestādes iekšējā sistēmā *stundas.lv*, kurai visiem izglītojamajiem ir piekļuve, kā arī informācija par izmaiņām tiek ievietota WhatsApp grupās. Projektu vadītāja pārrauga programmu īstenošanu – tiek skatīti nodarbību ieraksti, izglītojamo WhatsApp grupās iespējams operatīvi iegūt informāciju par problēmjautājumiem. Vidējais vērtējums profesionālās tālākizglītības programmu kvalifikācijas eksāmenos un profesionālās pilnveides programmu noslēguma pārbaudes darbā ir 8 balles;
2. izglītības iestāde kursa īstenošanas laikā veic izglītojamo aptauju, lai izzinātu kopējo apmierinātības viedokli. Izglītojamiem ir iespēja arī zvanīt un rakstīt individuāli, lai risinātu jautājumus, izteiktu pateicību, kā arī kritiku;

1.2. Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.2.1. Izglītības iestādes darbs ar izglītojamiem, kam ir zemi mācību sasniegumi			X		
1.2.2. Izglītības iestādes rīcība, izvērtējot absolventu un/vai viņu vecāku sniegto informāciju par nepieciešamo rīcību izglītības procesa pilnveidei			X		
1.2.3. Izglītības iestādes izglītojamo iemesli izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai		X			
1.2.5. Izglītības iestādes īstenotā karjeras izglītība			X		

1.2.6. Izglītības iestādes īstenotais monitorings par absolventu turpmākajām mācībām/studijām un/vai profesionālo darbību		X			
Punktu kopsumma					17
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izglītības iestādē tiek veikts darbs ar visiem izglītojamiem, arī tiem, kuri darba dēļ nav varējuši pievienoties izglītības procesam. Notiek individuāla apmācība, pēc iespējām. Izglītības iestāde mācību noslēgumā izzina absolventu vērtējumu par mācībām, izvērtē iegūto informāciju un nepieciešamības gadījumā pilnveido savu darbību atbilstoši saņemtajai atgriezeniskajai saitei un analizē to;
2. izglītības iestādē ir vērojama neliela mācību pārtraukšana, un tā nav saistīta ar izglītības iestādes darba kvalitāti, bet ar atsevišķiem gadījumiem, kuri norāda uz pamatotiem iemesliem izglītības iestādes maiņai, piemēram, dzīvesvietas maiņa. Izglītības programma nodrošina karjeras izglītību, izglītojamie mācību procesā iepazīstas ar darba vidi, un savas apgūstamās profesijas specifiku un turpmākās izglītības ieguves iespējām. Vairāk kā puse izglītojamo ir informēti par aktualitātēm darba tirgū, karjeras iespējām un tendencēm vietējā un valsts mērogā. Vidēji 5% no absolventiem atgriežas izglītības iestādē, lai mācītos citās izglītības iestādes piedāvātajās mācību programmās.

1.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
1.3.1. Izglītības iestādes darbībā un izglītības programmas īstenošanā un izglītības ieguvē iesaistīto izpratne par vienlīdzības un iekļaušanas aspektiem izglītībā			X		
1.3.2. Izglītības iestādes izveidotā sistēma iekļaujošas mācību vides nodrošināšanai un vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūras ieviešanai			X		
1.3.3.2. Izglītības iestādes darbībā konstatēto izglītības kvalitātes risku identificēšana un izvērtēšana, tai skaitā: (1) iepriekšējā mācību gadā mazāk kā 40% izglītojamo iegūst sešas balles vai zemāku vērtējumu profesionālās kvalifikācijas eksāmenos, (2) VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk			X		

mācību stundas / nodarbības semestrī), (3) izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (4) izglītības iestādē ir ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā), (5) informācija par profesionālās izglītības kvalitātes indikatoriem izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā					
Punktu kopsumma					9
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izglītības iestādes vadībai, personālam un izglītojamajiem ir vienota izpratne par vienlīdzību un iekļaušanu. Izglītības iestādes iegūtā informācija un dati ikgadējā pašvērtēšanā apliecina, ka izglītības iestādē nav sastopama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība vai arī tās izpausmes ir vērojamas reti. Izglītības iestāde veido iekļaujošu mācību vidi un attīsta vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūru. Problēmsituāciju gadījumā izglītības iestāde nodrošina nepieciešamo atbalstu visiem iesaistītajiem.

Izvērtējot jomas “Atbilstība mērķiem” turpmākās attīstības iespējas, var secināt, ka ir iespējams pirms sākt nodarbību, izglītojamajiem, vēlreiz mutiski informēt par vērtēšanu, mērķi, uzdevumu un sasniedzamo rezultātu.

2. Kvalitatīvas mācības

Jomas “Kvalitatīvas mācības” kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei			X		
2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās			X		
2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte			X		
2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība			X		
2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamajiem		X			

Punktu kopsumma	16
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis	Labi

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

- mācību nodarbību laikā izglītojamie tiek rosināti aktīvi piedalīties mācību procesā, komentēt notiekošo un dalīties pieredzē. Izglītojamie komunicē ar pedagogu izmantojot tērzēšanas iespējas un balss saziņu. Pedagogi aicina izglītojamos apspriest neskaidros jautājumus, kas būtu nepieciešamas izskatīt padziļināti. Mācību nodarbībās tiek izmantotas dažādas mācību metodes, piemēram, lekcija, praktisku uzdevumu veikšana individuāli un grupās u.c., kas mērķtiecīgi virza uz mācību nodarbības sasniedzamo rezultātu. Pēc pedagoga lūguma izglītojamie dalās ar ekrānu un parāda savu sasniegumu mācību nodarbībās. Pedagogi izglītojamiem sniedz atgriezenisko saiti, tādējādi attīstot izglītojamo prasmi domāt par savu mācīšanās procesu un apzināt savas mācīšanās prasmes, veidojot izglītojamiem izpratni par to, kas varētu raksturot, labu mācīšanos, bet nepieciešams izglītības programmā *Pacientu datu aizsardzība ārstniecības atbalsta personu darbā* turpināt darbu pie izglītības procesa organizācijas mācību nodarbībās, uzdodot izglītojamiem dažādus uzdevumus apgūtā mācību satura izprašanai, tādējādi veicinot atgriezenisko saiti. Nepieciešams izglītības programmās *Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/Klientu apkalpošanas speciālists un Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/Lietvedis* vizuāli demonstrēt un informēt izglītojamos par elektronisko dokumentu sistēmām, piemēram, *Namejs, Dox Logic* u.c.;
- mācību nodarbībās tika veikta mācību un audzināšanas procesa diferenciacija un individualizācija, to pielāgojot atbilstoši izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm, tādējādi pielāgojot sasniedzamos rezultātus, mācību satura apguves secībai, mācību nodarbības struktūrai. Izglītojamajiem ir motivācija mācīties, lai pēc tam savā profesionālajā darbībā būtu augstā līmenī;
- izglītojamie zina un saprot mācību darbam izvirzītās prasības un ir ieinteresēti iegūt zināšanas, jo tās ir nepieciešamas kvalifikācijas uzturēšanai un darba pienākumu veikšanai. Izglītojamajiem ir iespējams iegūt papildus informāciju no pedagogiem par mācību saturu un veicamajiem praktiskajiem darbiem. Nodarbībās ir labvēlīgs mikroklimats un nepiespiesta atmosfēra;
- izglītojamo mācību sasniegumi tiek vērtēti, balstoties uz izglītības iestādes izstrādāto zināšanu vērtēšanas kārtību. Vērtēšanas kārtība atbilst spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. nodarbību vērošanā un intervijā ar pedagogu, ekspertu komisija guva apliecinājumu, ka pastāv atšķirības starp vērtēšanu attālināto mācību gadījumā no klātienē mācībām. Attālināto mācību gadījumā vairāk tiek vērtēts izglītojamo individuālais ieguldījums, patstāvīgais darbs.

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.2.1. Pedagogiem nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		
2.2.2. Pedagogiem nepieciešamās profesionālās kompetences pilnveides atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām			X		

2.2.3. Izglītības iestādes īstenotās pedagogu profesionālās kompetences pilnveides efektivitāte			X		
2.2.4. Pedagogu noslodze un profesionālās kvalitātes novērtēšanas kārtība izglītības iestādē			X		
2.2.5. Pedagogu profesionālās darbības pilnveides sistēma izglītības iestādē			X		
Punktu kopsumma					15
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izvērtējot Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) informācija par 18 pedagogu kvalifikāciju, kuri strādā akreditējamajās izglītības programmās ir pieejama Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS); (ii) informācija par pedagogiem nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi ir pieejama VIIS un tā atbilst tiesību aktos noteiktajām prasībām; (iii) trīs pedagogi strādā atbilstoši Ministru kabineta 2018. gada 11.septembra noteikumu Nr.569 “Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību” 14.punktā noteiktajam, ka prasības attiecībā uz pedagoģisko izglītību nav attiecināmas uz pedagogu, kura darba slodze izglītības iestādē ir mazāka par 360 darba stundām gadā; (iv) izglītības iestāde ir pieprasījusi nepieciešamo informāciju par personālu no Sodu reģistra un katru gadu tiek atjaunota informācija VIIS; (v) izglītības iestādē nav pedagogu amata vakances; (vi) izglītības iestāde piesaista pedagogus uz izglītības programmas īstenošanas laiku, slēdzot terminētus darba līgumus;
2. izglītības iestāde iesaista pedagogus profesionālās pilnveidesursos, kurus organizē arī izglītības iestāde.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
2.3.1. Izglītības iestādes informācijas par tās īstenoto izglītības programmu ievadīšana un aktualizēšana VIIS			X		
2.3.2. Izglītības iestādes īstenotās izglītības programmas atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām, aktualitāte un mūsdienīgums			X		
2.3.3. Izglītības programmas īstenošanā iesaistīto izpratne par izglītības programmas mērķiem un 1-3 gadu laikā sasniedzamajiem rezultātiem			X		
2.3.4. Izglītības iestādes pedagogu sadarbība, nodrošinot vienotu pieeju izglītības programmas īstenošanā			X		

2.3.5. Izglītības iestādes īstenoto mācību/ārpusstundu pasākumu efektivitāte, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu			X		
2.3.6. Izglītības iestādes darbība mācību laika efektīvai izmantošanai, īstenojot izglītības programmu			X		
2.3.7. Izglītības programmas īstenošanas kvalitāte dažādās struktūrvienībās (filiālēs)			X		
Punktu kopsumma					21
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Labi

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izvērtējot izglītības iestādes dokumentus, VIIS un publiski pieejamo informāciju, tika konstatēts, ka: (i) izglītības iestādes nolikumā (apstiprināts 2021.gada 15.martā) esošā informācija atbilst faktiskajai situācijai; (ii) informācija par izglītības iestādes īstenojamajām izglītības programmām VIIS ir sakārtota pirms akreditācijas atbilstoši tiesību aktiem, mācību priekšmetu un stundu plāni ir pievienoti VIIS; (iii) informācija par neattaisnotajiem kavējumiem izglītības iestāde VIIS neievada, jo īsteno profesionālās pilnveides un profesionālās tālākizglītības programmas; (iv) pašnovērtējuma ziņojums ir publiskots izglītības iestādes tīmekļa vietnē; (v) akreditējamās izglītības programmas izglītības iestāde īsteno VIAA „*Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide*” Nr.8.4.1.0/16/I/001. īstenojot Eiropas Sociālā Fonda projekta 7.kārtas ietvaros;
2. izglītības iestādei ir izveidota produktīva sadarbība ar iesaistītajiem pedagogiem, kuri regulāri seko un aktualizē programmu saturu, plānveidīgi sadarbojas izglītības programmas īstenošanā, nodrošinot izglītības programmas mērķu sasniegšanu, piemēram, izglītības programmā, “Pacientu datu aizsardzība ārstniecības atbalsta personu darbā”, ir aktualizēti jautājumi, kuri nepieciešami, lai nodrošinātu ārstniecības atbalsta personālam, iegūt nepieciešamās zināšanas, kas saistītas ar ieviestajām datu apstrādes prasībām EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULĀ (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula). Iepriekš minētā izglītības programmas apguve nodrošina izglītojamo zināšanu, prasmju un kompetenču apguvi, atbilstoši ārstniecības nozares vajadzībām darbā, apkalpojot klientus;
3. izglītības procesa, programmu kvalitātes analīzei un pedagogu darba vērtēšanai ir ieviesta nodarbību vērošana un katras mācību grupas aptauja. Šo pasākumu mērķis ir iegūt informāciju izglītības programmu un apmācības procesa pilnveidošanai. Vērtējot mācību grupas rezultātus, kā arī grupas aptaujas anketās sniegto informāciju, ir iespējams secināt par izglītības programmas un apgūstamās mācību vielas pasniegšanas pilnveidošanas virzieniem;
4. pedagogiem ir iespēja pilnveidoties vērojot kolēģu nodarbības.

Izvērtējot jomas “Kvalitatīvas mācības” turpmākās attīstības vajadzības var secināt, ka:

1. ir nepieciešams izglītības programmā *Pacientu datu aizsardzība ārstniecības atbalsta personu darbā* turpināt darbu pie izglītības procesa organizācijas mācību nodarbībās, uzdodot izglītojamiem dažādus uzdevumus apgūtā mācību satura izprašanai, tādējādi veicinot atgriezenisko saiti;

2. ir nepieciešams izglītības programmās *Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/Klientu apkalpošanas speciālists un Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/Lietvedis* vizuāli demonstrēt un informēt izglītojamos par elektronisko dokumentu sistēmām, piemēram, *Namejs, Dox Logic* u.c.;
3. ir iespējams izglītības iestādes tīmekļvietnē publicēt piedāvāto mācību programmu aprakstus un izglītības programmām piesaistītos pedagogus.

3. Iekļaujoša vide

Jomas "Iekļaujoša vide" kvalitātes vērtēšanā tiek veikts trīs kritēriju izvērtējums.

3.1. Kritērijs "Pieejamība".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.1.1. Izglītības iestādes izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību		X			
3.1.2. Izglītības vides pieejamība un izglītības programmas pielāgošana izglītojamiem ar speciālajām vajadzībām		X			
Punktu kopsumma					8
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija "Pieejamība" vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izglītības iestādē mācību telpas ir labiekārtotas vizuāli estētiskajām prasībām un tehniski nodrošinātas, un tiek uzturētas atbilstoši ugunsdrošības, elektrodrošības, sanitāri higiēniskajām prasībām;
2. izglītības iestāde ir nodrošina mācību procesa pieejamību izglītojamiem ar speciālām vajadzībām. Izglītojamajiem ar redzes traucējumiem ir paredzēts mācību telpās papildapgaisojums. Izglītojamajiem ar dzirdes traucējumiem, kam ir nepieciešami surdotulka pakalpojumi, pieejamība tiek nodrošināta surdotulka piesaistīšanu mācību procesam. Izglītojamajiem ar kustību traucējumiem tiek izmantota telpa 1.stāvā un nodrošināta piekļūšanu ar pārvietojamā pandusa/kāpurķēžu pacelēja palīdzību, papildus piesaistot Latviešu Samāriešu apvienību, ar kuru nepieciešamības gadījumā tiek noslēgts sadarbības līgums par asistentu pakalpojumu sniegšanu.

3.2. Kritērijs "Drošība un psiholoģiskā labklājība".

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.2.1. Izglītības iestādes darbs, iegūstot informāciju un datus par izglītojamo, vecāku un personāla drošību un psiholoģisko labklājību		X			
3.2.2. Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana		X			

3.2.3. Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku identificēšana un novēršana			X		
3.2.4. Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana		X			
3.2.5. Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta		X			
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Drošība un psiholoģiskā labklājība” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izglītības iestādē ir vienota izpratne par faktoriem, kas ietekmē izglītojamo un personāla fizisko un emocionālo drošību. Izglītības iestādes vadība pārbauga, izvērtē esošo kārtību, seko tās ievērošanai, tādējādi stiprinot emocionālo drošību gan izglītības iestādē, gan arī digitālajā vidē. Virtuālās ekskursijas laikā tika gūts apliecinājums, ka izglītības iestādē ir pieejama un izvietota nepieciešamā ar drošību saistītā informācija. Tiek veikta iesaistīto mērķgrupu anketēšana par vides un labbūtnības jautājumiem. Izglītojamie atzinīgi vērtē savu fiziskās un emocionālās drošības līmeni;
2. izglītības iestāde attīsta piederības sajūtu kopienai, kas ir pozitīva un iekļaujoša. Izglītības iestādes vadība ar savu piemēru, attieksmi un mērķtiecīgi īstenotajiem pasākumiem nodrošina taisnīgu un iekļaujošu vidi, pozitīvu mikroklimatu.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Rezultatīvais rādītājs	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Izcili (5)	Ļoti labi (4)	Labi (3)	Jāpilnveido (2)	Nepietiekami (1)
3.3.1. Izglītības iestādei pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmas īstenošanai		X			
3.3.2. Izglītības iestādei pieejamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas un digitālie resursi izglītības programmas īstenošanai			X		
3.3.3. Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu un iekārtu izmantošanas efektivitāte		X			
3.3.4. Izglītības iestādes telpu atbilstība mācību un audzināšanas procesam		X			
3.3.5. Izglītības iestādes apkārtējās teritorijas un telpu multifunkcionalitāte		X			
Punktu kopsumma					19
Iegūtais kvalitātes vērtējuma līmenis					Ļoti labi

Kritērija “Infrastruktūra un resursi” vērtējums atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim **Ļoti labi**. To apliecina šāda informācija:

1. izglītības iestādei ir atbilstošs materiāli tehniskais nodrošinājums īstenojot izglītības programmas. Izglītojamie un pedagogi ir apmierināti ar tehnisko nodrošinājumu un pamatotas nepieciešamības gadījumā izglītības iestāde nodrošina ar izglītības programmu īstenošanai nepieciešamo, atbilstoši nozares aktualitātēm. Izglītības programmās nodrošina attālināta mācību procesa organizēšanu Zoom platformā un elektroniskajā mācību vidē, kā arī nepieciešamo programmatūru izglītības programmu apguvei. Izglītības iestādei ir pieejamie materiāltechniskie resursi izglītības programmas īstenošanai gan klātienē, gan tiešsaistē. Pedagogi ir apmierināti ar pieejamo materiāltechnisko bāzi. Izglītības iestāde nodrošina pedagogus ar datoriem, programmatūru, austiņām, mikrofoniem un tīmekļa kamerām – lietām kas ir nepieciešami attālinātu mācību īstenošanai. Nepieciešamības gadījumā izglītības iestāde nodrošina pedagogus ar telpām attālināto mācību vadīšanai. Pedagogiem ir iespēja vadīt nodarbību no izglītības iestādes auditorija. Izglītojamajiem ir iespējams izmantot *stundas.lv*, kur pieejama visa nepieciešamā informācija, kvalitatīvam mācību procesam;
2. izglītības iestādes piederošā teritorija atrodas pilsētas centrā ir sakopta un uzturēta labā kārtībā, teritorija un tās funkcionālās zonas – ietves ir labiekārtotas un ir pilsētas īpašums.

V. Izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes stiprās puses

Kritērijs	Stiprās puses
3.	Izglītības programmu īstenošanas vajadzībām ir izveidota veiksmīga e-vidē - nodarbību ierakstu un savstarpējās komunikācijas pārskatāmībai un pieejai.

VI. Uzdevumi izglītības iestādes darbības, izglītības programmu īstenošanas un izglītības iestādes darbības izglītības programmu īstenošanā kvalitātes uzlabošanai

Kritērijs	Ieteikumi
2.	<p>1. Nepieciešams izglītības programmā <i>Pacientu datu aizsardzība ārstniecības atbalsta personu darbā</i> turpināt darbu pie izglītības procesa organizācijas mācību nodarbībās, uzdotot izglītojamiem dažādus uzdevumus apgūtā mācību satura izprašanai, tādejādi veicinot atgriezenisko saiti. <i>Izpildes termiņš: pastāvīgi. Informāciju par paveikto iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i></p> <p>2. Nepieciešams izglītības programmās <i>Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/Klientu apkalpošanas speciālists un Administratīvie un sekretāra pakalpojumi/Lietvedis</i> vizuāli demonstrēt un informēt izglītojamos par elektronisko dokumentu sistēmām, piemēram, <i>Namejs, Dox Logic</i> u.c. <i>Izpildes termiņš: pastāvīgi. Informāciju par paveikto iekļaut ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i></p>

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Guna Smiltiece

Datums skatāms laika zīmogā